	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Положение
	о внутренней независимой оценке качества образования в Санкт-Петербургском государственном институте культуры
ПЛ-312/03-2022	

УТВЕРЖДЕНО  
приказом СПбГИК  
от 29.12.2022 № 979-О

### Система менеджмента качества

## ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ИНСТИТУТЕ КУЛЬТУРЫ

№ 40

Версия: 03

Дата введения 01.01.2023

Санкт-Петербург  
2022



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5  
Владелец: Смирнова Алла Александровна  
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**Разработано** отделом менеджмента качества образования

**Исполнено** ведущим аналитиком отдела менеджмента качества образования

**Внесено** представителем руководства по вопросам менеджмента качества

**Принято** на заседании Ученого совета (протокол от 27.12.2022 № 50).

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью СПбГИК и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ректора СПбГИК.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5  
Владелец: Смирнова Алла Александровна  
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

## Содержание

1 Назначение и область применения .....	4
2 Нормативные ссылки .....	4
3 Используемые понятия и сокращения.....	5
4 Общие положения .....	5
5 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся СПбГИК .....	6
6 Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников СПбГИК.....	11
7 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения СПбГИК.....	13
8 Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности СПбГИК .....	13
9 Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования.....	14
10 Заключительные положения .....	14
Лист согласования.....	15



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5  
Владелец: Смирнова Алла Александровна  
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

## 1 Назначение и область применения

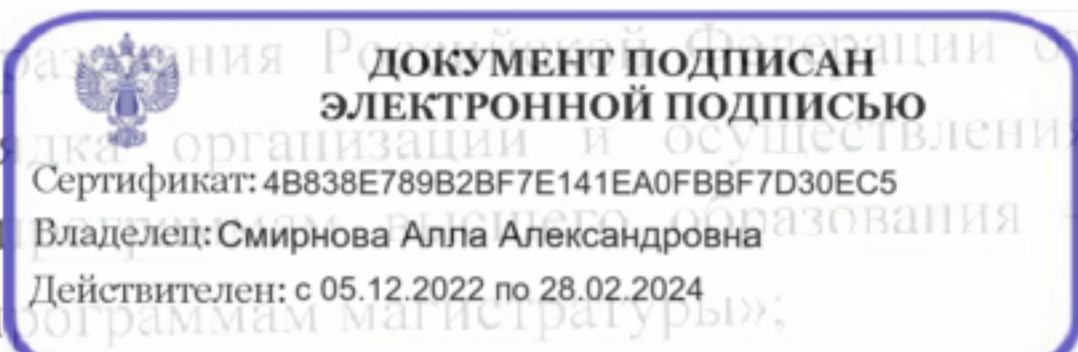
1.1 Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее – Положение) является документом внутривузовской системы менеджмента качества, устанавливает основные цели, задачи, виды и содержание процедур, необходимых для независимой оценки качества образования реализуемых образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (далее – СПбГИК, Институт).

1.2 Действие настоящего Положения распространяется на деятельность структурных подразделений, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности в Институте.

## 2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральным законом от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (с изменениями);
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федерального закона Российской Федерации от 02 декабря 2019 г. № 403-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- постановлением правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (с изменениями);
- постановлением правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями);
- приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;



- Уставом и иными локальными нормативными актами Института.

### 3 Используемые понятия и сокращения

3.1 В настоящем Положении используются следующие понятия:

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов основной образовательной программы высшего образования.

**Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

**Внутренняя независимая оценка качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Институте с учетом требований нормативно-правовых документов.

**Мониторинг** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

3.2 Используемые сокращения:

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ВНОКО – внутренняя независимая оценка качества образования;

ОП ВО – основная образовательная программа высшего образования;

ОМКО – отдел менеджмента качества образования;

СДО – система дистанционного обучения;

УМУ – учебно-методическое управление;

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ФОС – фонды оценочных средств.

### 4 Общие положения

4.1 Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в СПбГИК являются:

- формирование объективной структуры оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП ВО;

- совершенствование структуры и актуализация содержания ОП ВО, реализуемых Институтом;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5

Владелец: Смирнова Алла Александровна

Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации ОП ВО;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОП ВО;

– усиление взаимодействия СПбГИК с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.2 Организация и проведение ВНОКО основывается на следующих принципах:

– объективность, достоверность, полнота и системность предоставления информации о качестве образования;

– открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;

– доступность информации о состоянии и качестве образования;

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества образования в Институте.

4.3 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся СПбГИК осуществляется в рамках:

– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности;

– проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

– мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

– анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

– государственной итоговой аттестации обучающихся;

– оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

4.4. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников СПбГИК осуществляется в рамках:

– системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

– анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;

– оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

## 5 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся СПбГИК

5.1 Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям):

5.1.1 Для обеспечения объективной оценки уровня освоения обучающимися дисциплин (модулей) и предотвращения коррупционных проявлений в процедуре промежуточной аттестации распоряжением проректора по учебной работе создается комиссия для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5  
Владелец: Смирнова Алла Александровна  
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

5.1.2 В комиссию, помимо педагогического работника, реализующего соответствующую дисциплину (модуль), включаются:

- педагогические работники кафедры, реализующей соответствующую дисциплину (модуль), но не проводившие по ней занятия;
- педагогические работники кафедр, реализующих аналогичные дисциплины (модули).

5.1.3 Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Института в состав комиссии дополнительно включаются сотрудники учебно-методического управления.

5.1.4 Перечень дисциплин (модулей), промежуточная аттестация по которым реализуется с привлечением комиссии, определяется представителем руководства по вопросам менеджмента качества.

5.1.5 Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования для обеспечения объективности и независимости оценки. Регулярно обновляются банки контрольных заданий.

5.1.6 Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование ФОСов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

5.1.7 Анализ полученной информации при проведении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), подготовку и представление отчета представителю руководства по вопросам менеджмента качества осуществляет отдел менеджмента качества УМУ.

5.2 Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик:

5.2.1 Прохождение обучающимися практики завершается защитой отчета по практике.

5.2.2 Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик в Институте распоряжением проректора по направлению деятельности создается комиссия для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практике с включением в ее состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также сотрудников отдела образовательных программ и УМУ.

5.2.3 Разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик фондов оценочных средств осуществляется с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

5.2.4 Анализ полученной информации при проведении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик, подготовку и представление отчета представителю



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5  
Владелец: Смирнова Алла Александровна  
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

руководства по вопросам менеджмента качества осуществляет отдел менеджмента качества УМУ.

5.3 Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности:

5.3.1 Для достижения объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности при назначении обучающемуся задания на проектирование отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа (проект) выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

5.3.2 Перед процедурой защиты курсовой работы (проекта) осуществляется ее проверка или проверка пояснительной записки к работе (проекту) на наличие заимствований в системе «Антиплагиат. ВУЗ».

5.3.3 При формировании комиссии для проведения процедуры защиты курсовой работы (проекта) в ее состав включаются представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, сотрудники УМУ.

5.3.4 Решение реальных производственных задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ОП ВО, но и способствует усилению взаимодействия Института с профильными организациями и предприятиями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

5.3.5 Анализ полученной информации при проведении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности, подготовку и представление отчета представителю руководства по вопросам менеджмента качества осуществляет отдел менеджмента качества УМУ.

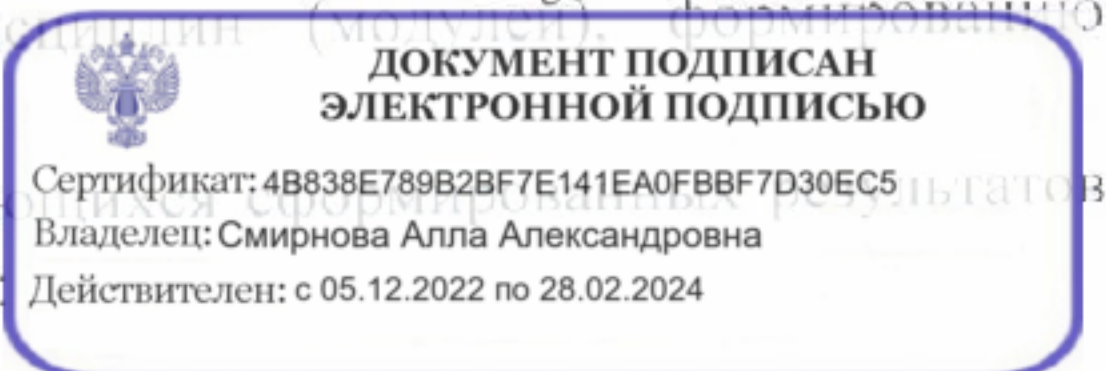
5.4 Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля):

5.4.1 Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) для объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля).

5.4.2 Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется заведующим выпускающей кафедрой в зависимости от целей и задач образовательной программы.

5.4.3 Заведующий выпускающей кафедрой анализирует и систематизирует результаты входного контроля подготовленности обучающихся, что позволяет ему рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения обучающихся.

5.5 Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям):





5.5.1 Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений, навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения указанной дисциплины (модуля). Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

5.5.2 Контроль остаточных знаний осуществляется в форме тестирования на платформе дистанционного обучения «Русский Moodle 3 LK». К формированию банка тестовых заданий по ранее изученным дисциплинам привлекаются представители профильных организаций и предприятий. Выборочный контроль остаточных знаний обучающихся может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности СПбГИК.

5.5.3 Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) осуществляют сотрудники деканатов соответствующих факультетов совместно с сотрудниками УМУ.

5.5.4 С целью снижения затрат контроль остаточных знаний проводится с использованием компьютерной техники в компьютерных классах.

5.5.5 Результаты проверки остаточных знаний у обучающихся по ранее изученным дисциплинам передаются в отдел менеджмента качества образования учебно-методического управления, а также доступны обучающимся в СДО «Русский Moodle 3 LK».

5.5.6 Представление аналитического отчета по данным тестирования по наличию у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) представителю руководства по вопросам менеджмента качества осуществляет отдел менеджмента качества УМУ.

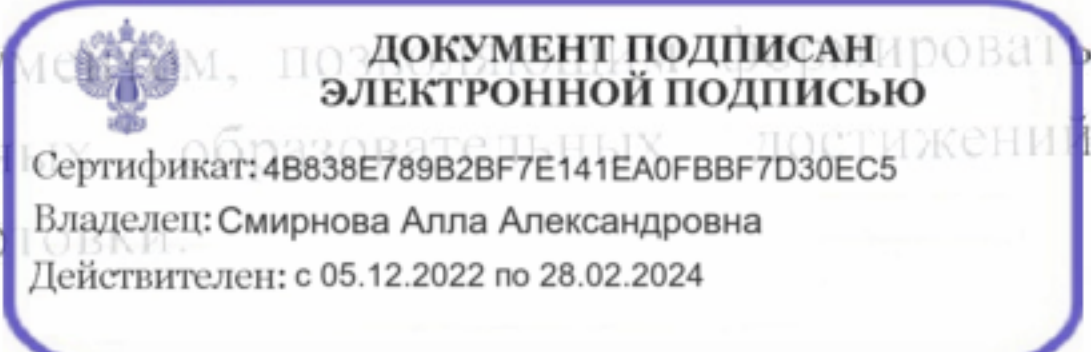
5.6 Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся:

5.6.1 Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

5.6.2 Целью создания портфолио учебных и внеучебных достижений являются:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- создание индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

5.6.3 Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим проводить независимую рейтинговую оценку индивидуальных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.



5.6.4 Сотрудники деканатов факультетов занимаются формированием электронного портфолио обучающихся. Порядок использования портфолио обучающихся по ОП ВО при проведении процедуры ВНОКО определяется заведующими выпускающей кафедрой.

5.7 Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям):

5.7.1 Предметные олимпиады – важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Предметные олимпиады позволяют:

- выявить наиболее способных обучающихся;
- стимулировать углубленное изучение дисциплины (модуля), готовя к будущей профессиональной деятельности;
- формировать активную жизненную позицию.

5.7.2 Организацией олимпиад занимаются соответствующие кафедры. Результаты участия в олимпиадах своевременно вносятся сотрудниками деканата факультета в электронное портфолио обучающихся.

5.7.3 В содержание заданий предметных олимпиад включаются материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания побуждают участников к проявлению компетенций, носят творческий характер.

5.8 Государственная итоговая аттестация обучающихся:

5.8.1 Некоторые механизмы независимой оценки качества образования уже заложены в процедуру ГИА на законодательном уровне и обеспечиваются, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов: председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в Институте, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора, либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя ГЭК), в общем числе лиц, входящих в состав ГЭК, составляет не менее 50%.

5.8.2 Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках защиты ВКР при назначении обучающемуся задания на ВКР предпочтение отдается темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную производственную (научно-исследовательскую) задачу.

5.8.3 Перед процедурой защиты осуществляется проверка ВКР в системе «Антиплагиат. ВУЗ» на наличие заимствований.

5.8.4 Результаты независимой оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП ВО, реализуемых СПбГИК.

5.8.5 Анализ полученных результатов обучающихся при ГИА, сопутствующей документации ГИА, подготовку отчета представителя руководителем по вопросам менеджмента качества образования осуществляет ОМКО СПбГИК.

5.9 Оценивание условий, содержания, организационных аспектов образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFB7D30EC5  
Владелец: Смирнова Алла Александровна  
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

5.9.1 Проводится анкетирование (опрос) обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет, в том числе посредством сети «Интернет» по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания дисциплин (модулей) и практик;
- оценка ресурсного и материально-технического обеспечения образовательных программ;
- оценка общей организации обучения в СПбГИК;
- оценка доступной среды в СПбГИК.

5.9.2 Анкетирование может проводиться в форме электронного или бумажного анкетирования, устных и письменных опросов, интервью, структурированных бесед.

5.9.3 Организацию анкетирования осуществляют сотрудники деканатов соответствующих факультетов, заведующие кафедрами.

5.9.4 Результаты анкетирования передаются в отдел менеджмента качества образования учебно-методического управления с целью дальнейшей интерпретации и представления аналитического отчета представителю руководства по вопросам менеджмента качества.

## **6 Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников СПбГИК**

6.1 Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников:

6.1.1 Проведение мониторинговых исследований квалификации педагогических работников в СПбГИК позволяет дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении его управленческих решений.

6.1.2 Оценка качества деятельности преподавателей Института является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в СПбГИК и качеством подготовки обучающихся.

6.1.3 С целью проведения мониторинга уровня квалификации педагогических работников распоряжением проректора по направлению деятельности создается комиссия, работа которой заключается в совокупной оценке деятельности педагогического работника, качества его работы по всем направлениям: образовательная деятельность, научная работа, учебно-методическая работа, воспитательная работа, художественно-творческая работа (для преподавателей творческой направленности), оценке профессиональных компетенций преподавателя. В состав комиссии обязательно входят сотрудники учебно-методического управления.

6.1.4 Цели оценочных процедур:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в образовательной организации;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации ОП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Института.

6.1.5 Составление протокола заседания комиссии, оформление протоколов и других документов в период проведения мониторинга ур

работников, подготовка сводного отчета для представителя руководства по вопросам менеджмента качества проводится сотрудниками УМУ.

6.2 Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников:

6.2.1 Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

– проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Институте;

– объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;

– предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

– педагогическим работникам систематизировать свой опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

6.2.2 Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников, подготовка отчета представителю руководства по вопросам менеджмента качества осуществляется отделом менеджмента качества образования УМУ.

6.3 Оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик:

6.3.1 Проводится анкетирование (опрос) педагогических работников, а также работодателей и (или) их представителей, в том числе посредством сети «Интернет» по следующим направлениям:

– оценка удовлетворенности условиями реализации образовательной программы;

– оценка работодателями выпускников СПбГИК;

– оценка качества работы педагогических работников обучающимися;

– оценка качества работы педагогических работников СПбГИК представителями профильных организаций и предприятий (получение отзывов о прохождении обучающимися практик на базе организаций и предприятий, о трудоустроившихся выпускниках по соответствующей образовательной программе; включение в состав ГЭК представителей предприятий и организаций; промежуточная аттестация по итогам курсовых работ (проектов) при условии осуществления руководства курсовой работой (проектом) представителем предприятий и организаций).

6.3.2 Анкетирование может проводиться в форме электронного или бумажного анкетирования, устных и письменных опросов, интервью, структурированных бесед. Организацию анкетирования осуществляют сотрудники деканатов соответствующих факультетов, заведующие кафедрами.

6.3.3 Результаты оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом (в том числе результаты анкетирования) передаются в отдел менеджмента качества образования учебно-методического управления с целью дальнейшего анализа информации и представления аналитического отчета представителю руководства по вопросам менеджмента качества.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5  
Владелец: Смирнова Алла Александровна  
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

## **7 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения СПбГИК**

7.1 Установление соответствия ресурсного обеспечения ОП ВО требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

7.2 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения Института реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности СПбГИК. Ежегодное самообследование — важная составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в СПбГИК, а также по повышению конкурентоспособности ОП ВО, реализуемых в Институте.

7.3 Для проведения ВНОКО приказом ректора утверждается комиссия по проведению самообследования, в состав которой входят сотрудники учебно-методического управления, управления кадрового учета и делопроизводства, административно-хозяйственного управления, управления информационных технологий, библиотеки, учебных подразделений, а также представители организаций и предприятий, являющиеся потребителями выпускников Института.

7.4 В процедуру независимой оценки качества включается проведение анкетирования обучающихся по вопросам ресурсного обеспечения ОП ВО. Вопросы анкет могут меняться в соответствии с поставленными руководством Института задачами.

7.5 По результатам внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения готовится доклад на Ученый совет Института.

## **8 Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности СПбГИК**

8.1 По результатам проведения мероприятий в рамках ВНОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства Института при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

8.2 На основе анализа собранной информации коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

8.3 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет представителю руководства по вопросам менеджмента качества.

8.4 Представитель руководства по вопросам менеджмента качества организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц) за их исполнение.

8.5 По мере исполнения плана мероприятий при необходимости может осуществляться его коррекция.

8.6 По итогам исполнения плана мероприятий представитель руководства по вопросам менеджмента качества формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору Института.

## **9 Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования**

9.1 Ответственность за организацию и проведение ВНОКО на уровне Института несут проректоры по направлениям деятельности.

9.2 Ответственность за организацию и проведение ВНОКО на уровне факультета несет декан факультета.

9.3 Ответственность за организацию и проведение ВНОКО на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

## **10 Заключительные положения**

10.1 Основанием для внесения изменений и дополнений в настоящее Положение являются вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты, имеющие силу закона, изменение Устава института, а также решения Учёного совета, утверждённые в установленном порядке. Разработка, оформление, согласование, утверждение и внесение изменений в Положение производится в соответствии с ДП-01/01-2012 СМК СПбГИК.

10.2 Ответственность за хранение оригинала и контрольного экземпляра, тиражирование и рассылку учтенных рабочих экземпляров настоящего Положения, их хранение осуществляется в соответствии с ДП-01/01-2012 СМК СПбГИК.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5  
Владелец: Смирнова Алла Александровна  
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024