	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса Санкт-Петербургского государственного института культуры за 2022 год

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
воспитательной работе

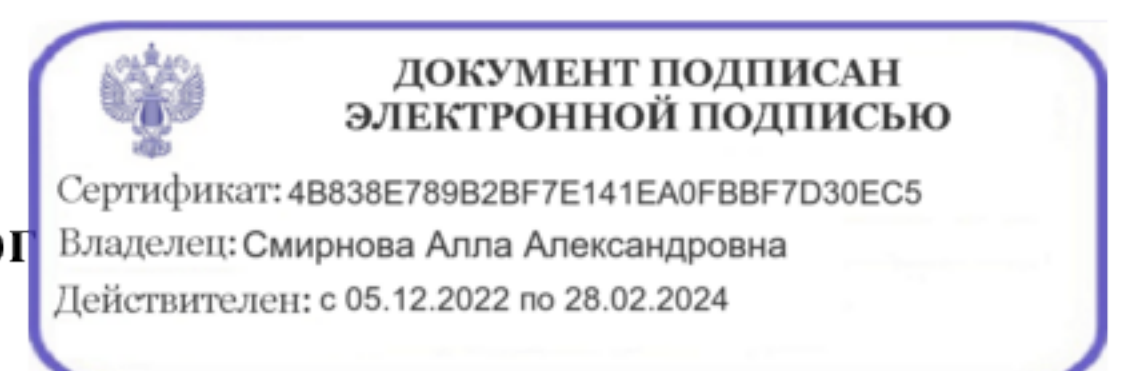
_____ А.А. Смирнова

«28» марта 2023 г.

Система менеджмента качества

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-
НОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕН-
НОГО ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

Санкт-Петербург
2023



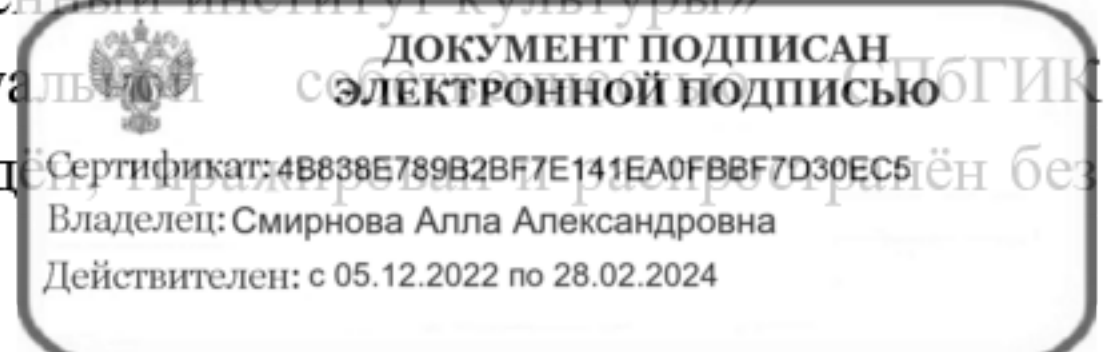
**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

Разработан и исполнен отделом менеджмента качества образования

Внесен представителем руководства по вопросам менеджмента качества образования

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ФГБОУ ВО «СПбГИК» и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ректора СПбГИК.



Содержание

Введение	4
Раздел 1. Аналитическая часть.....	4
Раздел 2. Результаты мониторинга удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса.....	6
2.1. Анкетирование обучающихся СПбГИК.....	6
2.2. Анкетирование научно-педагогических работников СПбГИК	13
2.3. Анкетирование работодателей и представителей баз практик	18
Выводы	24
Приложение 1. Образец анкеты обучающихся.....	26
Приложение 2. Образец анкеты научно-педагогических работников	28
Приложение 3. Образец анкеты работодателей и представителей баз практик.....	30

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Введение

Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (далее – СПбГИК, институт) организован в соответствии с требованиями Положения о внутренней системе оценки качества образования, утвержденного приказом СПбГИК от 30.04.2015 № 682-О.

Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса (далее – Мониторинг) проводился среди обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее – ОП ВО), научно-педагогических работников (далее – НПР), работодателей, представителей баз практик в виде социологического опроса – анкетирования.

Оценка удовлетворенности обучающихся осуществлялась по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором ОП ВО, направления подготовки, специальности, института;
- показатель удовлетворенности условиями обучения, в том числе для научно-исследовательской деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворенности качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворенности результатами обучения.

Оценка удовлетворенности НПР осуществлялась по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности системой менеджмента института;
- показатель удовлетворенности системой информирования;
- показатель удовлетворенности условиями работы;
- показатель удовлетворенности возможностями профессионального развития.

Оценка удовлетворенности работодателей и представителей баз практик осуществлялась по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- показатель удовлетворенности форматом сотрудничества с СПбГИК.

Раздел 1. Аналитическая часть

Цель Мониторинга – определение уровня удовлетворенности качеством образования в СПбГИК всеми участниками образовательного процесса.

Задачи проведения Мониторинга:

- формирование объективной структуры оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ институтом;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса.



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников института, участвующих в реализации ОП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОП ВО;
- усиление взаимодействия СПбГИК с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- повышение качества подготовки обучающихся.

Принципы организации и проведения Мониторинга:

- объективность, достоверность, полнота и системность предоставления информации о качестве образования;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования;
- соблюдение морально-этических норм.

Объекты Мониторинга: участники образовательного процесса: обучающиеся, НПР, работодатели и представители баз практик.

Период проведения: 01.10.2022 – 31.12.2022.

Перечень направлений подготовки, по которым осуществлялось исследование, представлен в таблице 1.

Таблица 1

Код	Наименование направления подготовки / специальности
44.03.02	Психолого-педагогическое образование
45.03.02	Лингвистика
50.03.03	История искусств
50.04.03	История искусств
51.03.01	Культурология
51.03.02	Народная художественная культура
51.03.03	Социально-культурная деятельность
51.03.04	Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия
51.03.05	Режиссура театрализованных представлений и праздников
51.03.06	Библиотечно-информационная деятельность
51.04.01	Культурология
51.04.02	Народная художественная культура
51.04.03	Социально-культурная деятельность
51.04.04	Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия
51.04.05	Режиссура театрализованных представлений и праздников
51.04.06	Библиотечно-информационная деятельность


**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

52.03.01	Хореографическое искусство
52.05.01	Актерское искусство
52.05.02	Режиссура театра
53.03.01	Музыкальное искусство эстрады
53.03.02	Музыкально-инструментальное искусство
53.03.03	Вокальное искусство
53.03.04	Искусство народного пения
53.03.05	Дирижирование
53.03.06	Музыказнание и музыкально-прикладное искусство
53.04.01	Музыкально-инструментальное искусство
53.04.02	Вокальное искусство
53.04.03	Искусство народного пения
53.04.04	Дирижирование
53.04.06	Музыказнание и музыкально-прикладное искусство
54.03.01	Дизайн
54.03.04	Реставрация
54.04.01	Дизайн
54.04.04	Реставрация

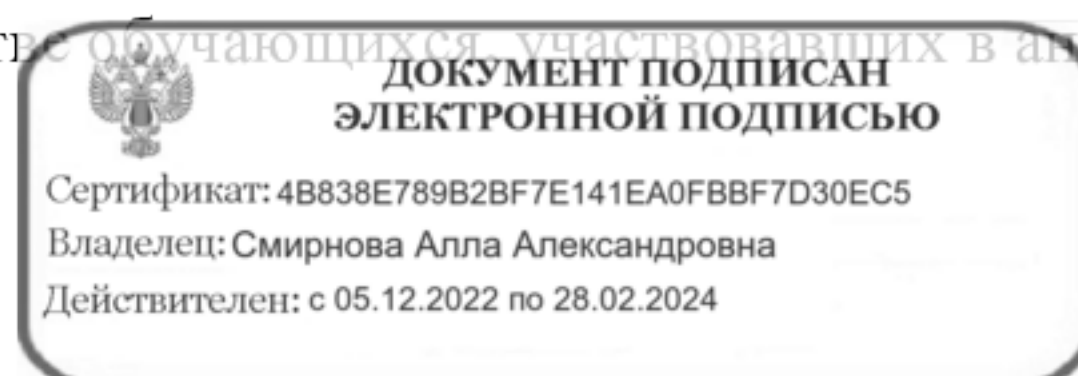
**Раздел 2. Результаты мониторинга удовлетворенности качеством образования
участников образовательного процесса****2.1. Анкетирование обучающихся СПбГИК**

Анкетирование обучающихся проводилось посредством сети «Интернет» по следующим направлениям: оценка качества преподавания дисциплин (модулей) и практик, оценка ресурсного и материально-технического обеспечения ОП ВО, оценка качества работы научно-педагогических работников обучающимися, оценка общей организации обучения в СПбГИК.

Анкетирование проводилось в электронной форме. Образец анкеты обучающихся представлен в Приложении 1.

Организация анкетирования осуществлялась сотрудниками деканатов соответствующих факультетов, кафедр, отделом менеджмента качества образования.

В таблице 2 представлена информация о количестве обучающихся, участвовавших в анкетировании.



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

Таблица 2

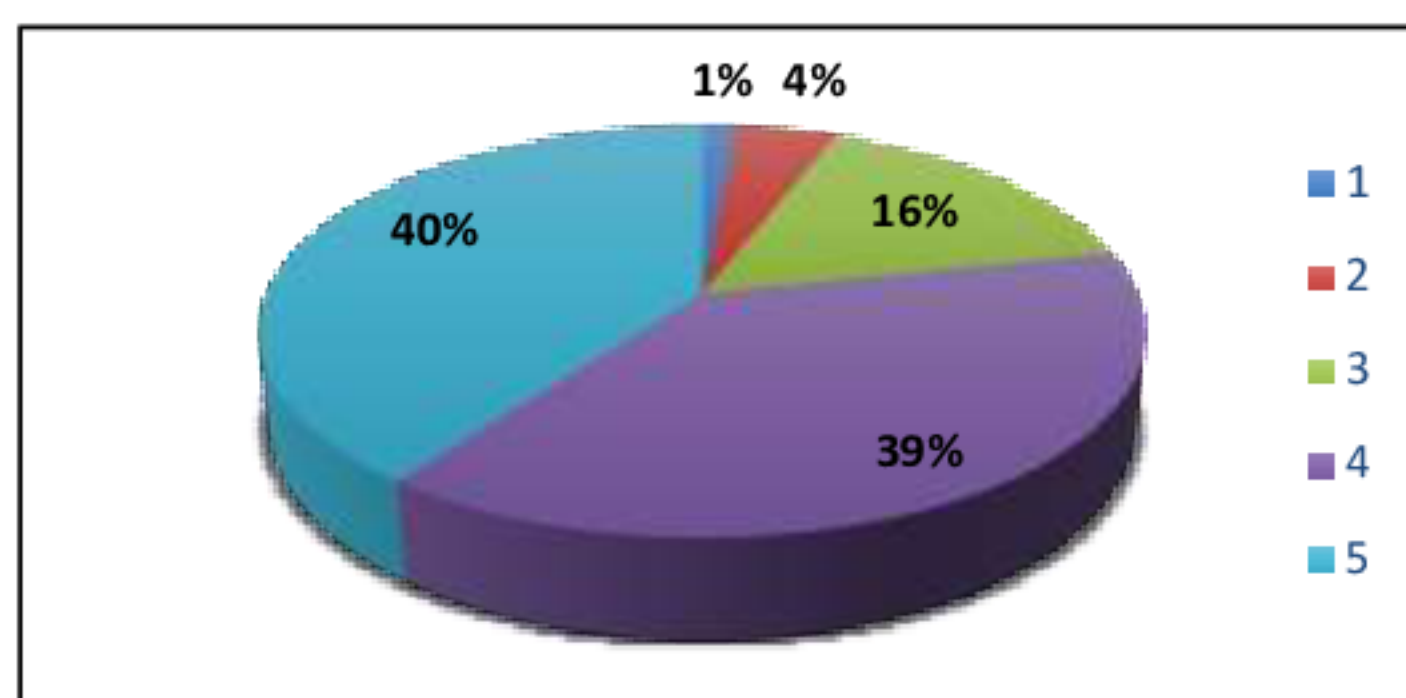
Форма обучения	Численность обучающихся по СПбГИК (чел.)	Кол-во человек, участвовавших в анкетировании	%
заочная	1859	624	33,57
очная	2210	1633	73,89
Всего:	4069	2257	55,47

В анкетировании приняло участие 2257 чел., из них 1633 чел. по очной форме обучения, 624 чел. – по заочной. Низкий процент опроса обучающихся заочной формы объясняется тем, что в анкетировании участвовали только те студенты, у которых в период проведения исследования проходила экзаменационная сессия в соответствии с утвержденным учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Обучающимся было предложено оценить компоненты образовательного процесса в СПбГИК от 1 до 5. В каждой строке необходимо выбрать пункт, который соответствует оценочному суждению, где: 1 - «совсем неудовлетворен»; 2 - «неудовлетворен»; 3 - «скорее неудовлетворен, чем удовлетворён»; 4 - «удовлетворен»; 5 - «полностью удовлетворен». Анкетирование проводилось анонимно.

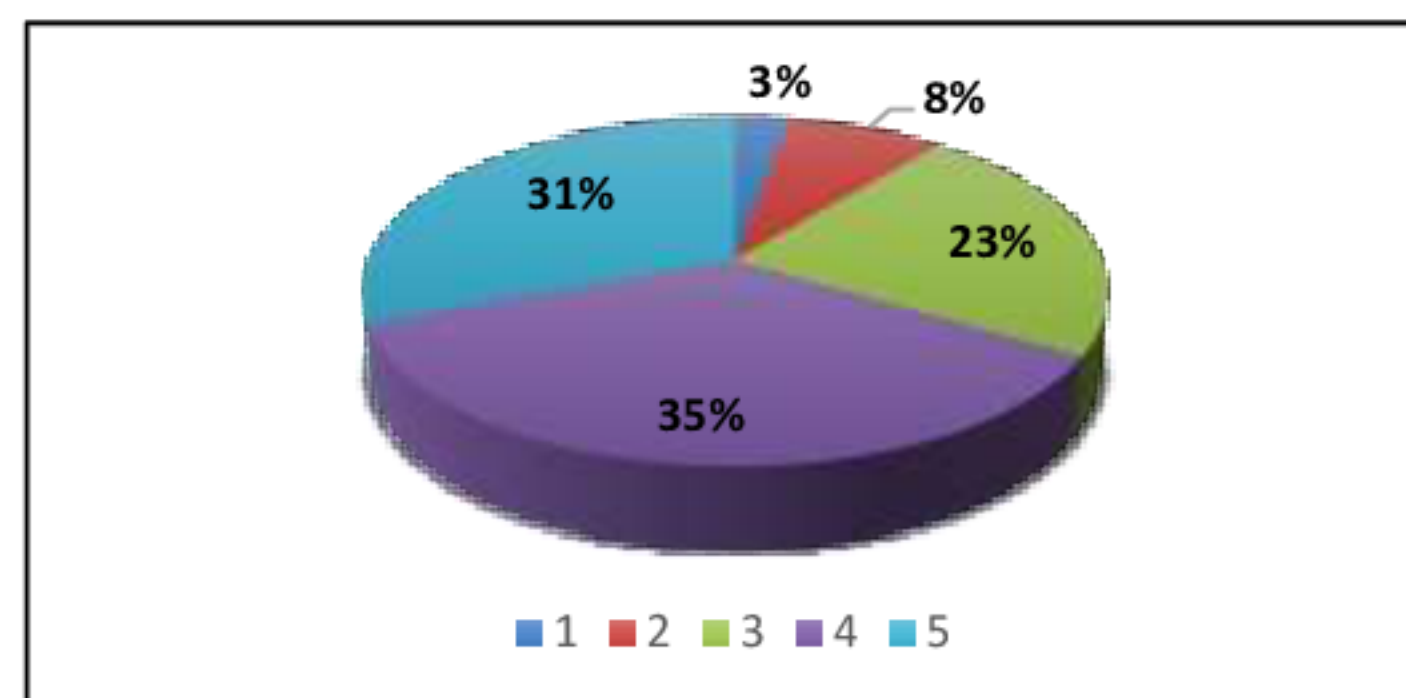
– Удовлетворенность связью содержания образовательной программы с будущей профессиональной деятельностью

варианты ответов	человек	%
1	34	1,51
2	99	4,39
3	355	15,73
4	870	38,55
5	899	39,83
всего	2257	100



– Удовлетворенность логикой преподавания дисциплин (последовательность изучения дисциплин, актуальность содержания дисциплин (модулей) и практик), количеством часов на лекционные и практические занятия

варианты ответов	человек	%
1	64	2,84
2	183	8,11
3	514	22,77
4	802	35,53
5	694	30,75
всего	2257	100



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5

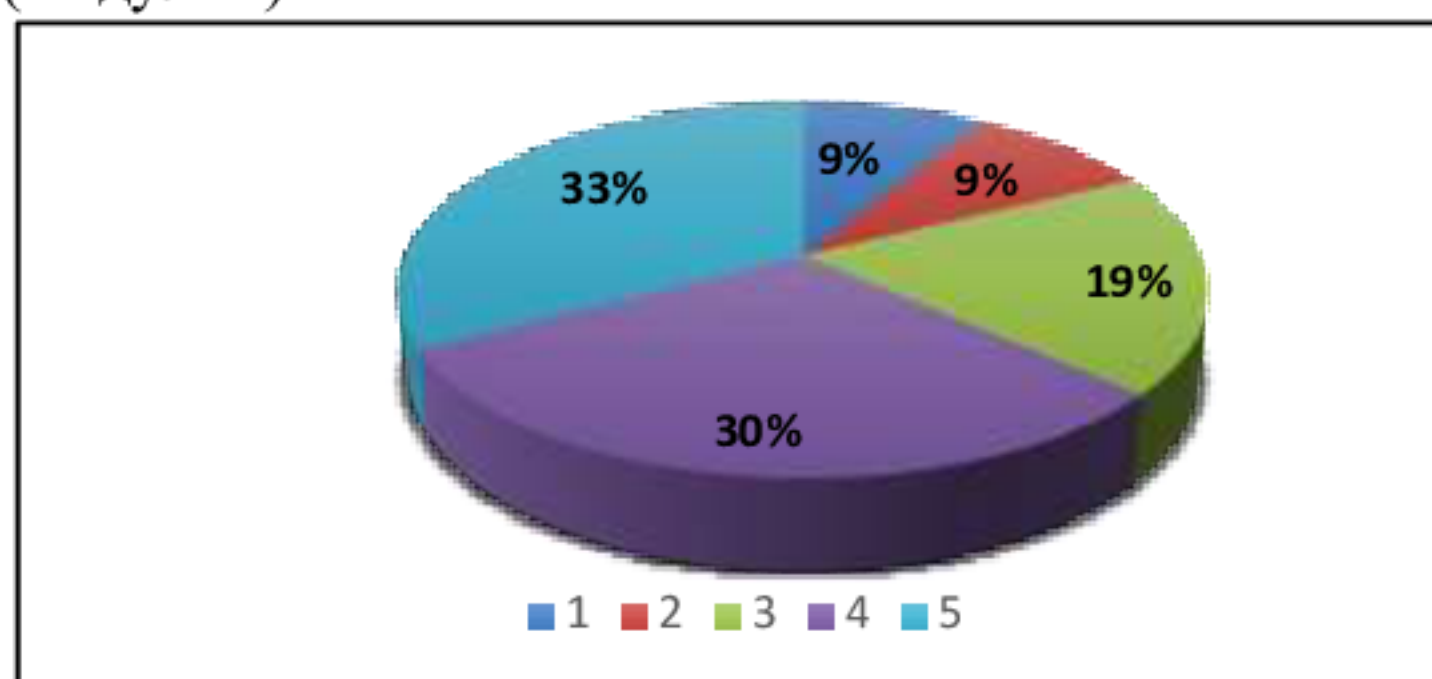
Владелец: Смирнова Алла Александровна

Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД

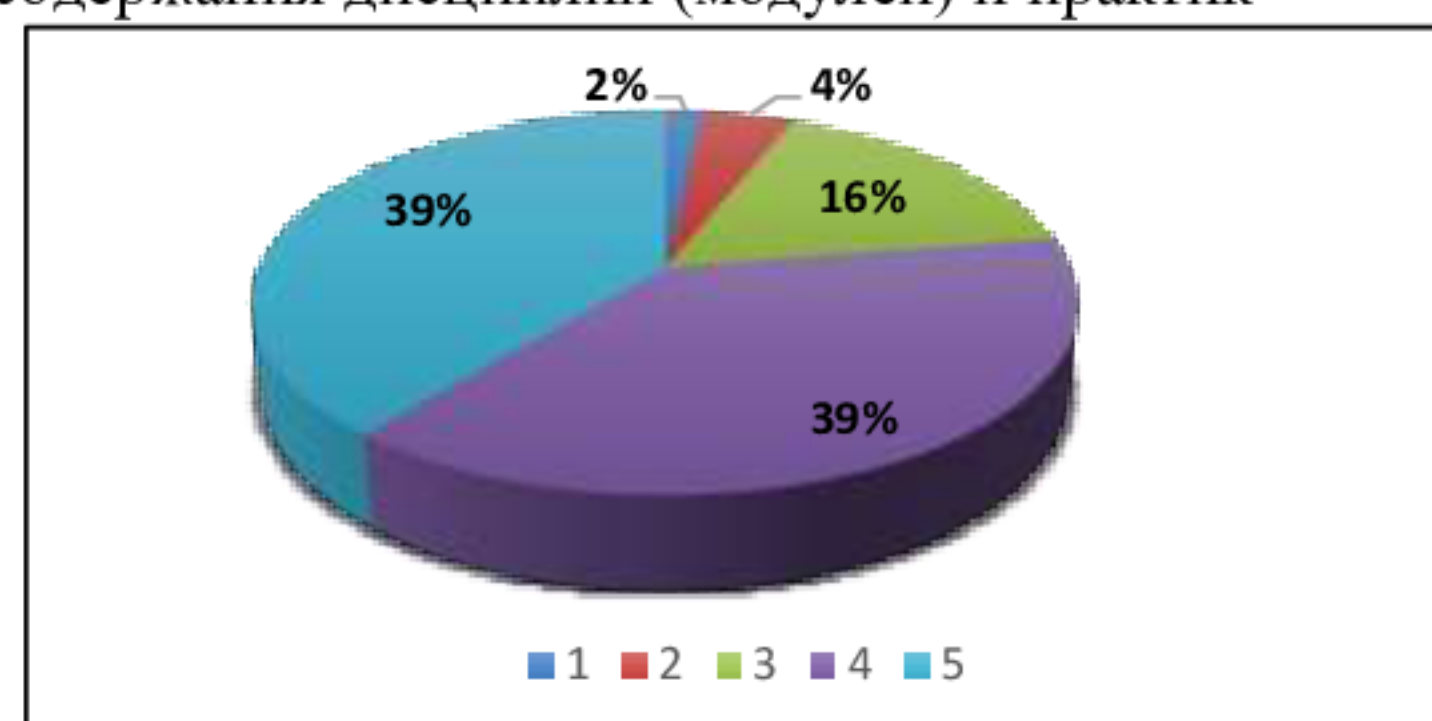
– Удовлетворенность участием в формировании индивидуального образовательного маршрута посредством выбора дисциплин (модулей)

варианты ответов	человек	%
1	198	8,77
2	200	8,86
3	431	19,10
4	686	30,39
5	742	32,88
всего	2257	100



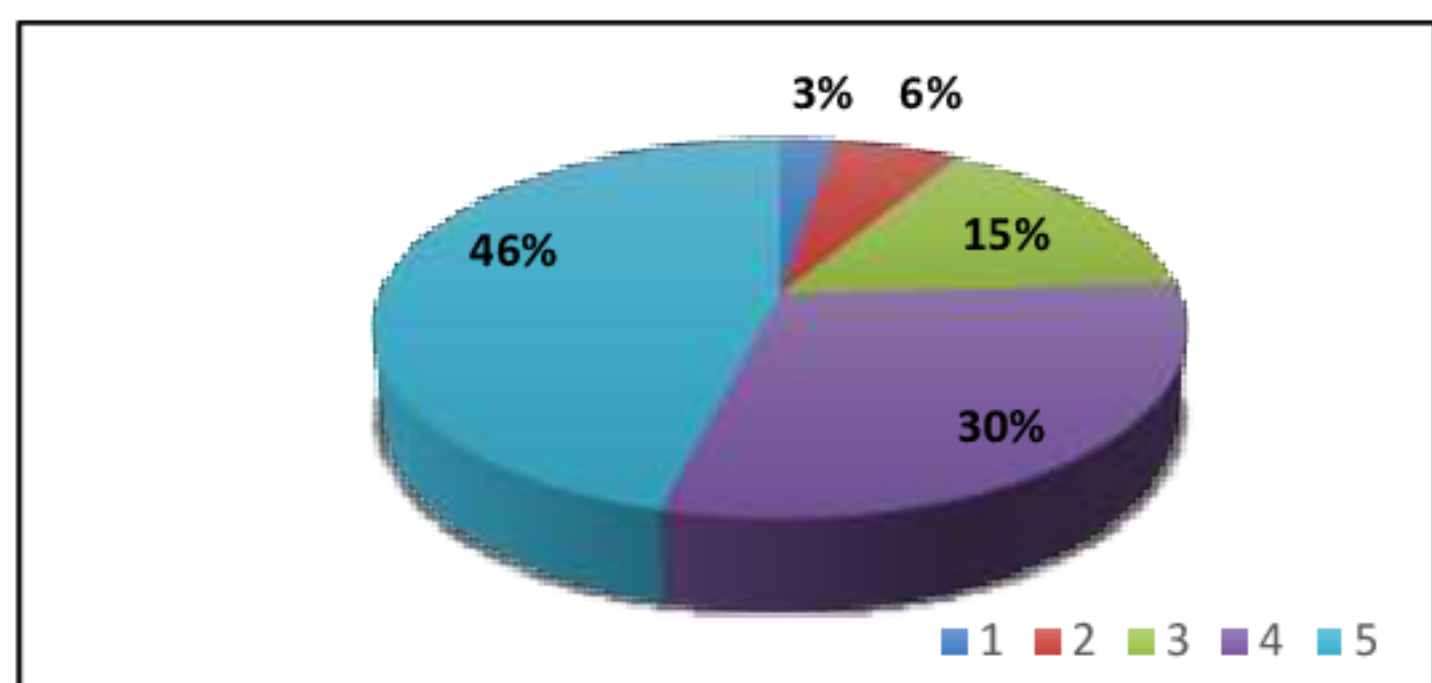
– Удовлетворенность актуальностью содержания дисциплин (модулей) и практик

варианты ответов	человек	%
1	41	1,82
2	96	4,25
3	369	16,35
4	870	38,55
5	881	39,03
всего	2257	100



– Удовлетворенность обеспеченностью образовательной программы (доступностью учебников, учебных и методических пособий, научной литературой и т.д. в печатной и электронной формах (ЭБС))

варианты ответов	человек	%
1	59	2,61
2	134	5,94
3	350	15,51
4	675	29,91
5	1039	46,03
всего	2257	100



– Удовлетворенность возможностью удаленного доступа к информационно-образовательной среде СПбГИК (электронно-информационным и электронно-образовательным ресурсам, в том числе библиотеке) из любой точки, где есть сеть Интернет (на территории и вне Института)

варианты ответов	человек	%
1	51	2,26
2	126	5,58
3	305	13,51
4	678	30,04
5	1097	48,60
всего	2257	100

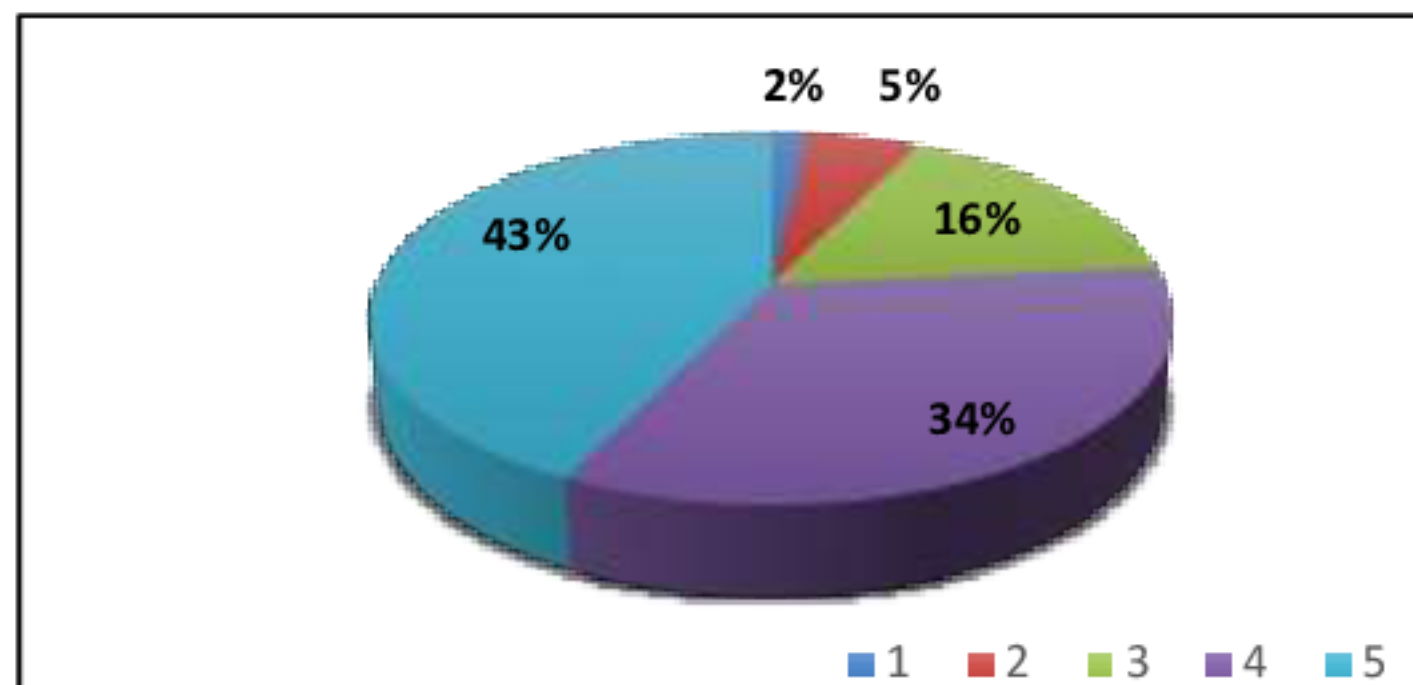


ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

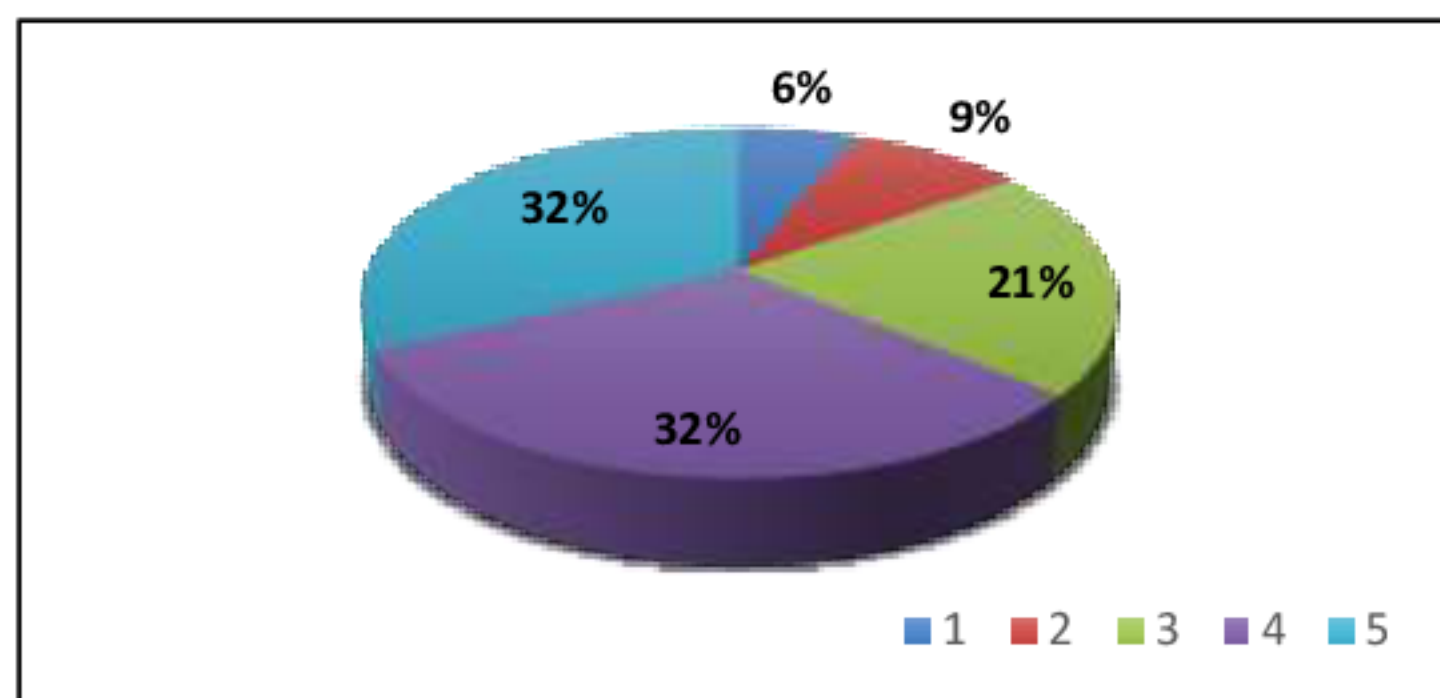
– Удовлетворенность актуальностью, полнотой, доступностью информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по организации учебного процесса и внеучебных мероприятий

варианты ответов	человек	%
1	38	1,68
2	123	5,45
3	368	16,30
4	762	33,76
5	966	42,80
всего	2257	100



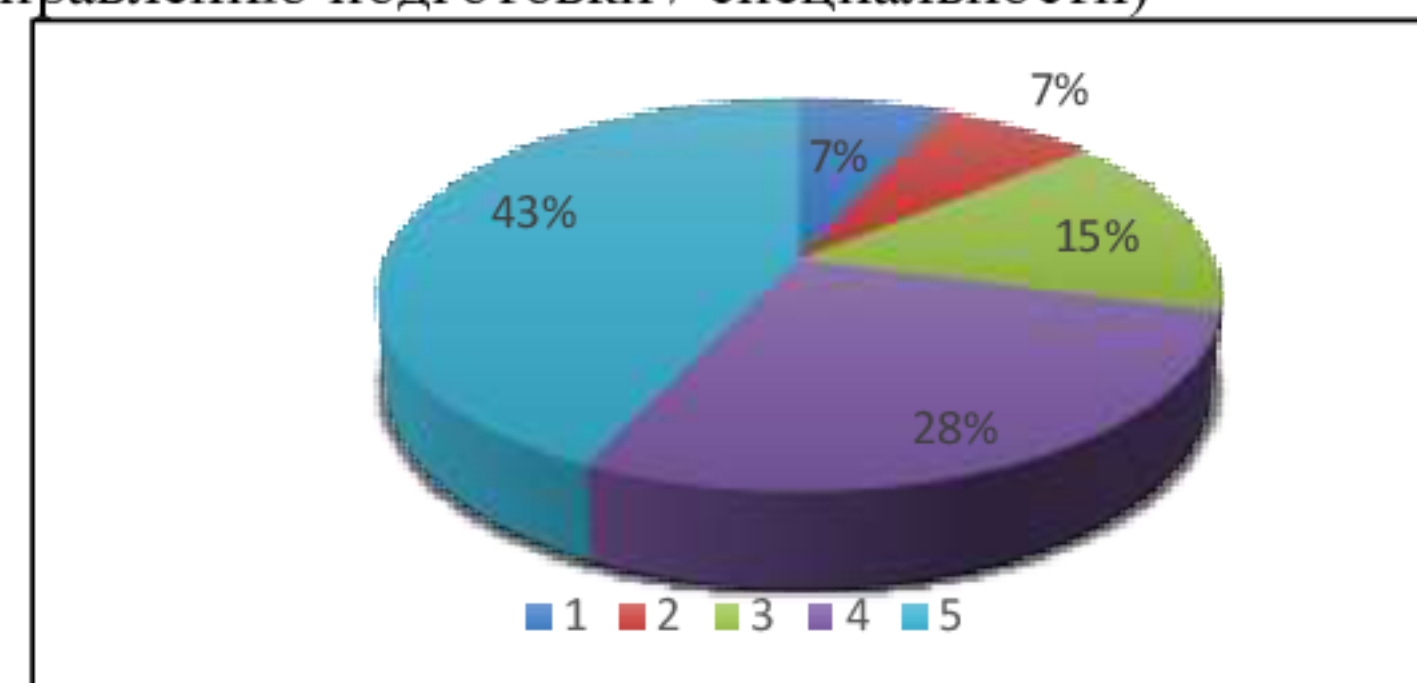
– Удовлетворенность организацией, сопровождением и оцениванием самостоятельной работы, расписанием учебных занятий (рациональностью использования времени), разнообразием форм проведения занятий

варианты ответов	человек	%
1	139	6,16
2	203	8,99
3	477	21,13
4	712	31,55
5	726	32,17
всего	2257	100



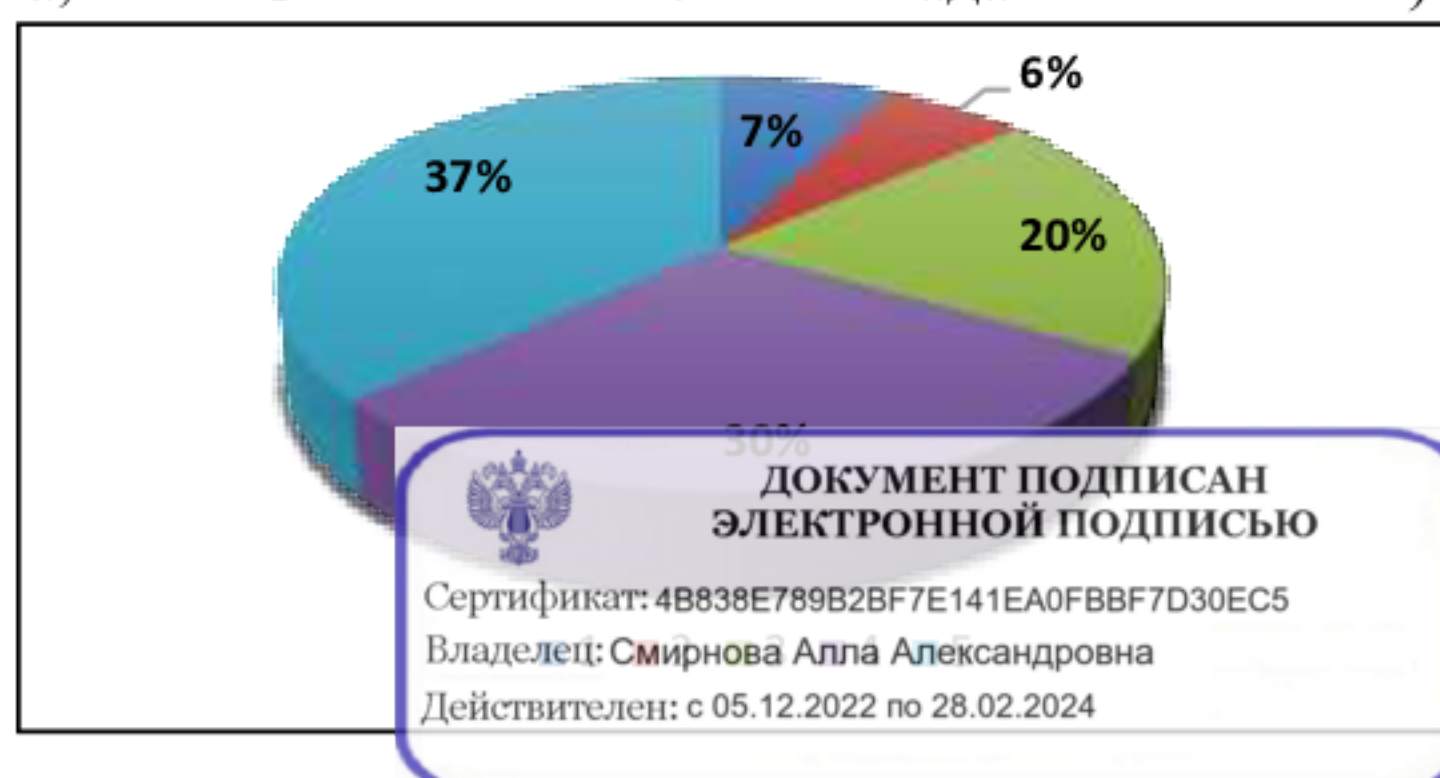
– Удовлетворенность организацией практик (местом прохождения практик, содержанием практик, количеством практик по направлению подготовки / специальности)

варианты ответов	человек	%
1	152	6,73
2	163	7,22
3	345	15,29
4	627	27,78
5	970	42,98
всего	2257	100



– Удовлетворенность качеством ведения преподавателями электронных учебных курсов в системе «Moodle» (наполняемостью курса, возможностью выполнения заданий в системе)

варианты ответов	человек	%
1	168	7,44
2	141	6,25
3	445	19,72
4	672	29,77
5	831	36,82
всего	2257	100



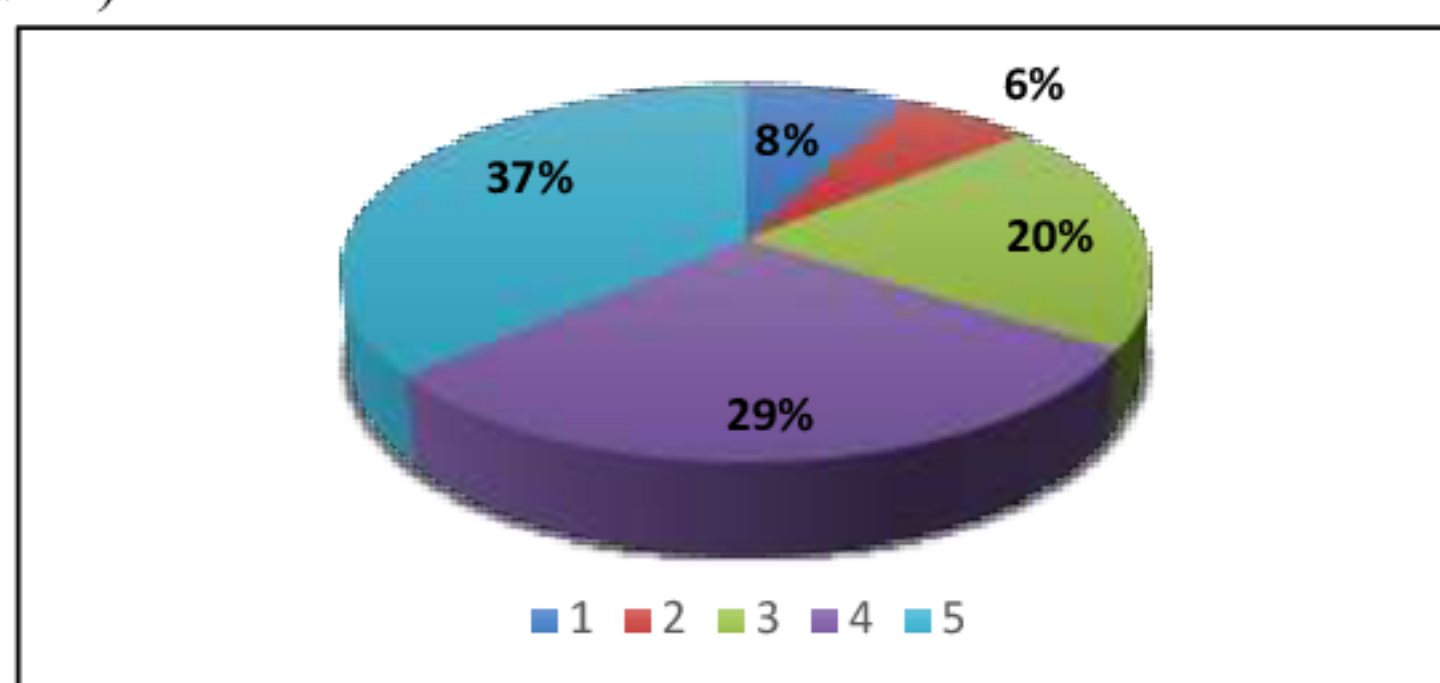
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

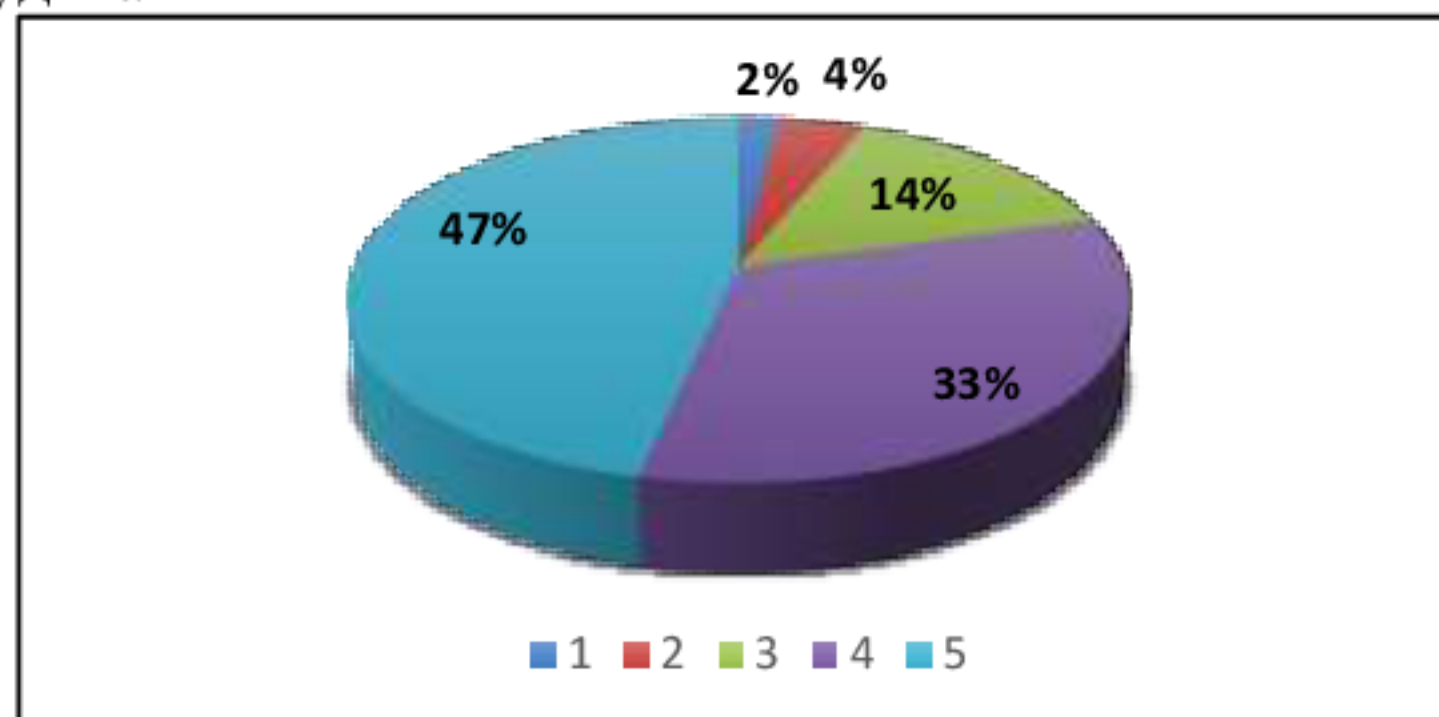
– Удовлетворенность форматом смешанного обучения (с использованием возможностей системы дистанционного обучения «Moodle»)

варианты ответов	человек	%
1	176	7,80
2	140	6,20
3	457	20,25
4	659	29,20
5	825	36,55
всего	2257	100



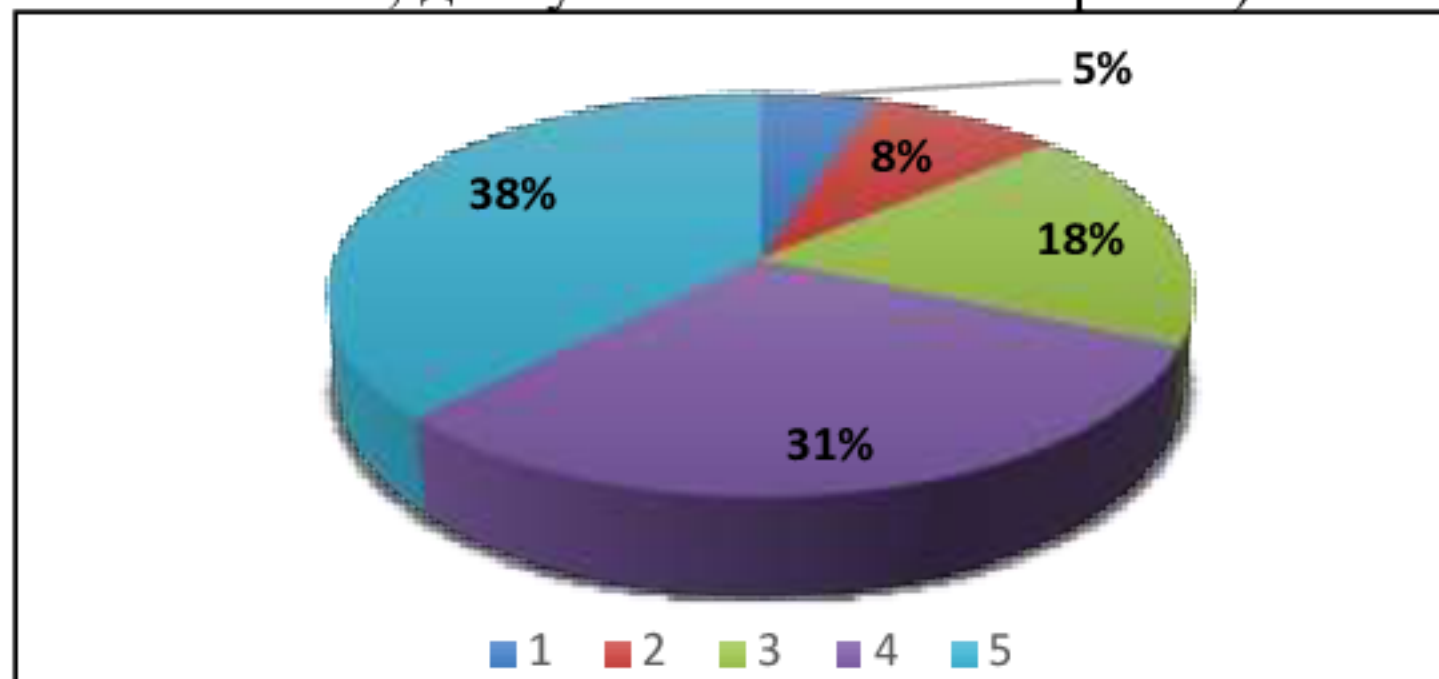
– Удовлетворенность качеством аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, спортивных залов, учебных мастерских и оборудования

варианты ответов	человек	%
1	47	2,08
2	94	4,16
3	321	14,22
4	743	32,92
5	1052	46,61
всего	2257	100



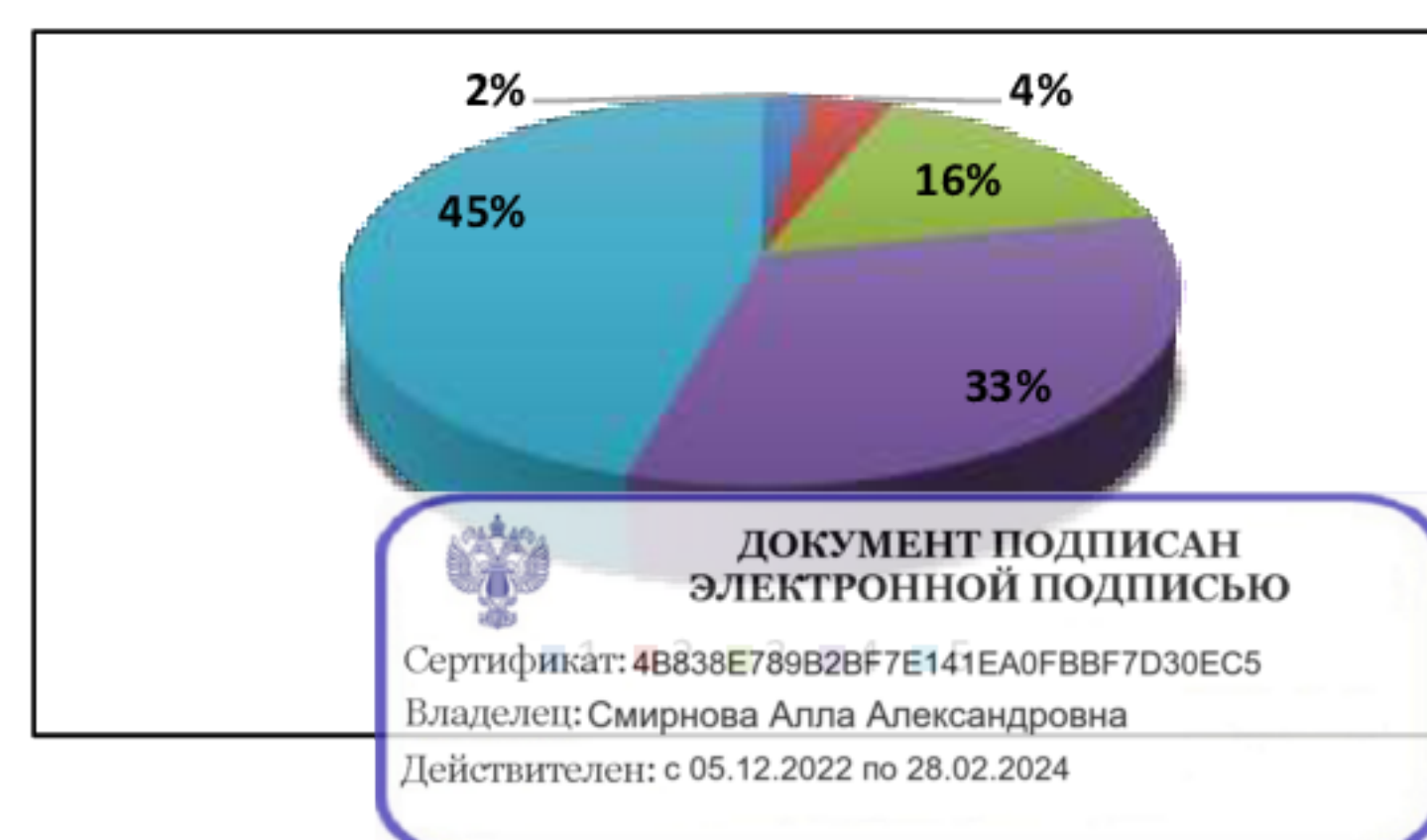
– Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в вузе (наличием помещений, оснащенностью этих мест компьютерной техникой, доступом к сети «Интернет»)


варианты ответов	человек	%
1	117	5,18
2	191	8,46
3	411	18,21
4	689	30,53
5	849	37,62
всего	2257	100



– Удовлетворенность оснащенностью специальным оборудованием учебных помещений и спортивного зала

варианты ответов	человек	%
1	52	2,30
2	84	3,72
3	353	15,64
4	738	32,70
5	1030	45,64
всего	2257	100

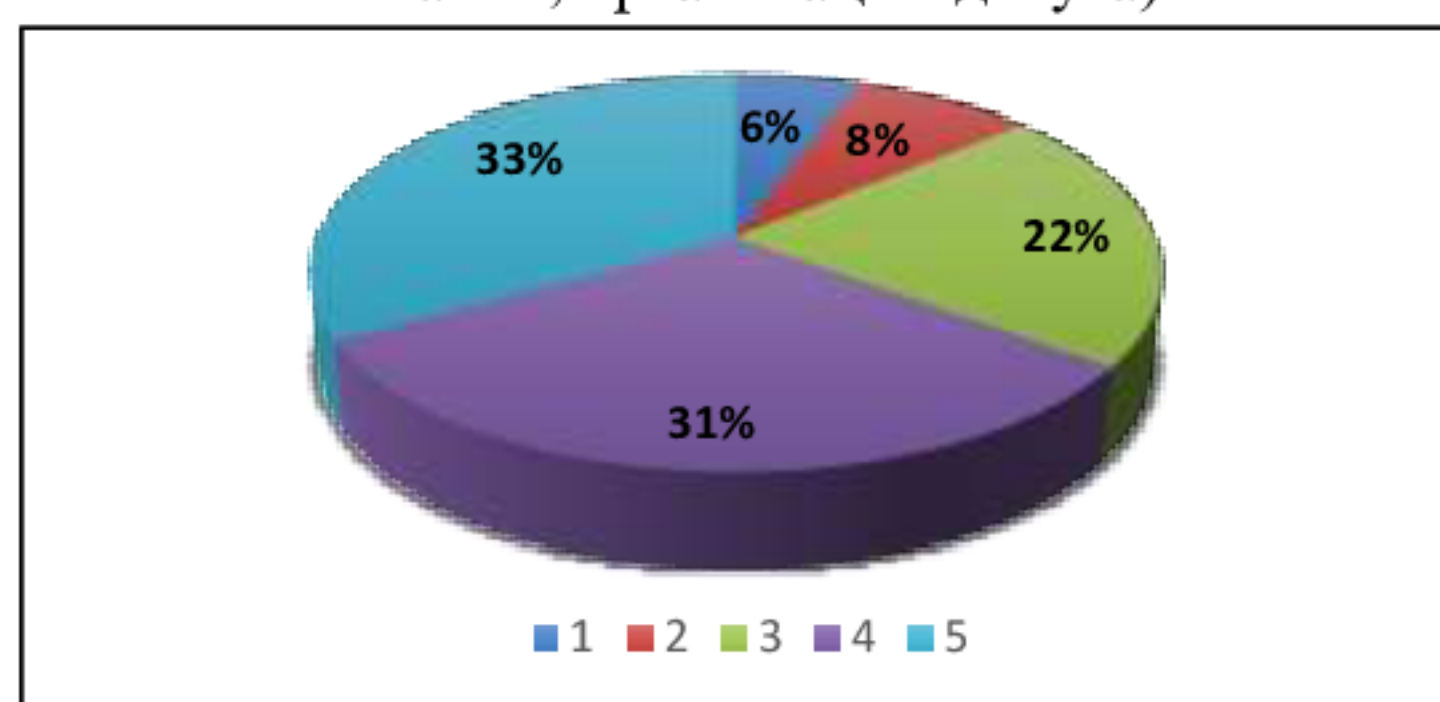



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

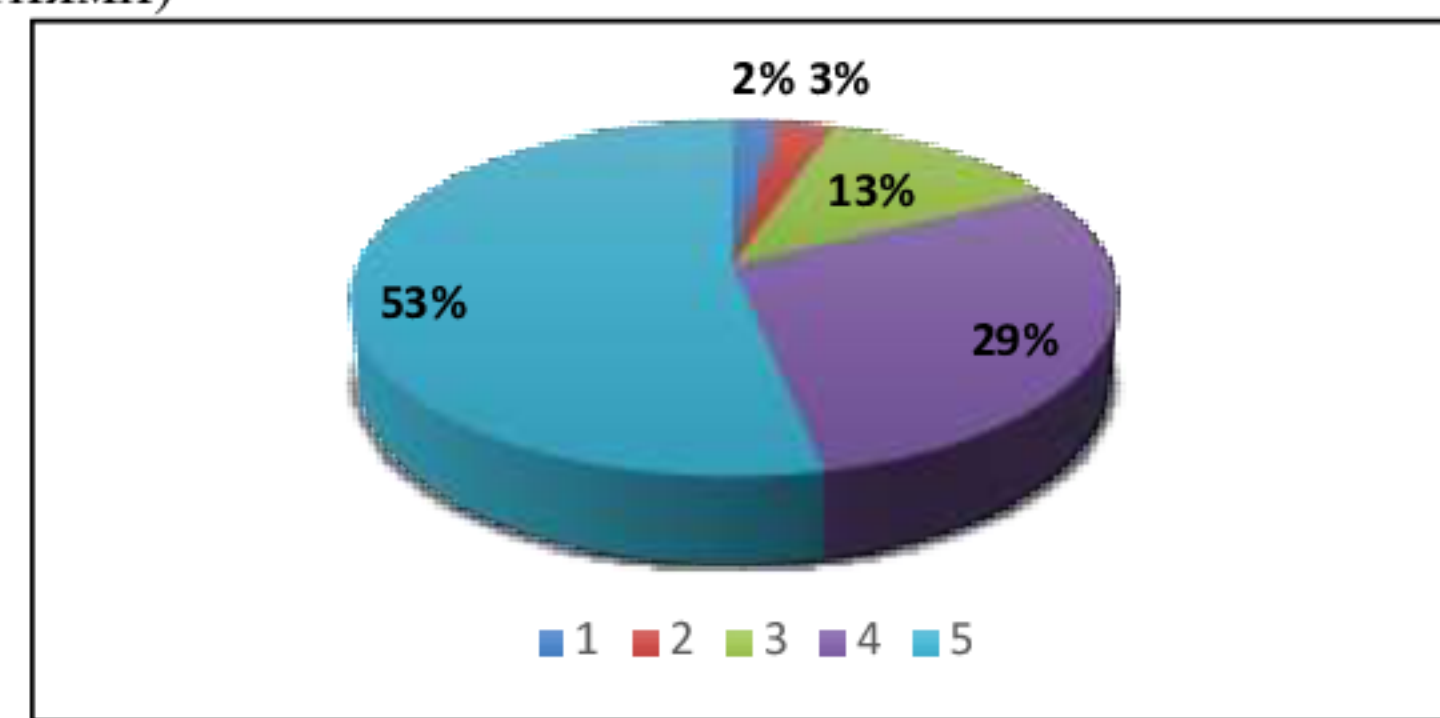
– Удовлетворенность уровнем социального обеспечения (в том числе уровнем жилищного и медицинского обслуживания, общественного питания, организации досуга)

варианты ответов	человек	%
1	128	5,67
2	183	8,11
3	486	21,53
4	710	31,46
5	750	33,23
всего	2257	100



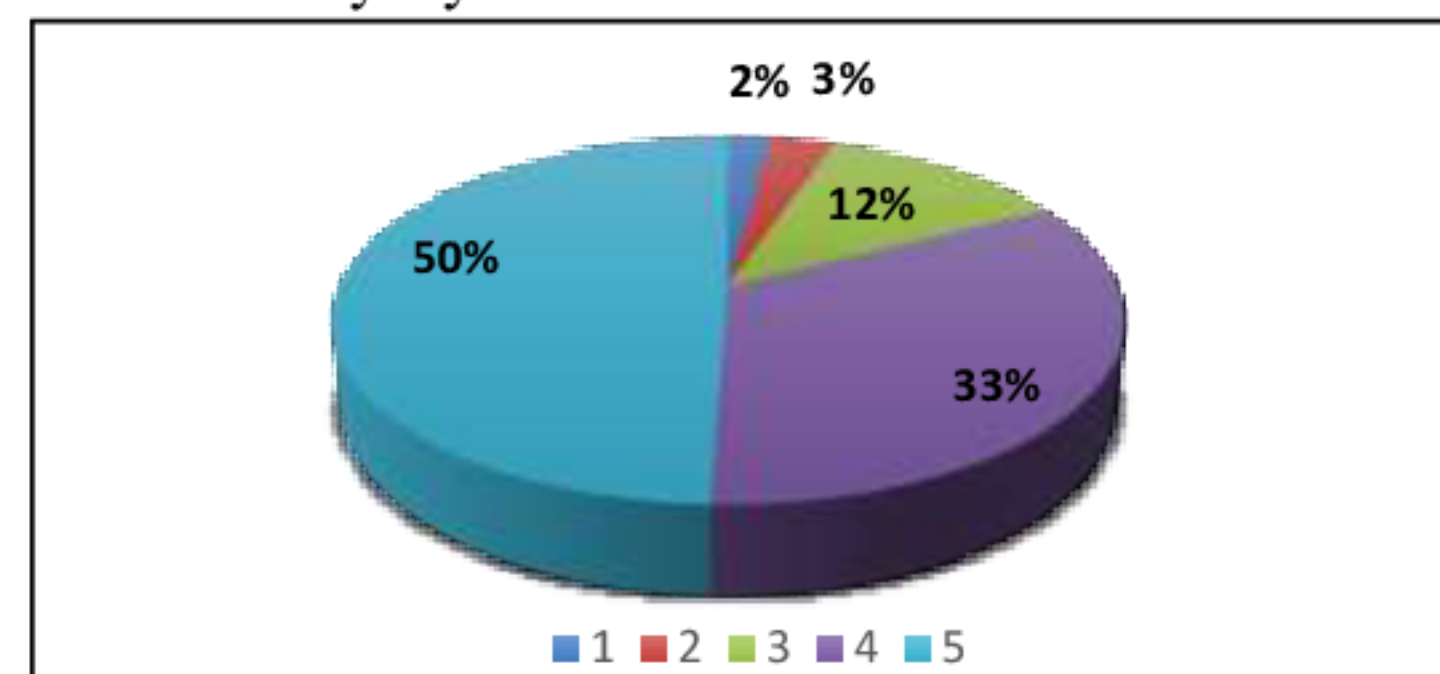
– Удовлетворенность возможностью творческого самовыражения, развития (спортивными, культурными и другими мероприятиями)

варианты ответов	человек	%
1	52	2,30
2	65	2,88
3	280	12,41
4	659	29,20
5	1201	53,21
всего	2257	100



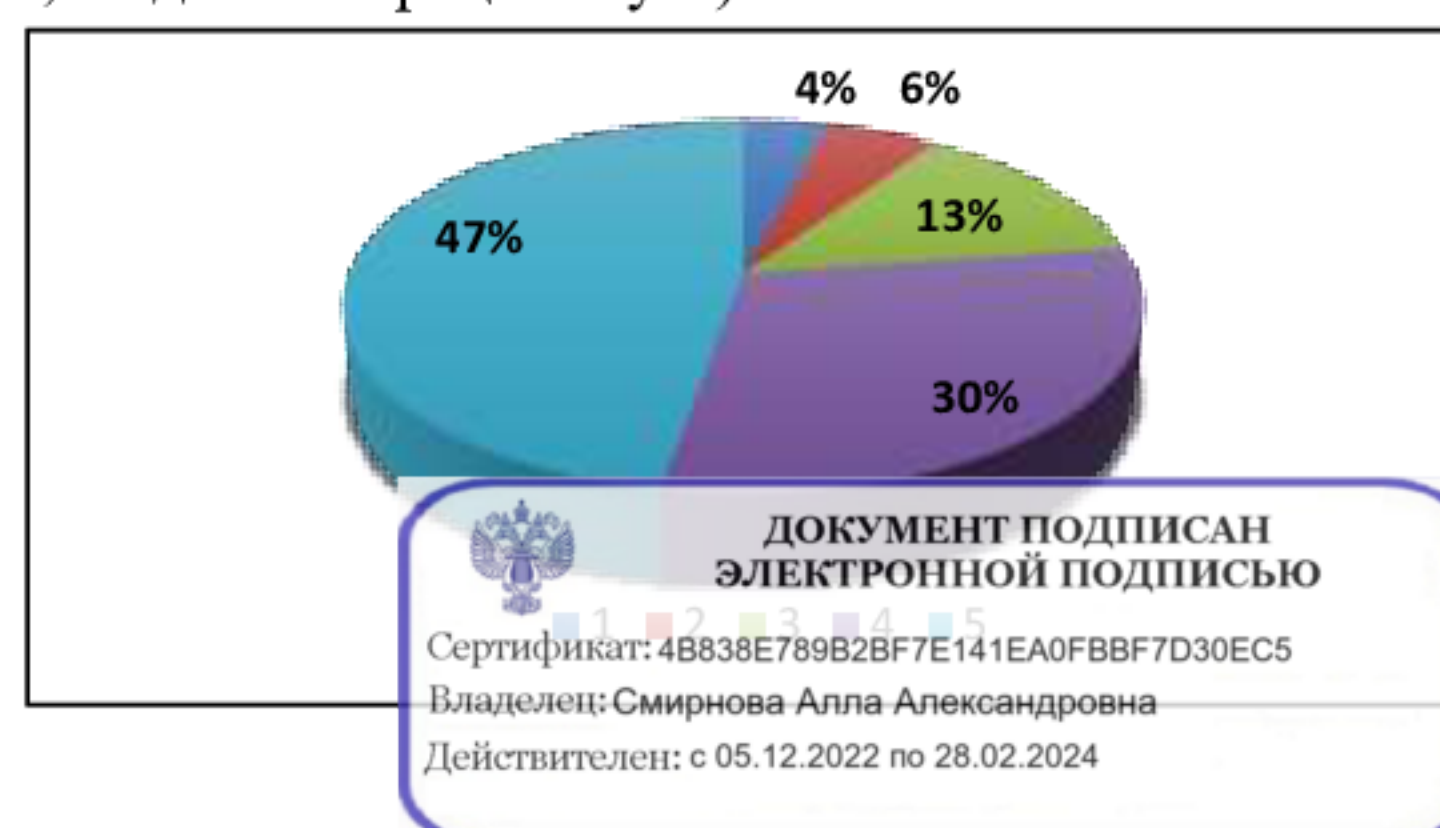
– Удовлетворенность возможностью участия в научно-исследовательской деятельности, а также получения дополнительных образовательных услуг

варианты ответов	человек	%
1	48	2,13
2	71	3,15
3	272	12,05
4	750	33,23
5	1116	49,45
всего	2257	100



– Удовлетворенность оперативностью, результативностью и качеством реагирования на запросы /обращения (на кафедру, в деканат, в администрацию вуза)

варианты ответов	человек	%
1	93	4,12
2	121	5,36
3	298	13,20
4	679	30,08
5	1066	47,23
всего	2257	100



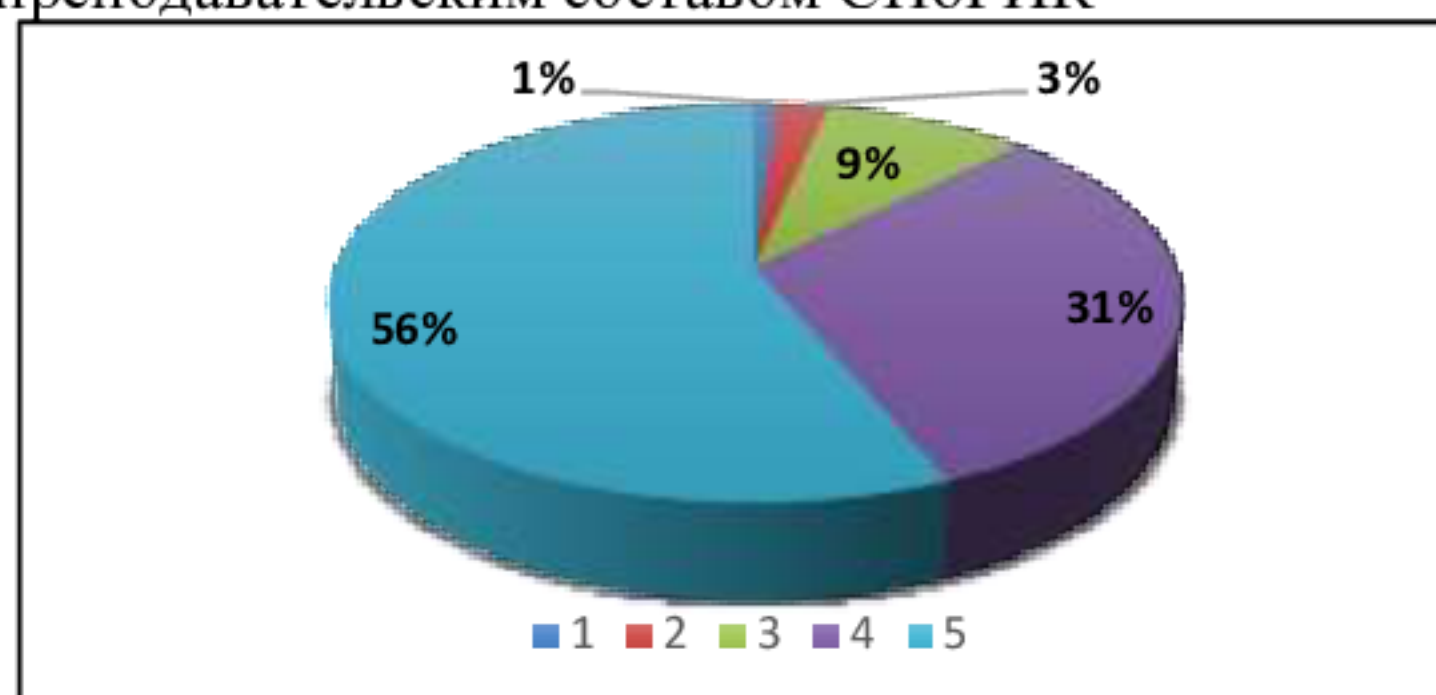
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД

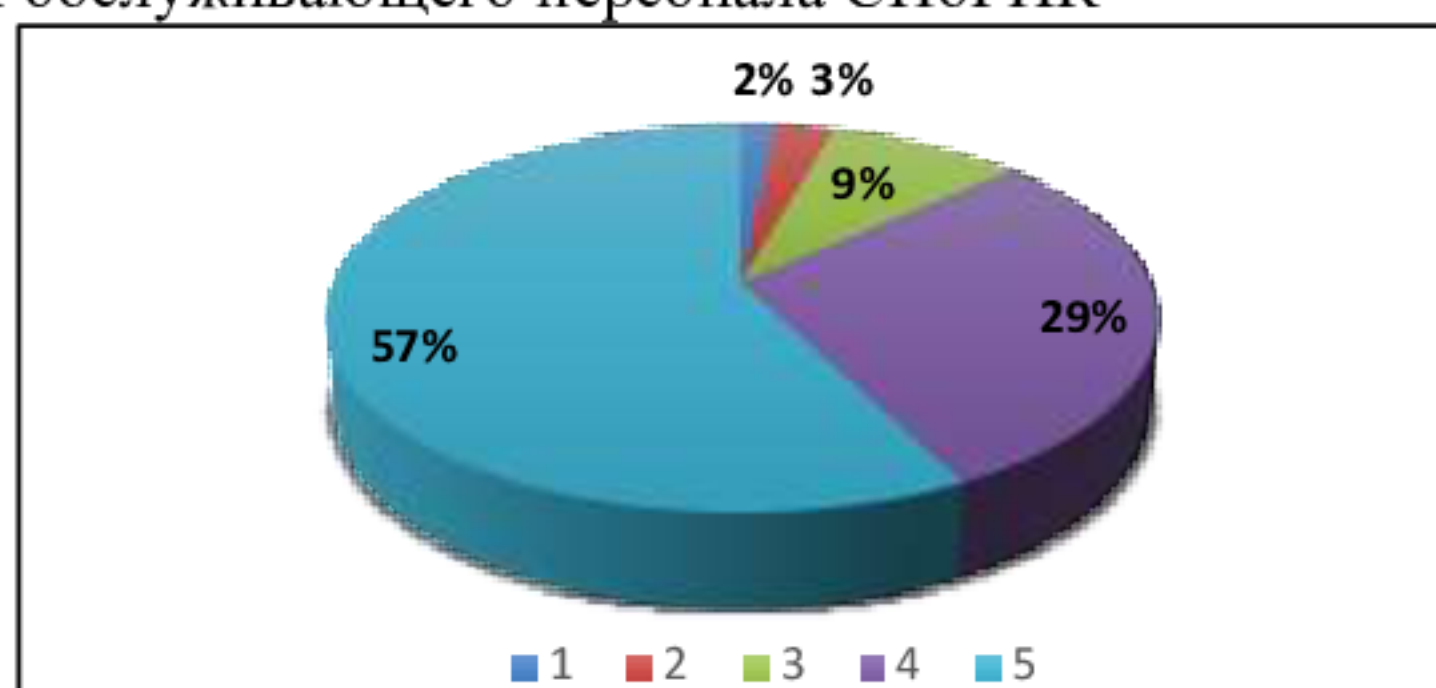
– Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом СПбГИК

варианты ответов	человек	%
1	23	1,02
2	53	2,35
3	207	9,17
4	704	31,19
5	1270	56,27
всего	2257	100



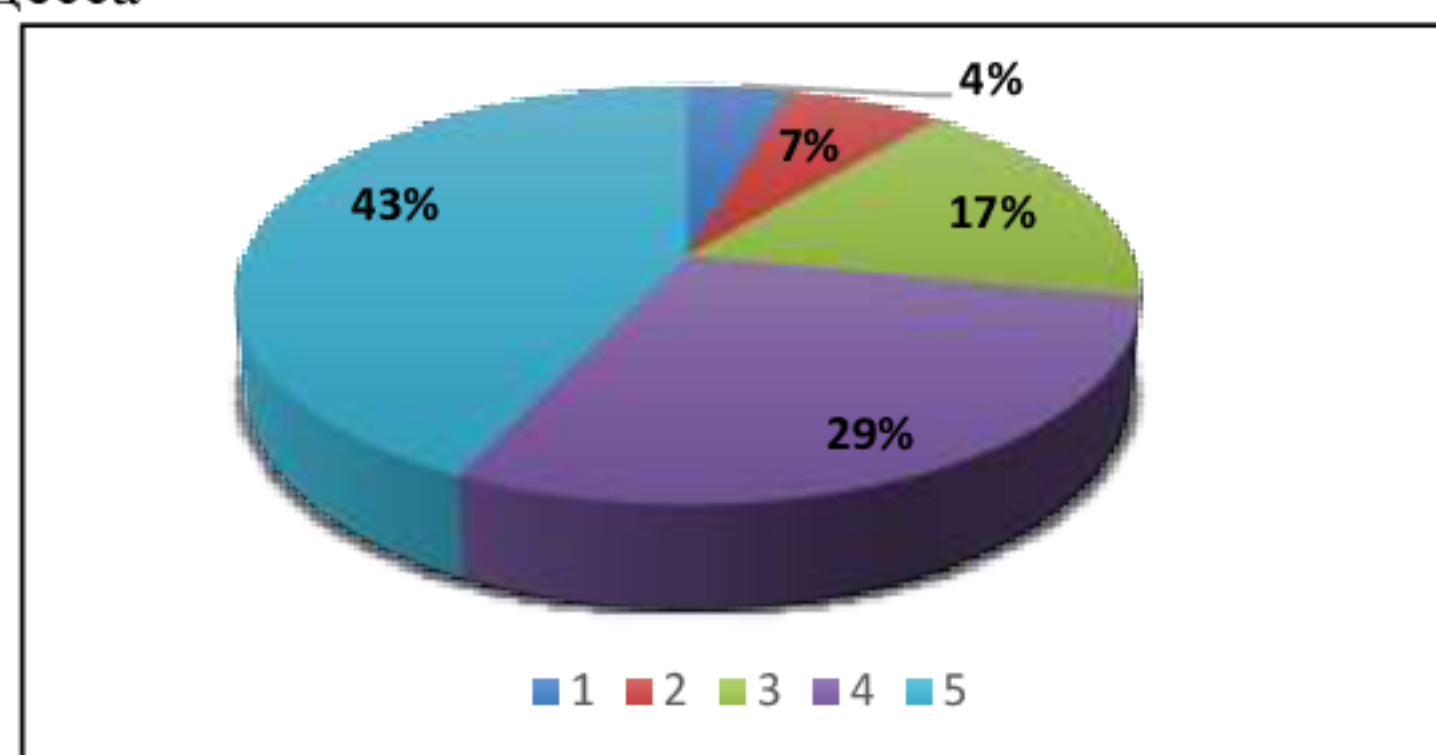
– Удовлетворенность доброжелательным и вежливым отношением со стороны администрации, сотрудников деканата, кафедры и обслуживающего персонала СПбГИК

варианты ответов	человек	%
1	38	1,68
2	61	2,70
3	201	8,91
4	659	29,20
5	1298	57,51
всего	2257	100



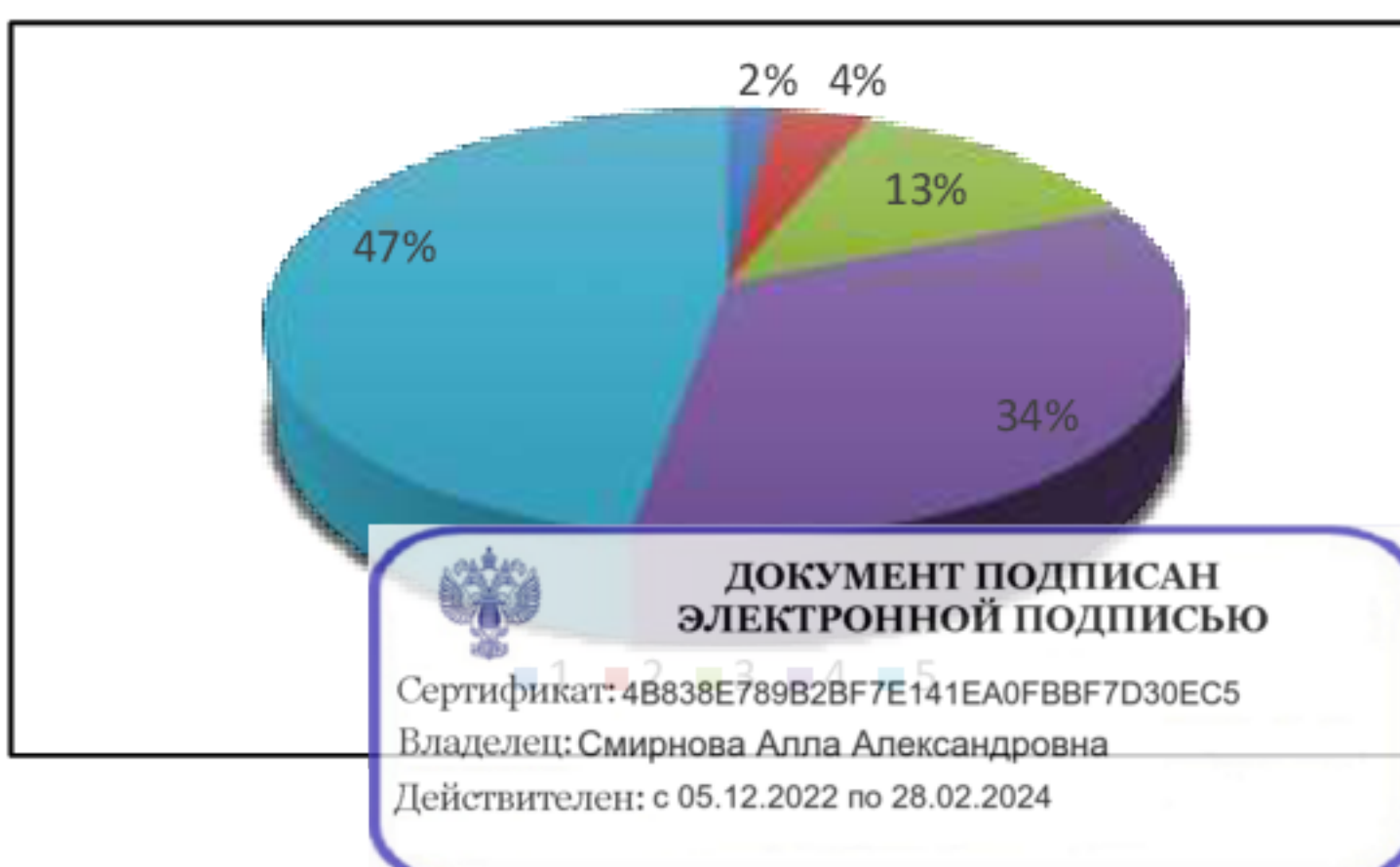
– Удовлетворенность возможностью выражения своего мнения относительно содержания, организации и качества учебного процесса

варианты ответов	человек	%
1	100	4,43
2	151	6,69
3	385	17,06
4	652	28,89
5	969	42,93
всего	2257	100



– Удовлетворенность обучением в СПбГИК на данном направлении подготовки / специальности

варианты ответов	человек	%
1	46	2,04
2	88	3,90
3	290	12,85
4	768	34,03
5	1065	47,19
всего	2257	100



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Таким образом, результаты анкетирования показали высокий уровень удовлетворенности компонентами образовательного процесса – 74% обучающихся, принявших участие в анкетировании.

В качестве предложений по улучшению содержания и структуры образовательной программы, учебно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и практик, организации образовательного процесса, материально-технического обеспечения ОП ВО более чем у 1400 чел. (62 %) предложений не возникло, либо респонденты отметили полную удовлетворенность имеющимся содержанием, качеством и условиями.

Свыше 100 чел. (4,4%) высказывали пожелания по организации учебного процесса, связанные с необходимостью своевременной подготовки расписания, его постоянством и доступностью.

Около 30 чел. (1,3%) из числа опрашиваемых выразили пожелания по улучшению качества интернета в институте, указав на сложность с выходом в интернет в некоторых помещениях учебных корпусов (например, в хореографических классах).

Более 100 чел. (4,4%) высказали пожелания относительно питания в институте: понижения стоимости, повышения качества еды в столовой (Дворцовая набережная, д. 4); организации объектов питания в учебных корпусах по адресам 4-Красноармейская д. 1/33, пр. Обуховской обороны д. 85/2; установки кулеров с водой, микроволновок.

Обучающимися по направлению подготовки «Дизайн» были высказаны пожелания по улучшению программного обеспечения. По направлению подготовки «Реставрация» студенты отметили необходимость увеличения расходного материала и материально-технического обеспечения: свинцового профиля для витражей, паяльных станций, зон для фотофиксации, электронных микроскопов, приобретение 3D принтера.

2.2. Анкетирование научно-педагогических работников СПбГИК

Анкетирование научно-педагогических работников проводилось посредством сети «Интернет» по следующим направлениям: оценка удовлетворенности условиями реализации ОП ВО, условиями работы, системой информирования, возможностями профессионального роста.

Анкетирование проводилось в электронной форме. Образец анкеты научно-педагогических работников представлен в Приложении 2.

Организация анкетирования осуществлялась сотрудниками деканатов соответствующих факультетов, кафедр, отделом менеджмента качества образования.

В анкетировании принял участие 301 человек из числа научно-педагогических работников СПбГИК, что составляет 89% от общей численности НПП в период организации опроса (всего 338 человек).

247 человек из контингента опрошенных являются штатными работниками СПбГИК (из них 16 – внутренние совместители), 54 человека – внешние совместители.



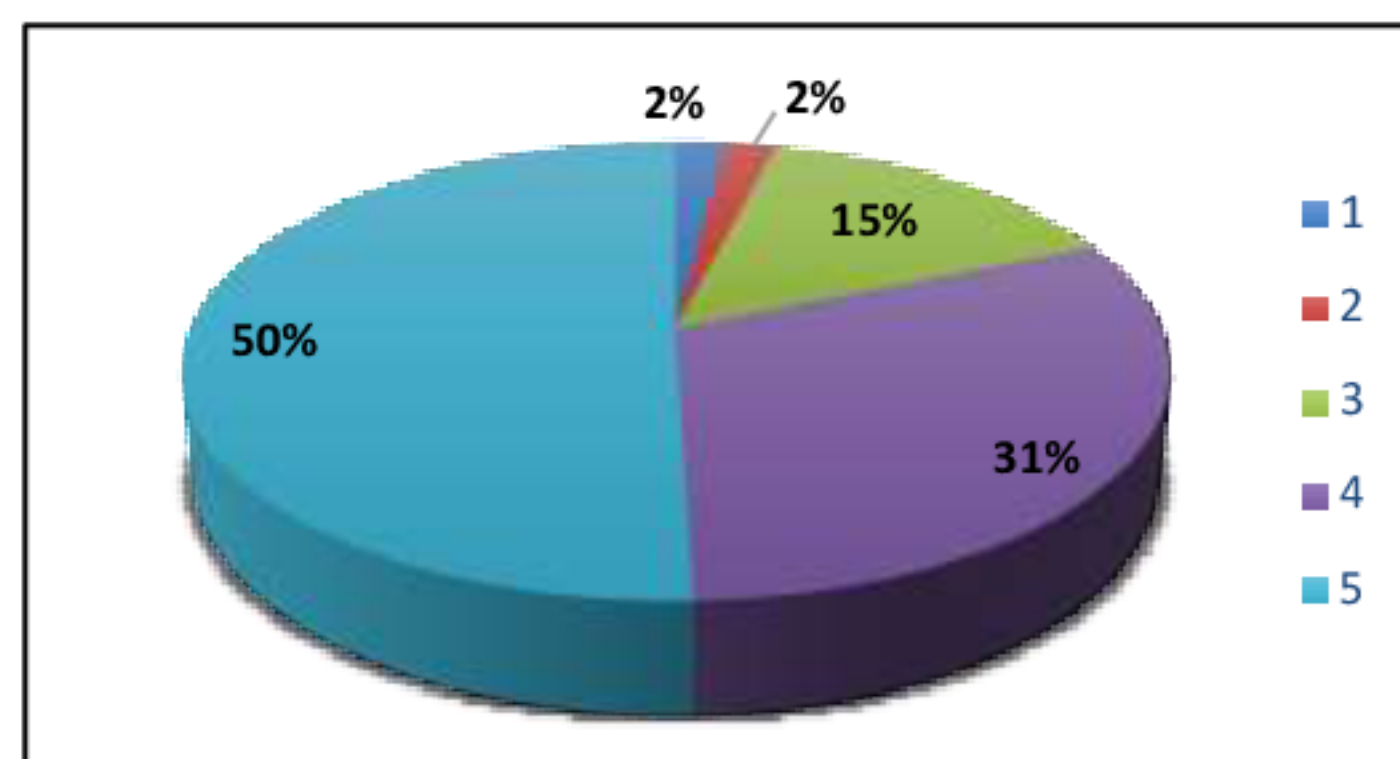
**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

Вопросы анкеты построены на выборе оценки от 1 до 5, где 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень критерия.

Результаты ответов респондентов:

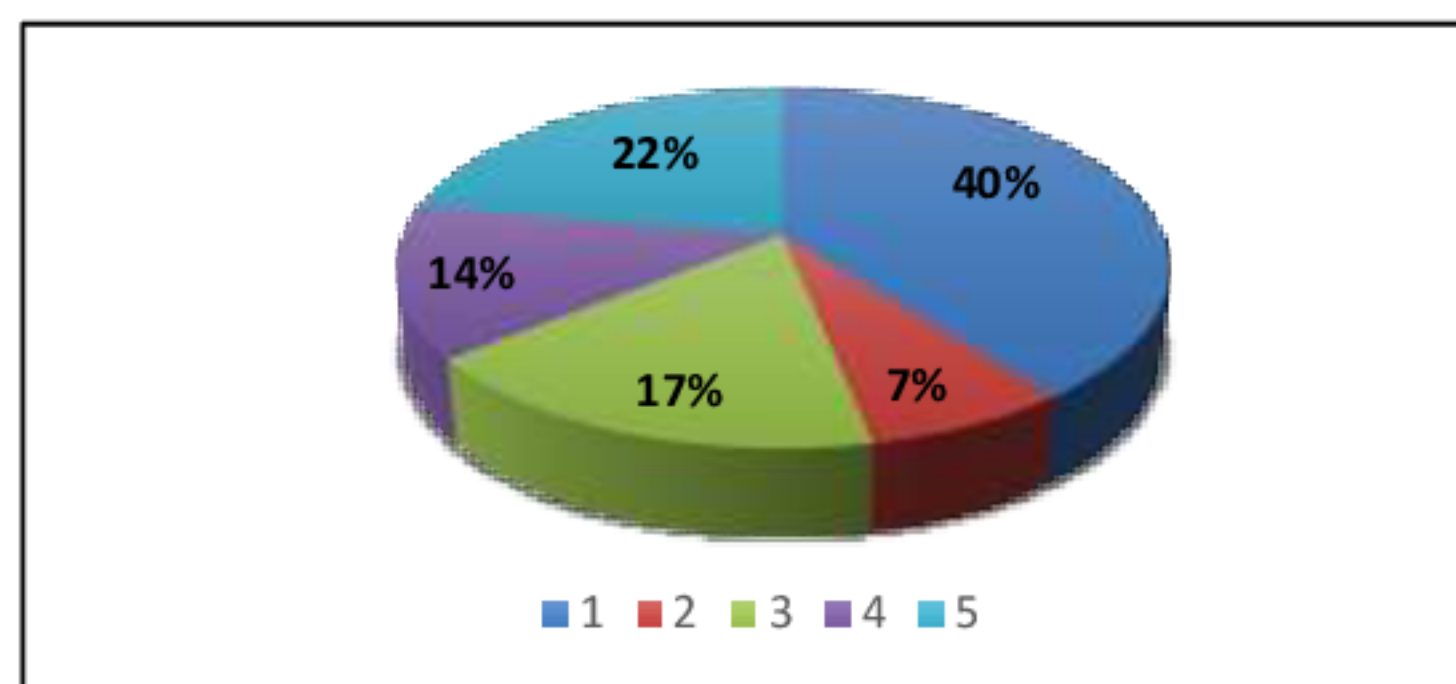
– Частота использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемого курса

варианты ответов	человек	%
1	6	1,99
2	6	1,99
3	44	14,62
4	93	30,90
5	152	50,50
всего	301	100



– Руководство научным содержанием программы магистратуры / аспирантуры

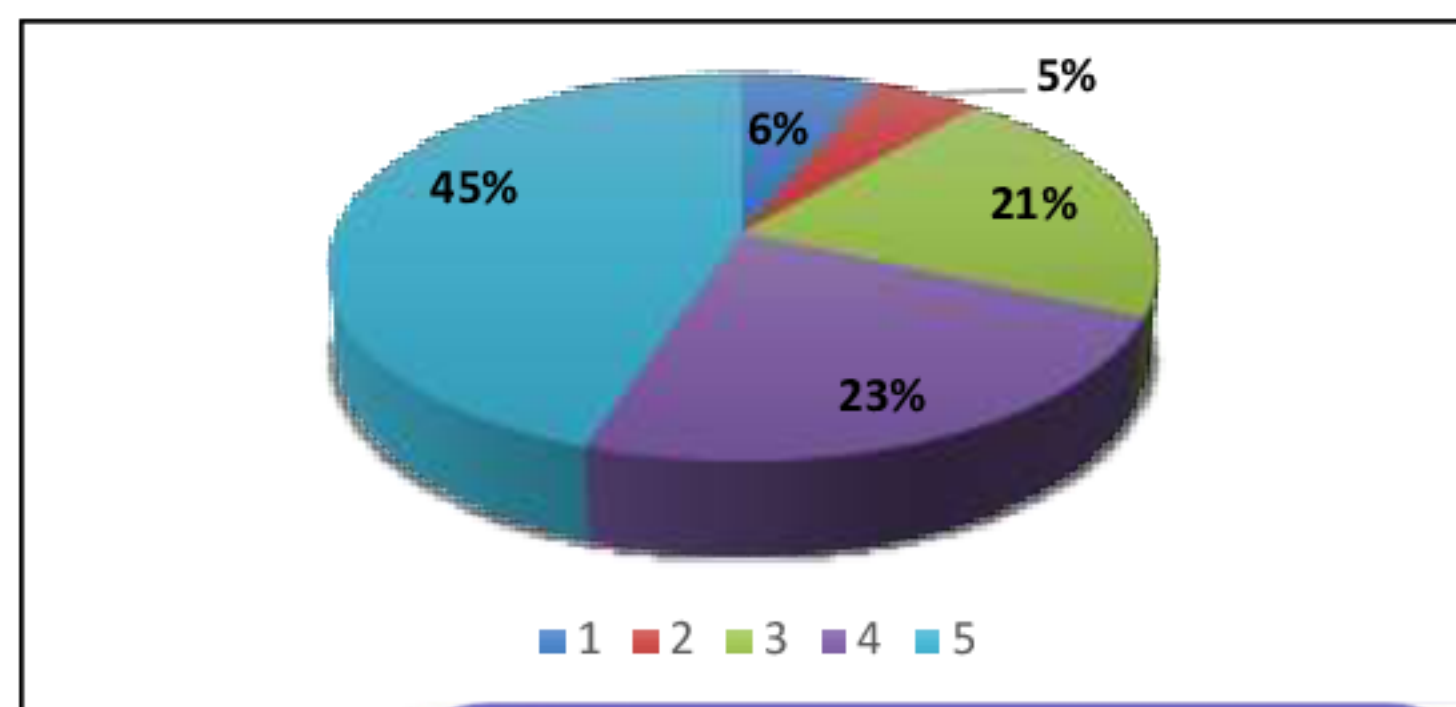
варианты ответов	человек	%
1	119	39,53
2	22	7,31
3	52	17,28
4	41	13,62
5	67	22,26
всего	301	100



Анализируя статистику ответов на данный вопрос, стоит отметить, что руководство научным содержанием программ магистратуры / аспирантуры осуществляют научно-педагогические работники, имеющие ученую степень и/или ученое звание, а в опросе принимали участие НПП по всем ОП ВО, в том числе по программам бакалавриата и специалитета.

– Удовлетворенность участием в научных семинарах, конференциях

варианты ответов	человек	%
1	19	6,31
2	15	4,98
3	62	20,60
4	70	23,26
5	135	44,85
всего	301	100



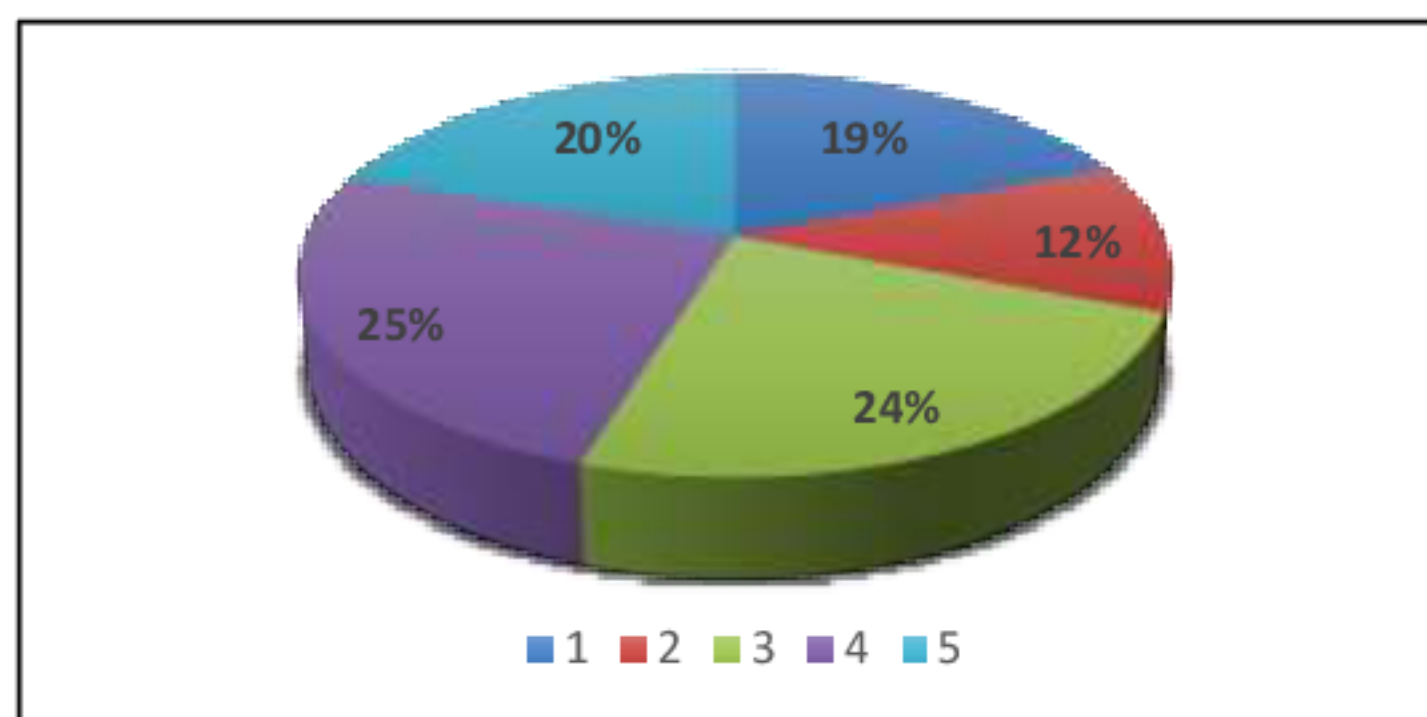
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД

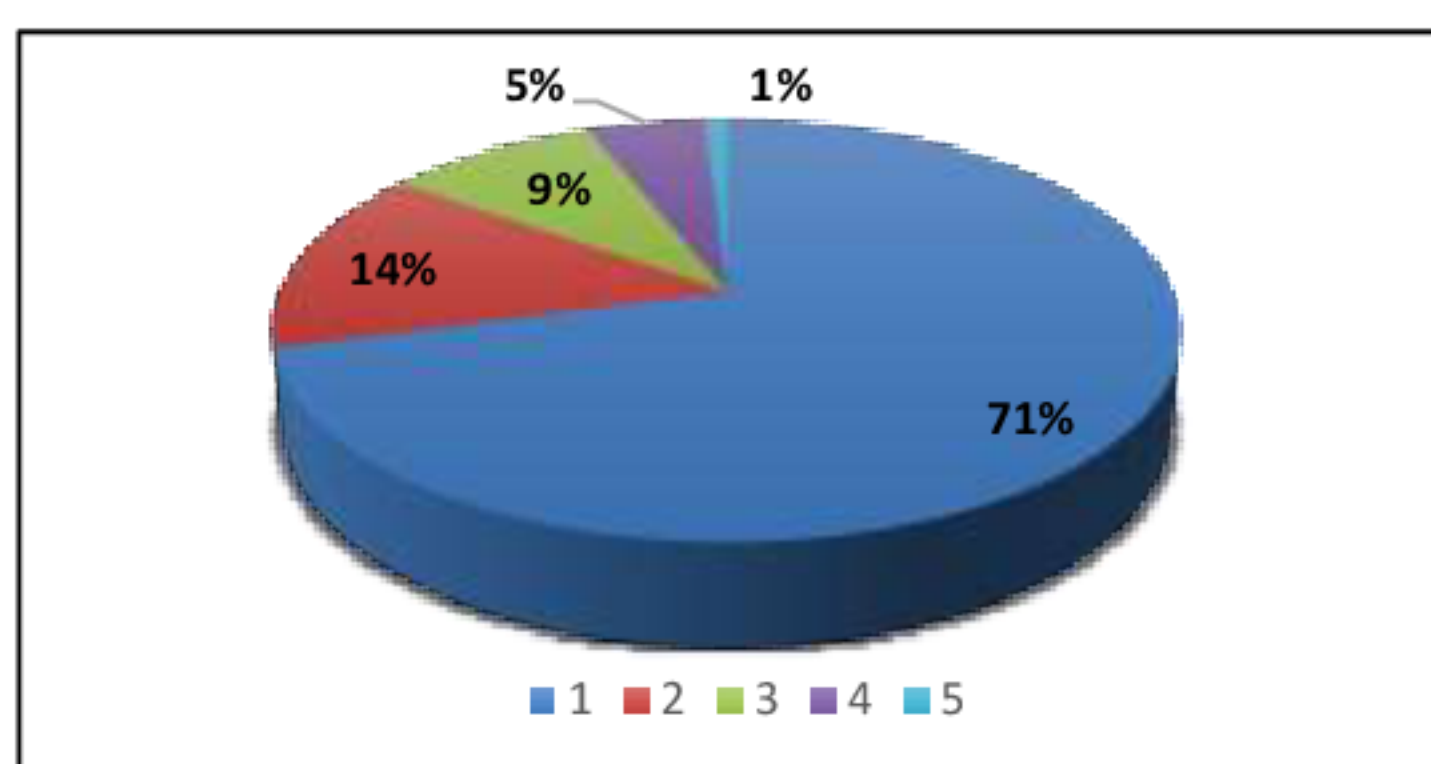
– Частота публикаций в отечественных рецензируемых изданиях

варианты ответов	человек	%
1	57	18,94
2	36	11,96
3	72	23,92
4	76	25,25
5	60	19,93
всего	301	100



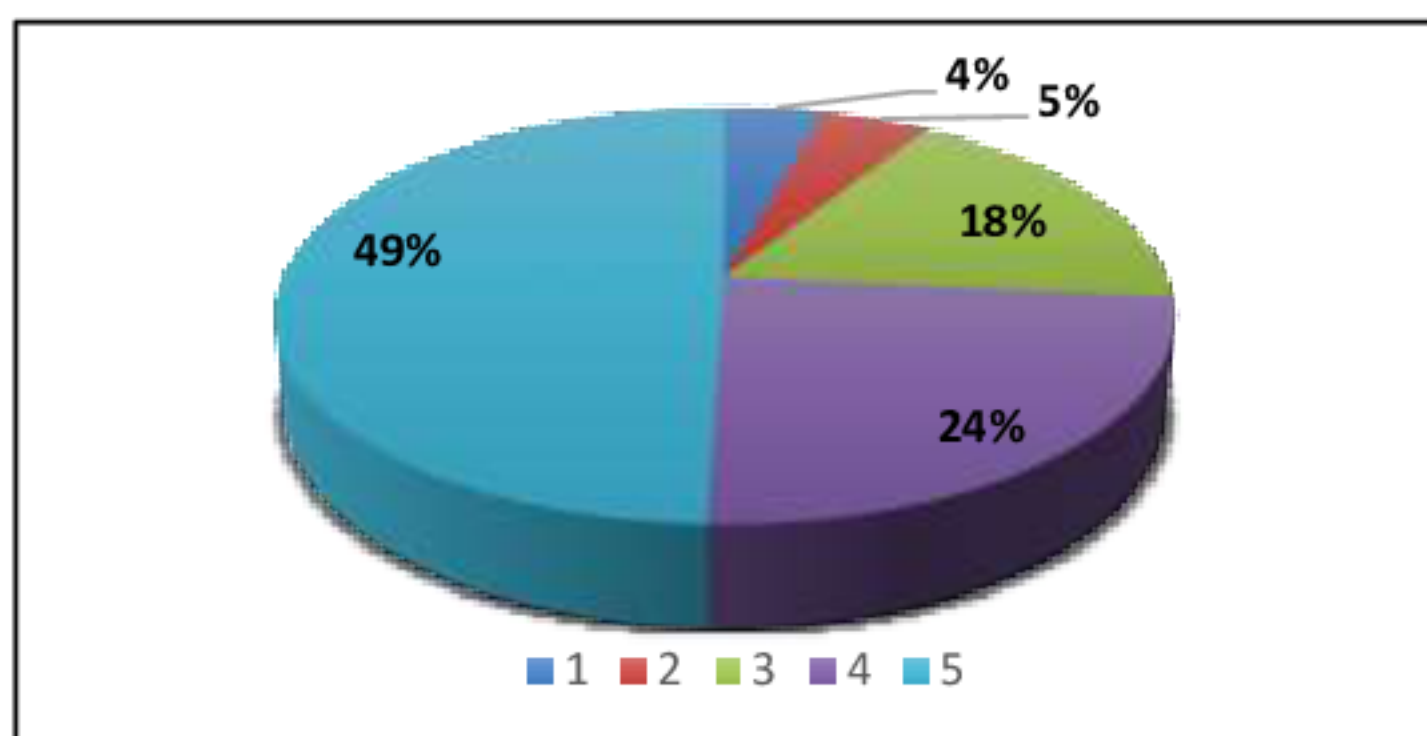
– Частота публикаций в зарубежных базах данных

варианты ответов	человек	%
1	213	70,76
2	43	14,29
3	27	8,97
4	15	4,98
5	3	1,00
всего	301	100



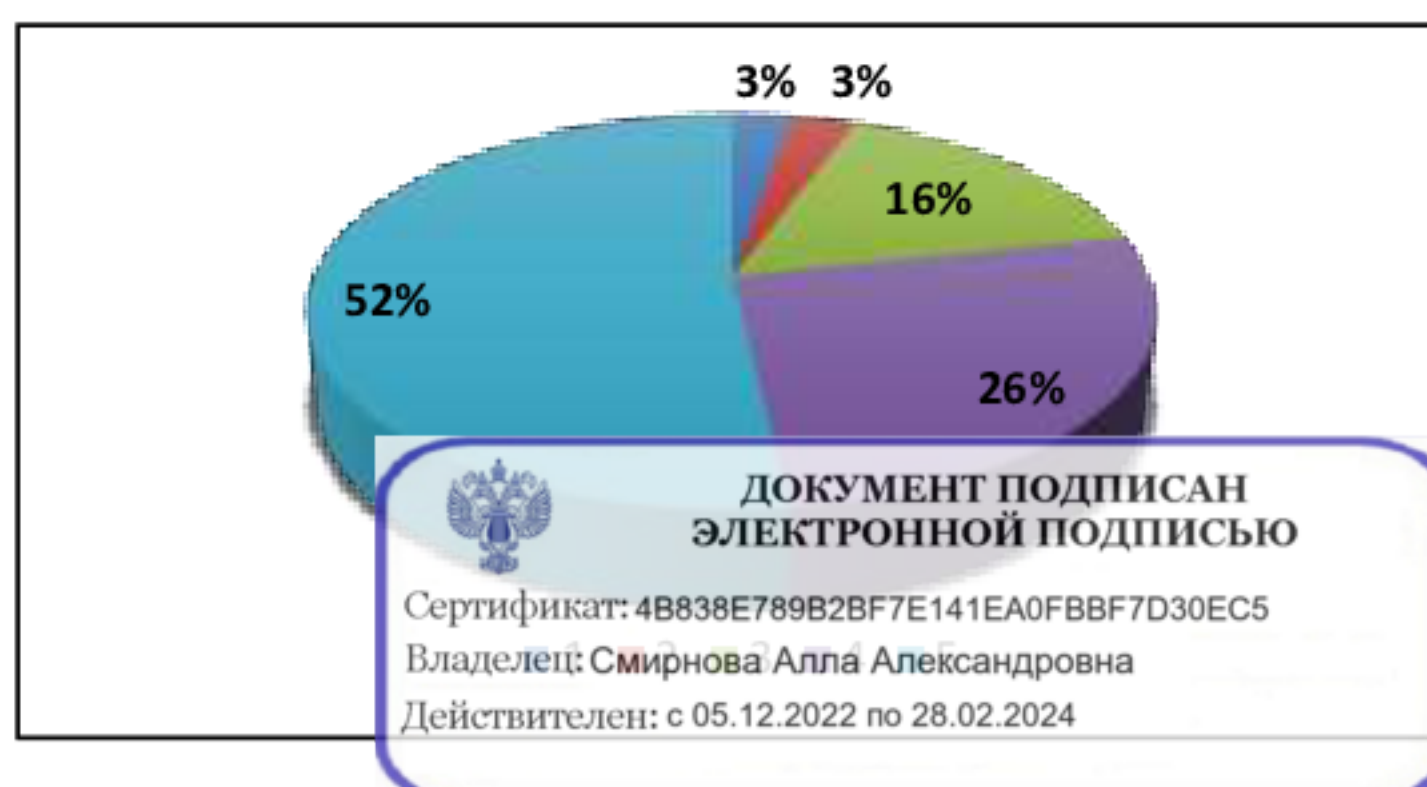
– Частота прохождения обучения на курсах повышения квалификации

варианты ответов	человек	%
1	13	4,32
2	14	4,65
3	53	17,61
4	72	23,92
5	149	49,50
всего	301	100



– Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы

варианты ответов	человек	%
1	8	2,66
2	9	2,99
3	48	15,95
4	80	26,58
5	156	51,83
всего	301	100

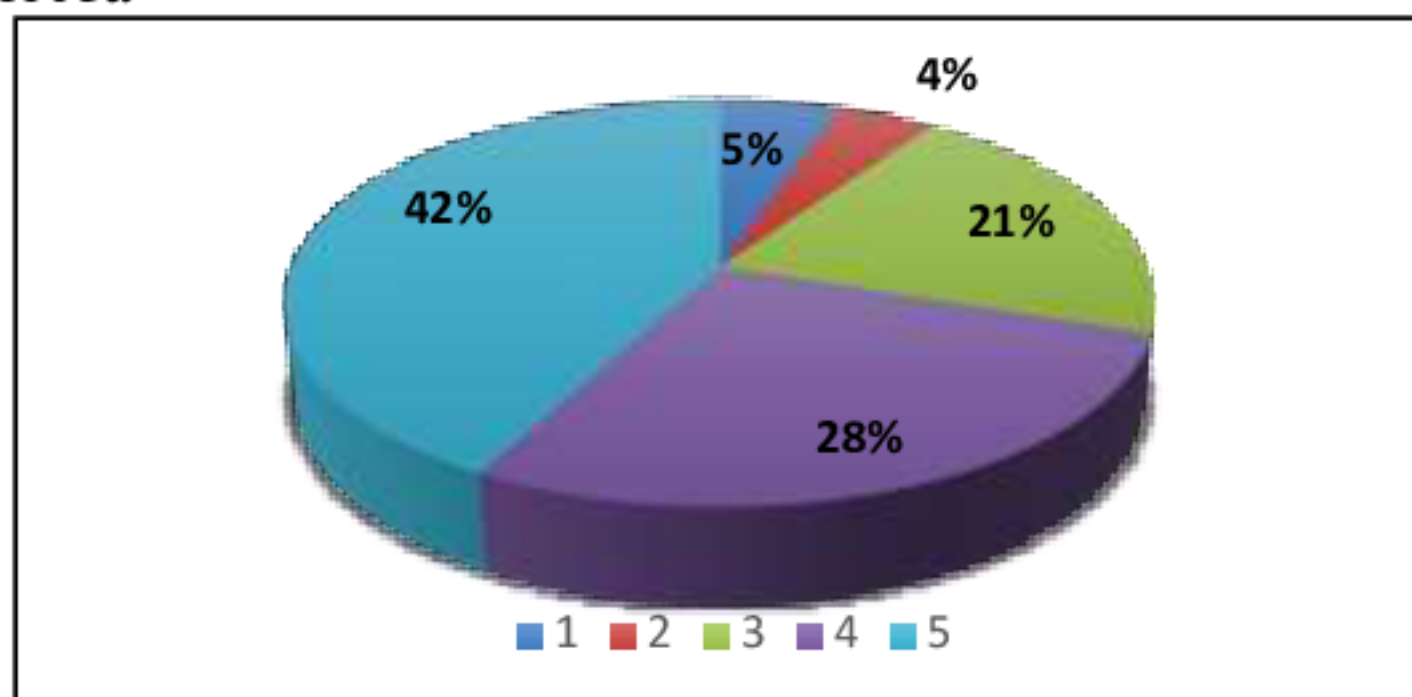


ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД

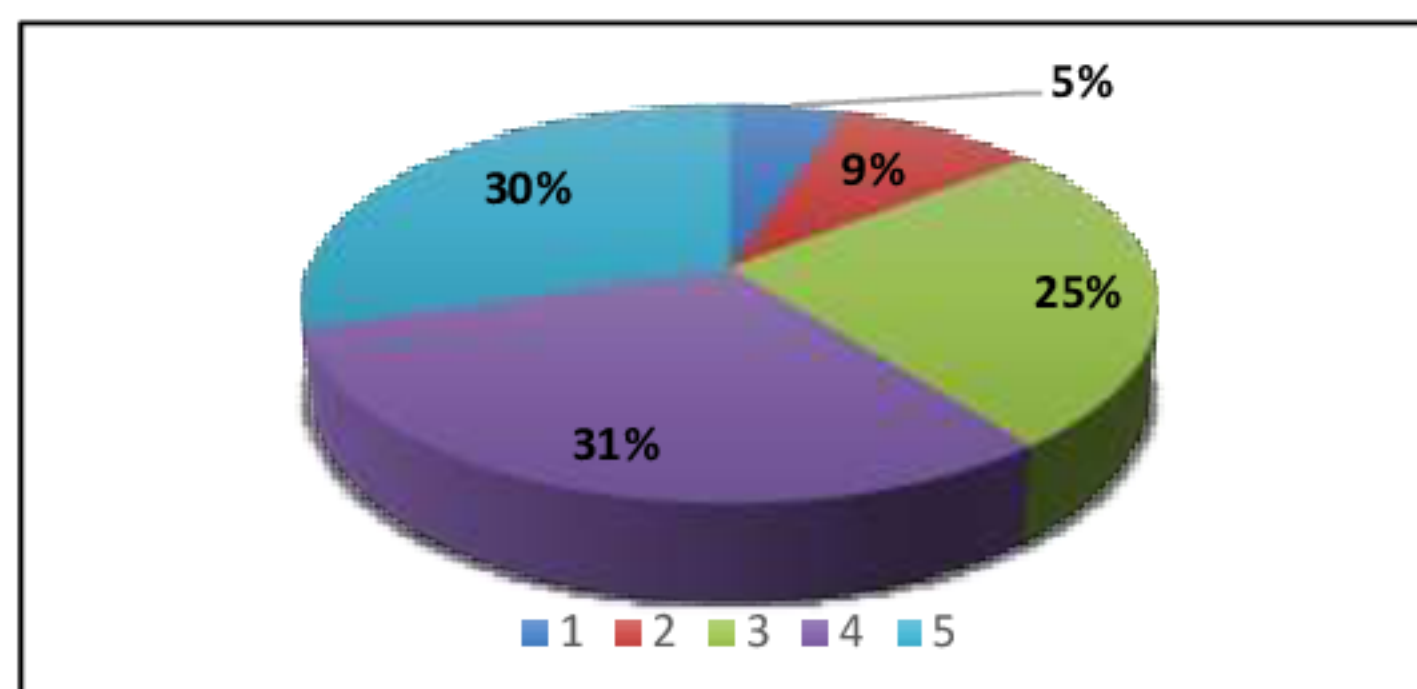
– Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащенностью рабочего места

варианты ответов	человек	%
1	16	5,32
2	13	4,32
3	62	20,60
4	83	27,57
5	127	42,19
всего	301	100



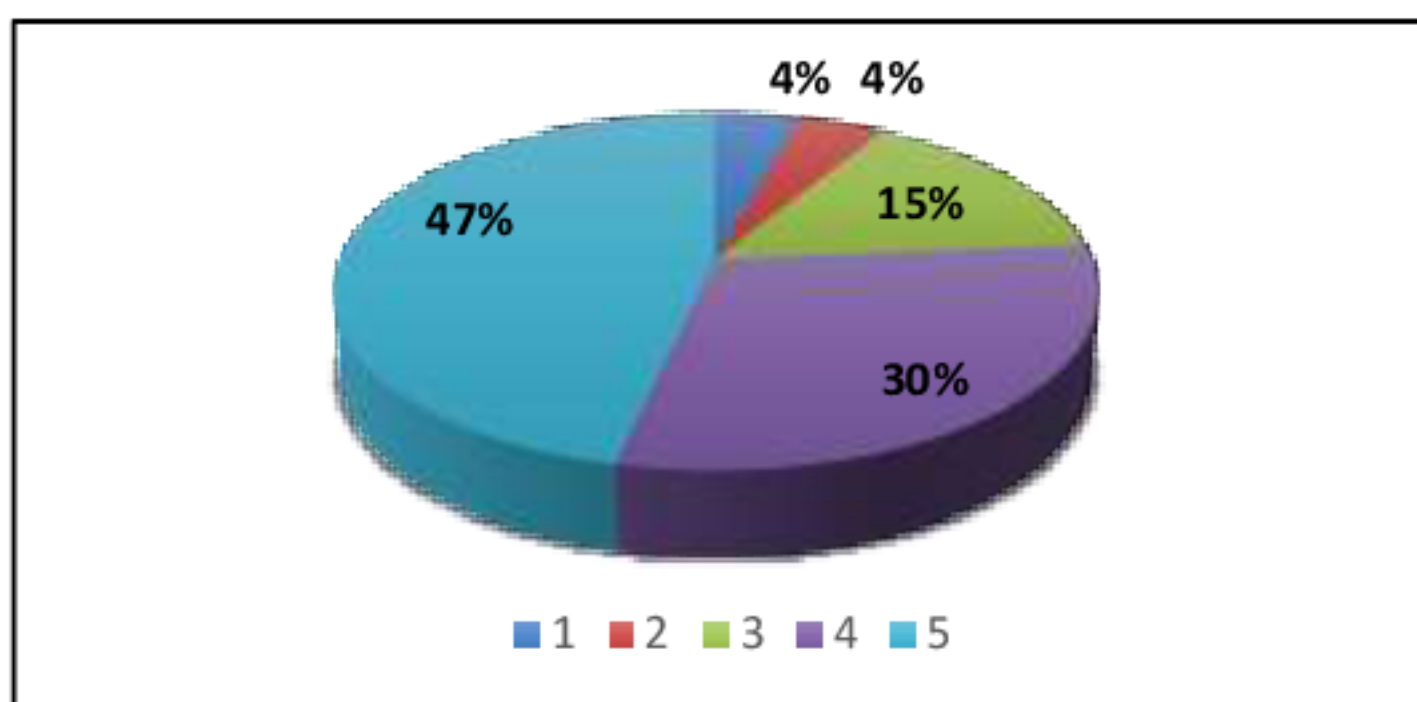
– Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных мастерских и оборудования

варианты ответов	человек	%
1	16	5,32
2	27	8,97
3	76	25,25
4	92	30,56
5	90	29,90
всего	301	100



– Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки

варианты ответов	человек	%
1	13	4,32
2	13	4,32
3	45	14,95
4	90	29,90
5	140	46,51
всего	301	100



– Удовлетворенность качеством подключения к ЭБС (электронная библиотечная система) из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СПбГИК, так и вне его

варианты ответов	человек	%
1	14	4,65
2	21	6,98
3	46	15,28
4	93	30,90
5	127	42,19
всего	301	100

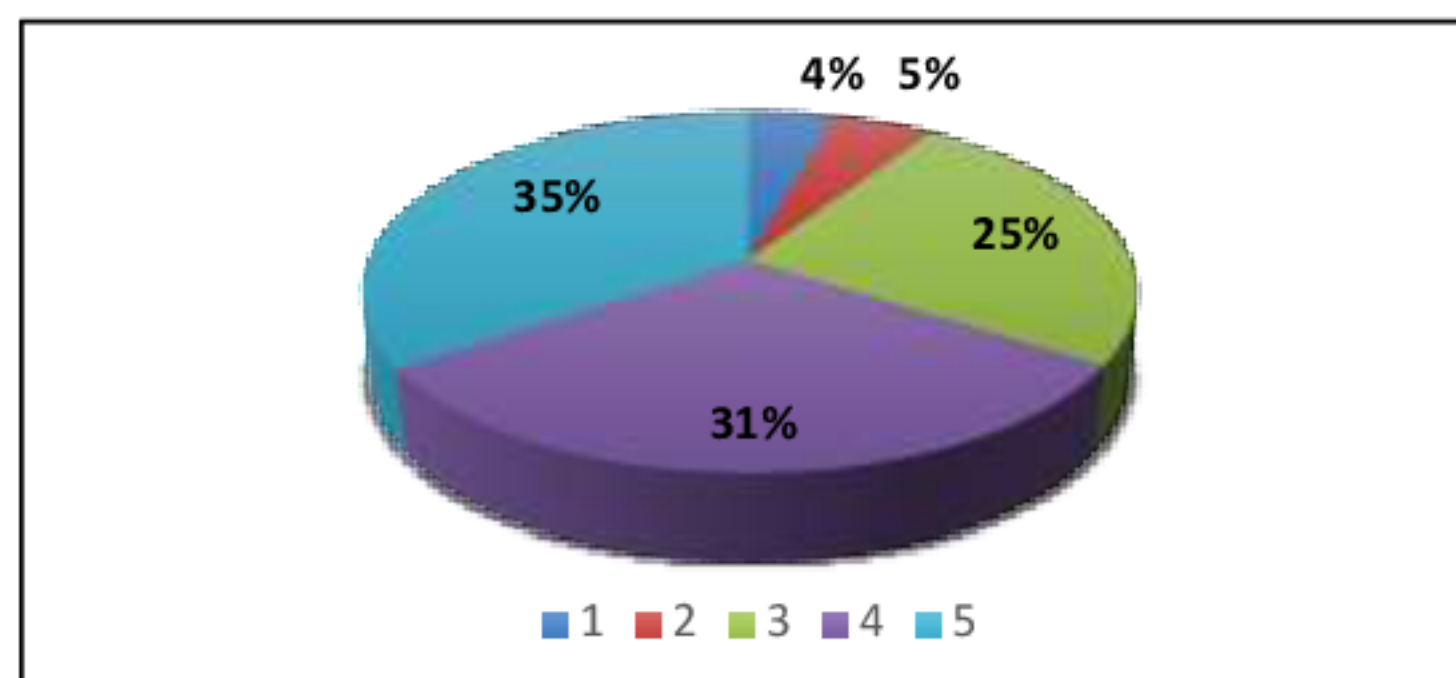


ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД

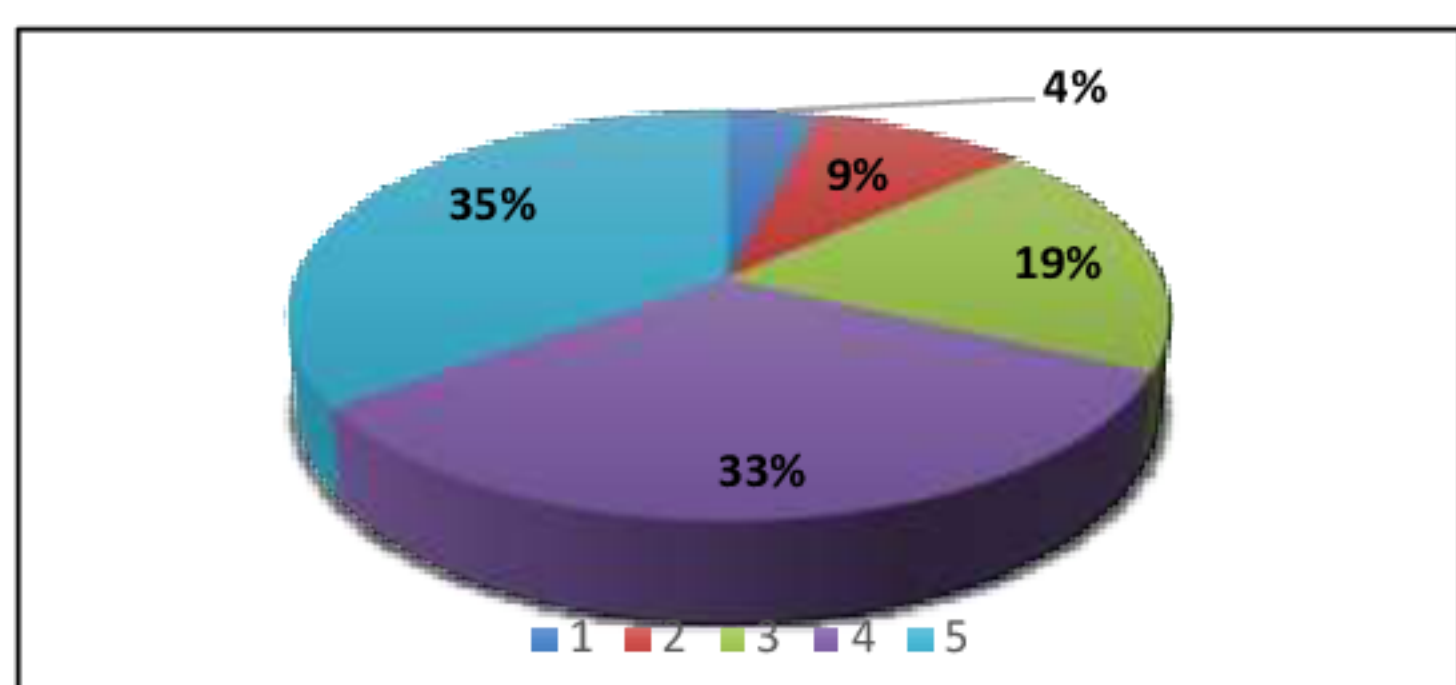
– Удовлетворенность наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы

варианты ответов	человек	%
1	13	4,32
2	15	4,98
3	75	24,92
4	94	31,23
5	104	34,55
всего	301	100



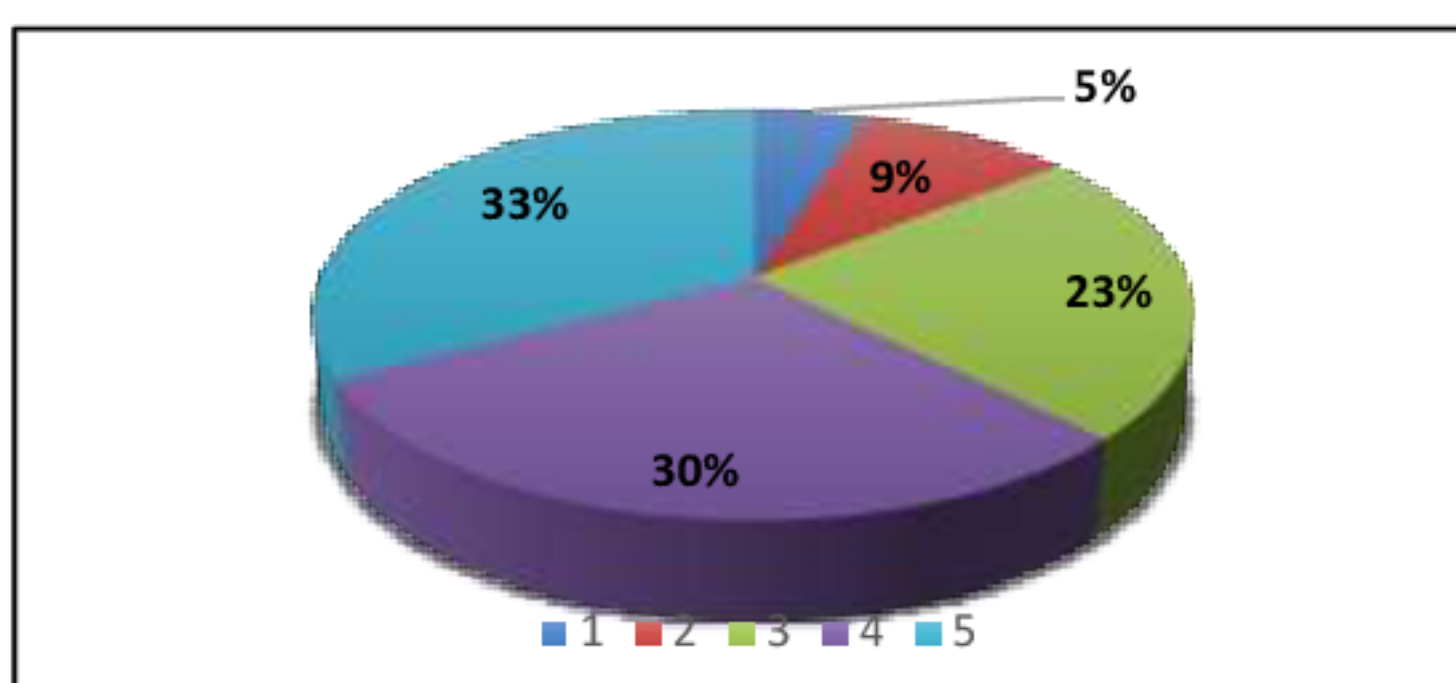
– Удовлетворенность качеством функционирования ЭИОС (электронная информационно-образовательная среда)

варианты ответов	человек	%
1	12	3,99
2	28	9,30
3	57	18,94
4	99	32,89
5	105	34,88
всего	301	100



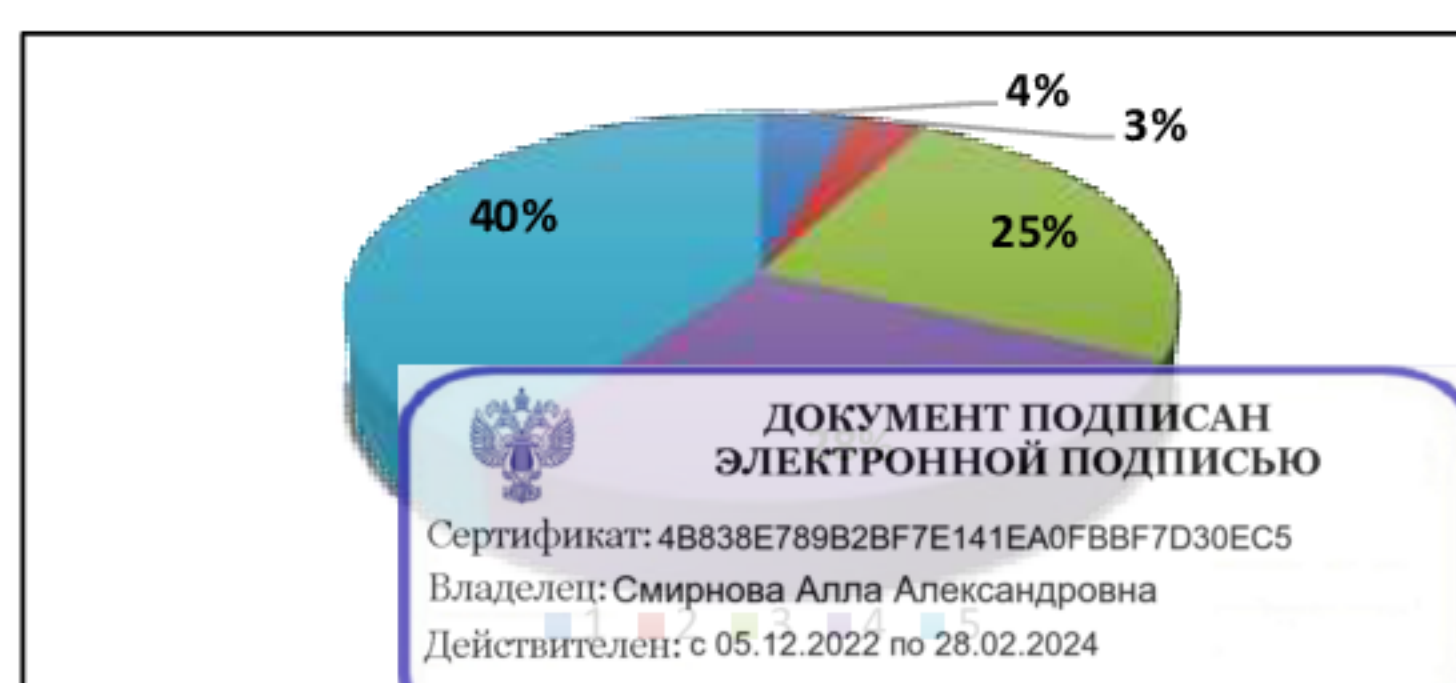
– Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации образовательной программы, доступом к базам данных)

варианты ответов	человек	%
1	15	4,98
2	28	9,30
3	70	23,26
4	89	29,57
5	99	32,89
всего	301	100



– Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

варианты ответов	человек	%
1	13	4,32
2	10	3,32
3	74	24,58
4	83	27,57
5	121	40,20
всего	301	100

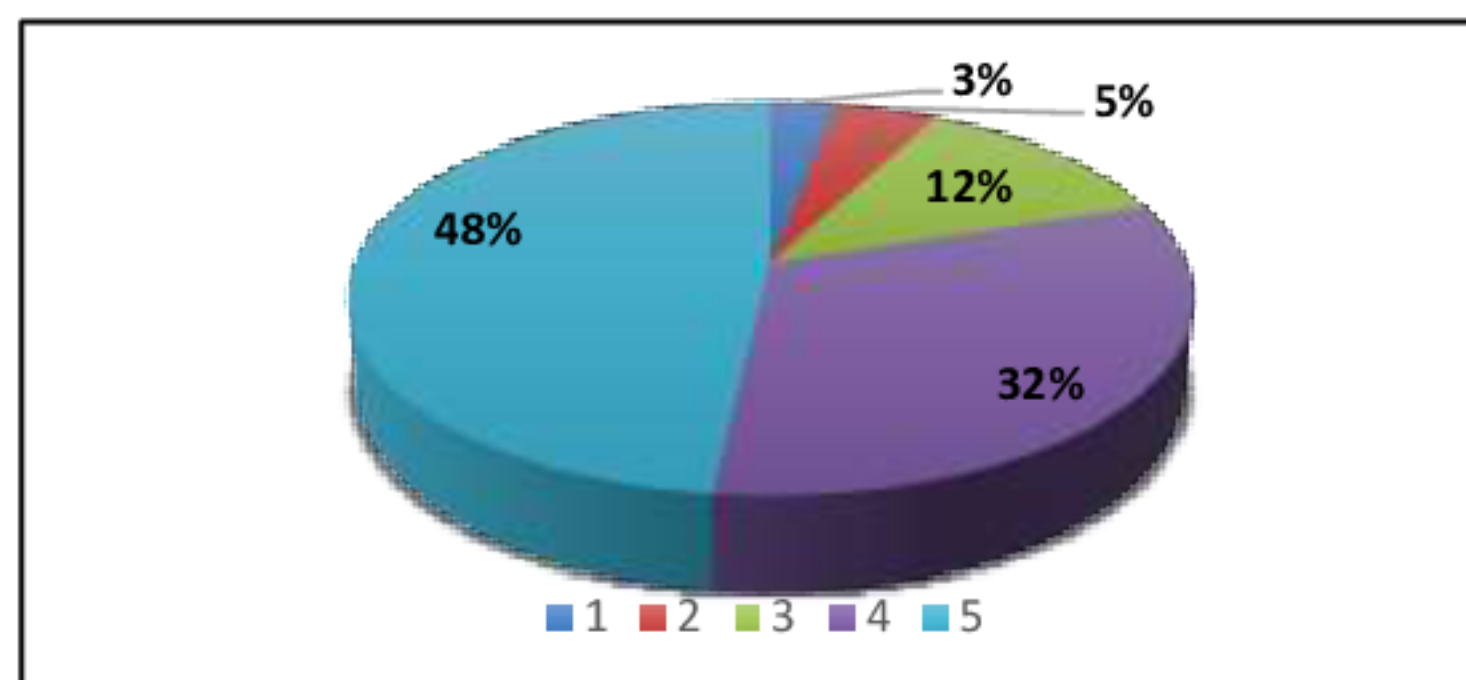


ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

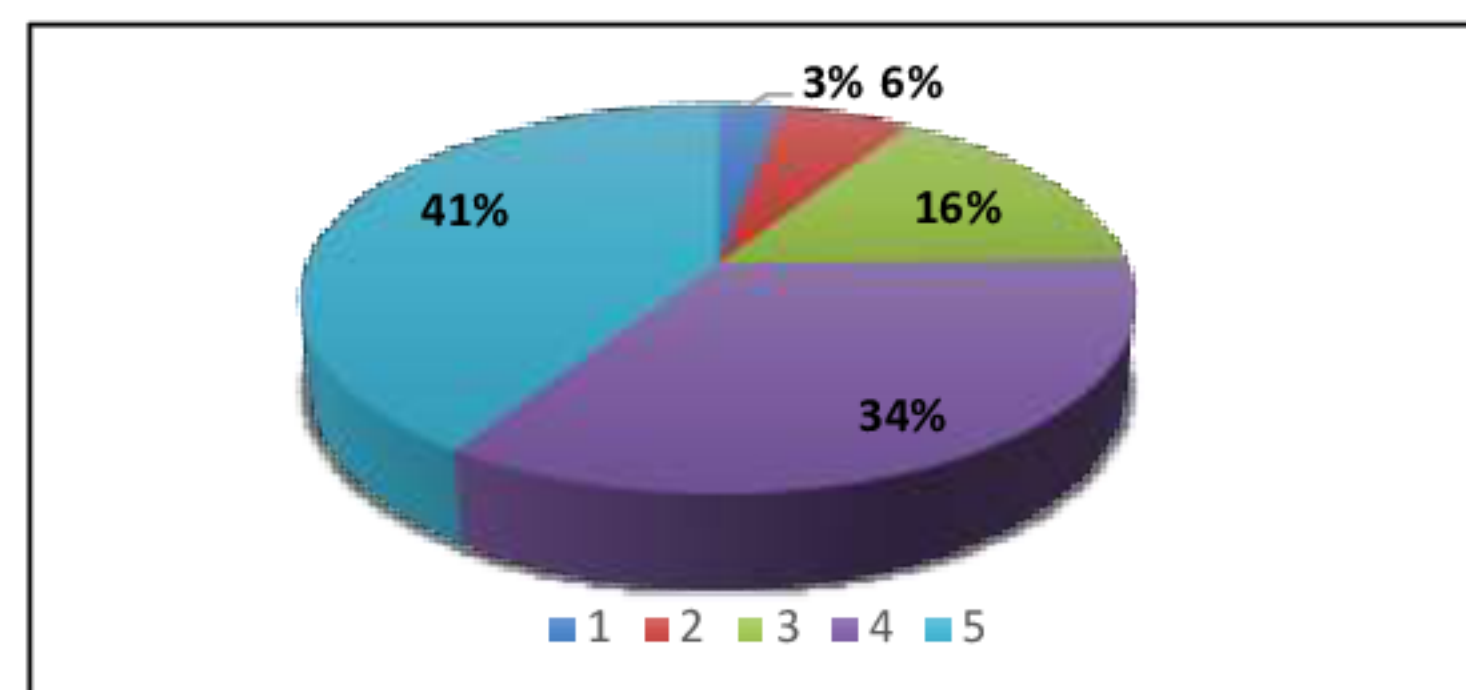
– Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

варианты ответов	человек	%
1	9	2,99
2	14	4,65
3	37	12,29
4	96	31,89
5	145	48,17
всего	301	100



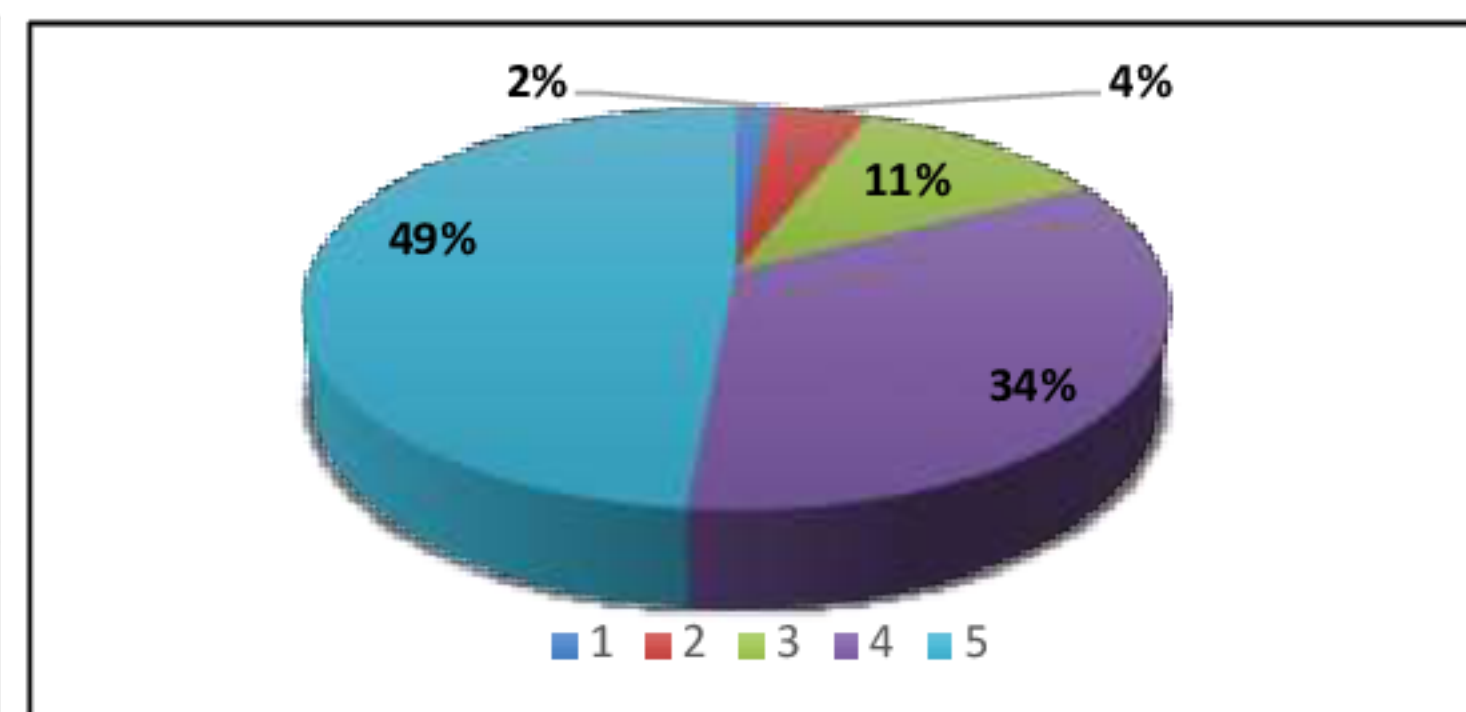
– Удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СПбГИК

варианты ответов	человек	%
1	9	2,99
2	18	5,98
3	47	15,61
4	104	34,55
5	123	40,86
всего	301	100



– Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом

варианты ответов	человек	%
1	5	1,66
2	13	4,32
3	34	11,30
4	103	34,22
5	146	48,50
всего	301	100

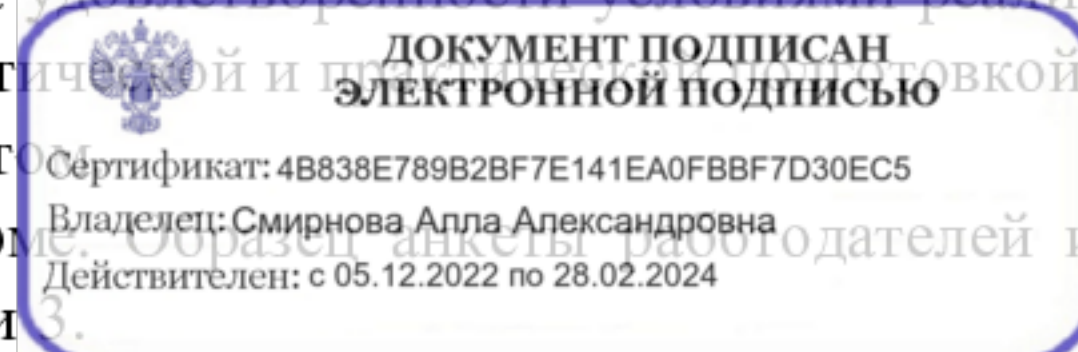


Таким образом, свыше 225 чел. (75 %) из числа НПР показали высокую удовлетворенность условиями работы, возможностями профессионального роста, услугами, имеющимися в СПбГИК. 249 НПР (82,7%) удовлетворены условиями организации образовательного процесса по реализуемой ими ОП ВО.

2.3. Анкетирование работодателей и представителей баз практик

Анкетирование работодателей и представителей баз практик проводилось посредством сети «Интернет» по следующим направлениям: оценка удовлетворенности условиями реализации ОП ВО, оценка выпускников СПбГИК, их теоретическая подготовка, оценка удовлетворенности сотрудничеством с институтом культуры.

Анкетирование проводилось в электронной форме. Образец анкеты работодателей и представителей баз практик представлен в Приложении 3.



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

Организация анкетирования осуществлялась сотрудниками деканатов соответствующих факультетов, кафедр, отделом менеджмента качества образования. Общее количество респондентов составило 92 человека.

Проведенный анализ анкет работодателей и представителей без практик показал следующие результаты:

- Удовлетворенность сотрудничеством с СПбГИК.

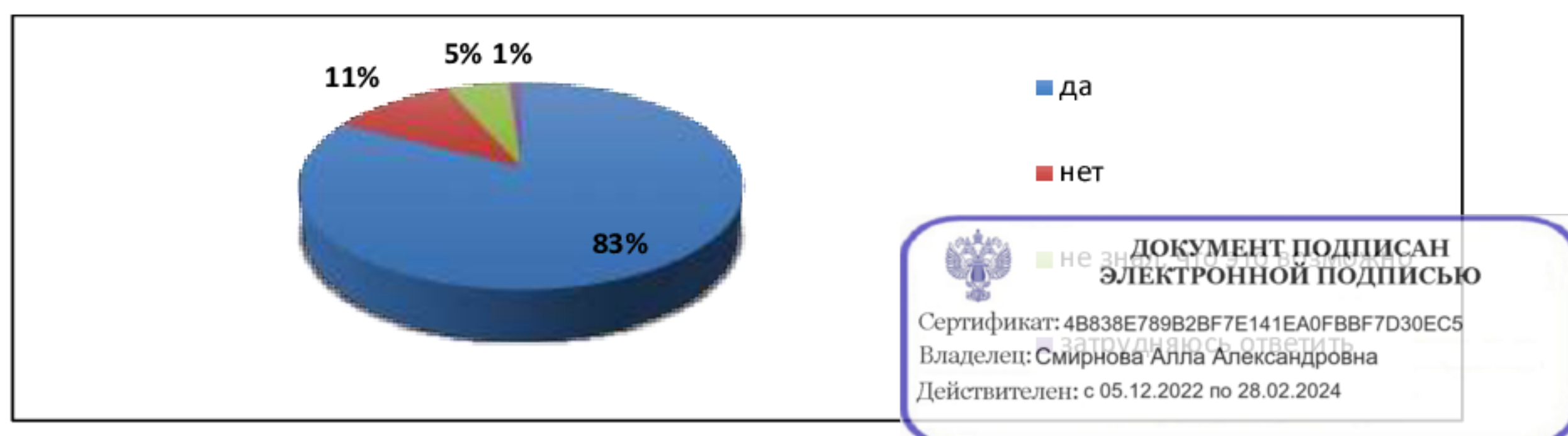
По данному вопросу 52 респондента в полной мере удовлетворены сотрудничеством с СПбГИК, 29 – удовлетворены, 2 человека не удовлетворены, 9 – затруднились ответить. Представленные данные свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности сотрудничеством с СПбГИК.


Варианты ответов	Удовлетворен в полной мере	Удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен	Всего
человек	52	29	9	2	92
%	56,52	31,52	9,78	2,17	100,00



- Участие в разработке образовательных программ, реализуемых СПбГИК: 76 человек ответили положительно, 5 респондентов не знали, что это возможно, 1 человек затруднился ответить, 10 – ответили отрицательно. Высокий процент участия работодателей и представителей баз практик в разработке ОП ВО (82,61 %) дает возможность повысить качество подготовки обучающихся СПбГИК, открывает перспективы для их дальнейшего трудоустройства.

Варианты ответов	Да	Нет	Не знал, что это возможно	Затрудняюсь ответить	Всего
человек	76	10	5	1	92
%	82,61	10,87	5,43	1,09	100,00




**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

- Сотрудничество с кафедрами СПбГИК (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов (дисциплин)

Анализируя участие работодателей в области актуализации и разработки учебных курсов можно отметить, что 74 человека ответили «да», затруднились ответить 3 человека, не знали, что это возможно 5 человек, 10 человек ответили «нет». Высокий процент (80,44 %) участия работодателей и представителей баз практик в области актуализации и разработки учебных курсов (дисциплин) свидетельствует о достаточно успешной работе не только по укреплению партнерских взаимоотношений с СПбГИК, но и подготовке конкурентоспособных выпускников института.

Варианты ответов	Да	Нет	Не знал, что это возможно	Затрудняюсь ответить	Всего
человек	74	10	5	3	92
%	80,44	10,87	5,43	3,26	100,00



- Сотрудничество в области преподавания и проведение мастер-классов с СПбГИК.

Анализ полученных данных свидетельствует о достаточно высоком уровне организации проведения мастер-классов работодателями, проведении занятий, 48 человек проводят занятия и мастер-классы регулярно, 27 – время от времени, 12 опрошенных не проводят таких мероприятий, 5 – затруднились ответить.

Варианты ответов	Да, регулярно	Да, время от времени	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего
человек	48	27	12	5	92
%	52,18	29,35	13,04	5,43	100



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

- Участие в работе государственной экзаменационной комиссии.

Варианты ответов	Да	Не знал, что это возможно	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего
человек	18	5	65	4	92
%	19,57	5,43	70,65	4,35	100



Приведенные выше данные показали следующее: 18 респондентов дали положительный ответ, 65 человек ответили «нет», 5 не знали, что это возможно, 4 затруднились ответить.

- Прохождение обучающимися СПбГИК практик в организации работодателя.

Варианты ответов	Да	Не знаю	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего
человек	63	2	18	9	92
%	68,48	2,17	19,57	9,78	100



В соответствии с представленной информацией 63 респондента подтвердили прохождение практики обучающимися в организации работодателя, 9 человек затруднились ответить, 2 человека ответили «не знаю», 18 – дали отрицательный ответ.

- Трудоустройство обучающихся СПбГИК по итогам прохождения практики в организации работодателя

Варианты ответов	Да	Не всегда	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего
человек	60	21	4		92
%	65,22	22,83	4,35		100

7 ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
7.61

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД



Анализ вопроса показал, что 60 человек из числа опрашиваемых работодателей трудоустраивают обучающихся СПбГИК по итогам прохождения практики, 21 человек ответили – не всегда, затруднились ответить 7 человек, ответили «нет» – 4 человека.

- Трудоустройство выпускников СПбГИК в организации

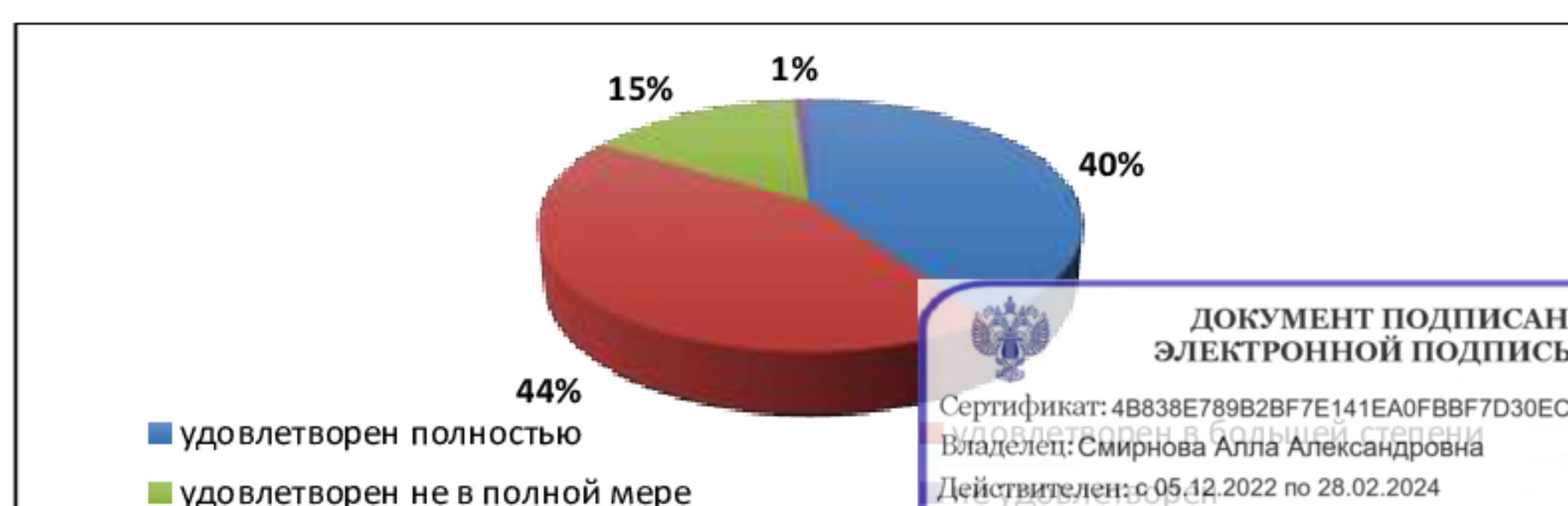
Варианты ответов	Да	Довольно часто	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего
человек	55	15	8	14	92
%	59,78	16,30	8,70	15,22	100



Приведенные данные по этому вопросу показали, что 55 респондентов трудоустраивают выпускников СПбГИК, довольно часто трудоустраивают 15 человек из числа опрошенных, 14 затруднились с ответом, 8 – ответили «нет».

- Оценка качества подготовки выпускников СПбГИК

Варианты ответов	Удовлетворен полностью	Удовлетворен в большей степени	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
человек	37	40	14	1	92
%	40,22	43,48	15,22	1,09	100



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

Анализ данного вопроса свидетельствует о высокой оценке качества подготовки выпускников СПбГИК: удовлетворены полностью или в большей степени 77 опрошиваемых работодателей и представителей баз практик из 92 принявших участие, что составляет 84%; 14 человек (15,2%) удовлетворены не в полной мере, 1 респондент (1,1%) не удовлетворен качеством подготовки выпускников СПбГИК.

Таким образом, анализ удовлетворенности и заинтересованности работодателями и представителями баз практик обучающимися и выпускниками СПбГИК достаточно высокий – 76%. Уровнем теоретической и практической подготовки выпускников института удовлетворены 84% респондентов. Тем не менее, около 16,3 % работодателей и представителей баз практик отмечают необходимость формирования у обучающихся СПбГИК компетенций в области библиотековедения и библиографии, коммуникативных навыков работы с людьми, с организованными группами, в коллективе; акцентируют внимание на недостаточной финансовой грамотности и неспособности планирования и формирования бюджета, использования и применения в работе инновационных форм и методов.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5

Владелец: Смирнова Алла Александровна

Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Выводы

По результатам мониторинга удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса Санкт-Петербургского государственного института культуры за 2022 год осуществлен анализ собранной информации на уровне руководства института при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

На основе анализа собранной информации разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

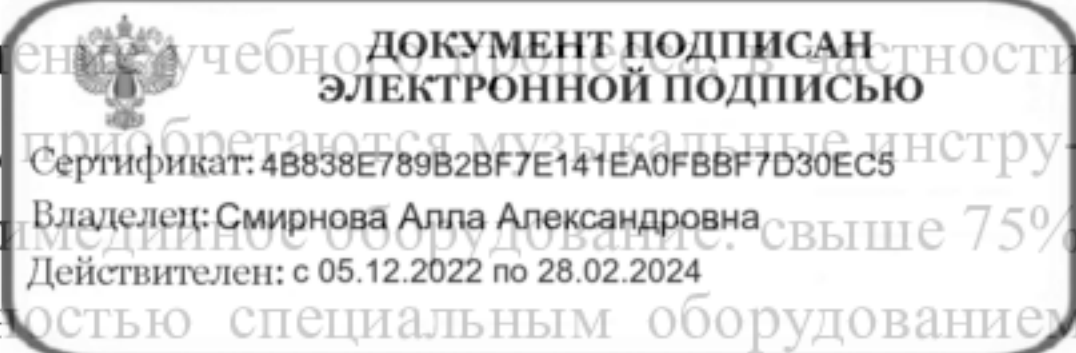
1. Сложившаяся в институте структура подготовки является достаточно гибкой и соответствует поставленным целям и задачам, что подтверждается результатами анкетирования: свыше 80% обучающихся удовлетворены обучением по выбранной ими ОП ВО; 82,72% НПП удовлетворены условиями организации образовательного процесса по реализуемой ими программе; более 80% от числа опрошенных работодателей и представителей баз практик принимают участие в разработке ОП ВО, свыше 85% – довольны сотрудничеством с СПбГИК.

2. В институте действует внутренняя система оценки и контроля качества образования и организации учебного процесса. Созданы необходимые условия для реализации образовательных программ. Кафедры укомплектованы высококвалифицированными кадрами, имеющими ученые степени и звания, почетные звания, лауреатства в международных и всероссийских конкурсах в сфере культуры и искусства, свыше 70% НПП ежегодно проходят обучение на курсах повышения квалификации.

3. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям к качеству подготовки выпускников: свыше 75% обучающихся удовлетворены обеспеченностью образовательной программы (доступностью учебников, учебных и методических пособий, научной литературой и т.д. в печатной и электронной формах (ЭБС)); свыше 65% НПП удовлетворены наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы и качеством функционирования ЭИОС; свыше 70% НПП удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения ОП ВО, качеством подключения к ЭБС (электронная библиотечная система) из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СПбГИК, так и вне его.

4. В институте создана благоприятная социокультурная среда, способствующая формированию личности профессионала, гражданина, патриота. Свыше 60% обучающихся удовлетворены уровнем социального обеспечения (в том числе уровнем жилищного и медицинского обслуживания, общественного питания, организации досуга), качеством аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, спортивных залов, учебных мастерских и оборудования; свыше 80% – удовлетворены возможностью творческого самовыражения, развития (спортивными, культурными и другими мероприятиями); свыше 75 % НПП удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в СПбГИК.

5. Укрепляется материально-техническое обеспечение учебного процесса: постоянно обновляется парк вычислительной техники, приобретаются музыкальные инструменты, костюмы для концертных выступлений, мультимедийное оборудование; свыше 75% обучающихся удовлетворены качеством и оснащенностью специальным оборудованием



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

учебных помещений и спортивного зала; свыше 60% НПП удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных мастерских и оборудования, технической и информационной оснащённостью учебного процесса (оборудованием для реализации образовательной программы, доступом к базам данных).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5

Владелец: Смирнова Алла Александровна

Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Приложение 1. Образец анкеты обучающихся

Анкета для опроса обучающихся

Уважаемые обучающиеся!

Оцените, пожалуйста, компоненты образовательного процесса в СПбГИК от 1 до 5.

В каждой строке необходимо выбрать пункт, который соответствует Вашему оценочному суждению, где:

- 1 - «совсем неудовлетворён»
- 2 - «неудовлетворён»
- 3 - «скорее неудовлетворён, чем удовлетворён»
- 4 - «удовлетворён»
- 5 - «полностью удовлетворён»

Анкетирование проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные данные указывать не нужно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве оказания образовательных услуг гарантируется.

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены связью содержания образовательной программы с будущей профессиональной деятельностью

2. Оцените удовлетворенность логикой преподавания дисциплин (последовательность изучения дисциплин, актуальность содержания дисциплин (модулей) и практик), количеством часов на лекционные и практические занятия

3. Участие в формировании индивидуального образовательного маршрута посредством выбора дисциплин (модулей)

4. Оцените актуальность содержания дисциплин (модулей) и практик

5. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью образовательной программы (доступностью учебников, учебных и методических пособий, научной литературой и т.д. в печатной и электронной формах (ЭБС))

6. Удовлетворены ли Вы возможностью удаленного доступа к информационно-образовательной среде СПбГИК (электронно-информационным и электронно-образовательным ресурсам, в том числе библиотеке) из любой точки, где есть сеть Интернет (на территории и вне Института)

7. Оцените актуальность, полноту, доступность информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по организации учебного процесса и внеучебных мероприятий

8. Оцените удовлетворенность организацией, сопровождением и оцениванием самостоятельной работы, расписанием учебных занятий (рациональность использования времени), разнообразием форм проведения занятий

9. Оцените организацию практик (места прохождения практик, содержание практик, количество практик по Вашему направлению подготовки / специальности)

10. Оцените качество ведения преподавателями электронных учебных курсов в системе «Moodle» (наполняемость курса, возможность выполнения заданий)

11. Насколько вы удовлетворены форматом смешанного обучения (с использованием возможностей системы дистанционного обучения «Moodle»)



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

12. Оцените качество аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, спортивных залов, учебных мастерских и оборудования
13. Оцените организацию самостоятельной работы в вузе (наличие помещений, оснащенность этих мест компьютерной техникой, доступом к сети «Интернет»)
14. Оцените оснащенность специальным оборудованием учебных помещений и спортивного зала
15. Оцените уровень социального обеспечения (в том числе уровень жилищного и медицинского обслуживания, общественного питания, организации досуга)
16. Оцените возможность творческого самовыражения, развития (спортивные, культурные и другие мероприятия)
17. Оцените возможность участия в научно-исследовательской деятельности, а также получения дополнительных образовательных услуг
18. Оцените оперативность, результативность и качество реагирования на Ваши запросы /обращения (на кафедру, в деканат, в администрацию вуза)
19. Оцените удовлетворенность профессорско-преподавательским составом СПбГИК
20. Оцените удовлетворенность доброжелательным и вежливым отношением к Вам со стороны администрации, сотрудников деканата, кафедры и обслуживающего персонала СПбГИК
21. Оцените возможность выражения своего мнения относительно содержания, организации и качества учебного процесса
22. Насколько вы удовлетворены обучением в СПбГИК на данном направлении подготовки / специальности
23. Ваши предложения по улучшению содержания и структуры образовательной программы, учебно-методического обеспечения дисциплин и практик образовательной организации, организации образовательного процесса, материально-технического обеспечения образовательной программы:
24. Укажите, пожалуйста, уровень образования
25. Укажите, пожалуйста, направление подготовки / специальность, на котором Вы обучаетесь
26. Укажите, пожалуйста, форму обучения

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Приложение 2. Образец анкеты научно-педагогических работников

Анкета для опроса педагогических работников

Уважаемые коллеги!

Опрос педагогических и научных работников СПбГИК проводится в соответствии с требованиями внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и направлен на определение удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в СПбГИК в рамках реализации образовательной программы.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы и оцените критерии по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень.....1 - крайне низкий уровень критерия.

Анкетирование проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные данные указывать не нужно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве оказания образовательных услуг гарантируется.

1. Выберите, пожалуйста, образовательную программу, в рамках которой будет проходить опрос

2. Являетесь ли Вы штатным сотрудником?

3. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

4. Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры / аспирантуры?

5. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?

6. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?

7. Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?

8. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

9. Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы.

10. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащенностью своего рабочего места?

11. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных мастерских и оборудования?

12. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

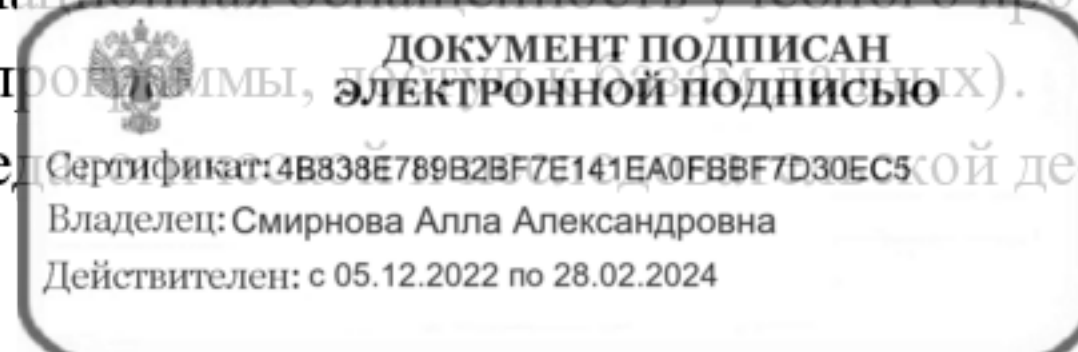
13. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронная библиотечная система) из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СПбГИК, так и вне его.

14. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

15. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС (электронная информационно-образовательная среда).

16. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы).

17. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и научной деятельности?



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

18. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.
19. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СПбГИК?
20. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Приложение 3. Образец анкеты работодателей и представителей баз практик

Анкета для опроса работодателей и представителей баз практик

Уважаемый работодатель!

Анкетирование проводится в соответствии с требованиями внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и направлен на определение удовлетворенности качеством подготовки обучающихся СПбГИК.

Заполните, пожалуйста, анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. Анкетирование проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные данные указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве оказания образовательных услуг гарантируется.

1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СПбГИК?
 - Удовлетворен в полной мере
 - Удовлетворен
 - Не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить
2. Принимаете ли Вы участие в разработке образовательных программ, реализуемых СПбГИК?
 - Да
 - Нет
 - Не знал, что это возможно
 - Затрудняюсь ответить
3. Сотрудничаете ли Вы с кафедрами СПбГИК (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов (дисциплин)?
 - Да
 - Нет
 - Не знал, что это возможно
 - Затрудняюсь ответить
4. Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов с СПбГИК?
 - Да, регулярно
 - Да, время от времени
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
5. Принимаете ли Вы обучающихся СПбГИК на практику?
 - Да
 - Нет
 - Не знал, что это возможно
 - Затрудняюсь ответить
6. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
 - Да
 - Нет
 - Не знал, что это возможно
 - Затрудняюсь ответить
7. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся СПбГИК?
 - Да
 - Нет



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FB8F7D30E5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ ЗА 2022 ГОД**

- Не всегда
 - Затрудняюсь ответить
8. Трудоустраиваете ли Вы выпускников СПбГИК?
- Да
 - Довольно часто
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
9. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников СПбГИК?
- Удовлетворен полностью
 - Удовлетворен в большей степени
 - Удовлетворен не в полной мере
 - Не удовлетворен
10. Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников СПбГИК (перечислите, пожалуйста).



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024