	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Положение
	о внутренней системе оценки качества образования
ПЛ-223/03-2023	

УТВЕРЖДЕНО
приказом СПБГИК
от 19.10.2023 № 895-О

Система менеджмента качества

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

№ 37

Версия 03

Дата введения 20.10.2023

Санкт-Петербург
2023



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 2 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

Разработано отделом менеджмента качества образования

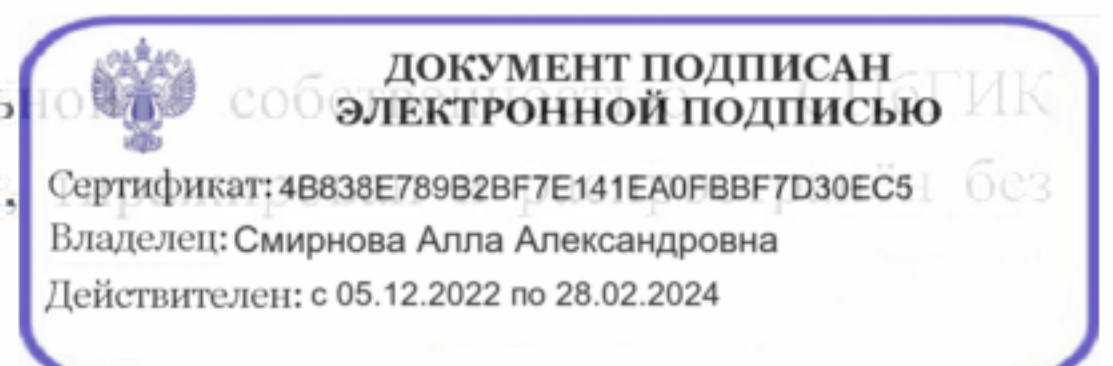
Исполнено начальником отдела менеджмента качества образования

Внесено представителем руководства по вопросам менеджмента качества образования

Принято на заседании Ученого совета (протокол от 26.09.2023 № 59).

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ФГБОУ ВО «СПбГИК» и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ректора СПбГИК.



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 3 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

Содержание

1 Назначение и область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Используемые определения и сокращения	5
4 Общие положения.....	5
5 Основные направления ВСОКО института.....	8
6 Технология реализации ВСОКО	11
7 Проведение внутренних аудитов.....	12
8 Процедура самообследования.....	13
9 Мониторинг эффективности деятельности института.....	14
10 Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса	14
11 Заключительные положения	15
Приложения.....	15
Лист согласования.....	28



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 4 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

1 Назначение и область применения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к организации и порядку функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (далее – СПбГИК, институт), цели, показатели, содержание процедур контроля и оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (далее – ОП ВО).

1.2 Настоящее Положение является составной частью системы менеджмента качества института, отражает требования федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО), определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся по ОП ВО, основные направления и содержание работы подразделений института и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в СПбГИК.

1.3 Пользователями ВСОКО являются научно-педагогические работники института (далее – ННР), административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал, обучающиеся и их родители (законные представители), работодатели, представители общественности.

1.4 Положение является обязательным для применения всеми подразделениями СПбГИК, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации ОП ВО.

2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);


– Федеральным законом Российской Федерации от 02 декабря 2019 г. № 403-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

– приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– приказом Минобрнауки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

– письмом Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);

– федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

 **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 5 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

– Уставом и иными локальными нормативными актами института.

3 Используемые определения и сокращения

3.1 В настоящем Положении используются следующие определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов основной образовательной программы высшего образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг качества высшего образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для его реализации условий.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

Эффективность – характеристика, связанная с оценкой трудоемкости достижения ожидаемого результата.

3.2 Используемые сокращения:

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ВСОКО – внутренняя система оценка качества образования;

ЕГЭ – единый государственный экзамен;

НПР – научно-педагогические работники;

ОП ВО – основные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры;

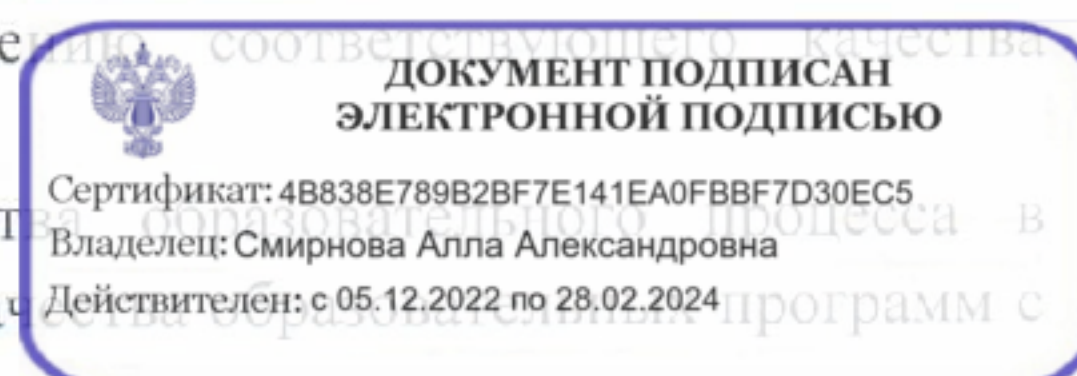
ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

4 Общие положения

4.1 ВСОКО – система проектирования, сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации о содержании образования, результатах освоения ОП ВО, условий ее реализации и эффективности составляющих ее компонентов:

а) ориентированная на информационное обеспечение управления качеством образования с целью максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования;

б) обеспечивающая систематический анализ качества образовательного процесса в СПбГИК, его ресурсного обеспечения и его результатов, как



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 6 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

учетом запросов потребителей образовательных услуг, образовательных достижений обучающихся;

в) позволяющая судить о состоянии системы образования в институте в любой момент времени для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата и возможности прогнозирования ее развития;

г) использующая принципы управления, фокусирующихся на устранении недостатков образовательной деятельности, порождающих их.

4.2 Гарантии качества образования – это виды скоординированной деятельности по руководству и управлению институтом применительно к качеству. Структурными составляющими понятия гарантия качества образования в институте являются:

- планирование качества (деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования);
- обеспечение качества (деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены);
- управление качеством (методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования);
- оценка качества (подтверждение того, что требования к качеству выполнены);
- улучшение качества (деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования);

4.3 ВСОКО выступает обязательным элементом внутреннего обеспечения гарантии качества образования. Внутренняя оценка используется для осуществления обратной связи с обучающимися и корректировки, при необходимости, образовательного процесса.

4.4 Эффективность системы гарантии качества института (политика и процедуры оценки качества) обеспечивается путем внедрения и создания условий для развития ВСОКО через комплексную оценку:

- эффективности организационной инфраструктуры системы гарантии качества вуза (ректор, проректоры, деканаты, кафедры, отдел менеджмента качества образования);
- эффективности процессов и процедур оценки качества образования;
- степени влияния на систему гарантии качества образования требований рынка труда в соответствующей отрасли;
- степени участия студентов, выпускников, работодателей в разработке системы гарантии качества;
- результативности системы гарантии качества образования.


4.5 ВСОКО СПбГИК формируется на основе локальных актов Института, обеспечивающих нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами РФ.

4.6 Целью ВСОКО является повышение эффективности системы качества образования института и образовательного процесса в целом, обеспечения максимального соответствия образовательного процесса требованиям потребителей образовательных услуг.

4.7 Реализация цели требует решения следующих задач:

- определение основных тенденций развития качес

институте;



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5a В
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 7 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- установление соответствия качества образовательного процесса в институте требованиям ФГОС и иных нормативных правовых документов в сфере образования;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса в институте;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования.

4.8 Основными принципами функционирования ВСОКО являются:

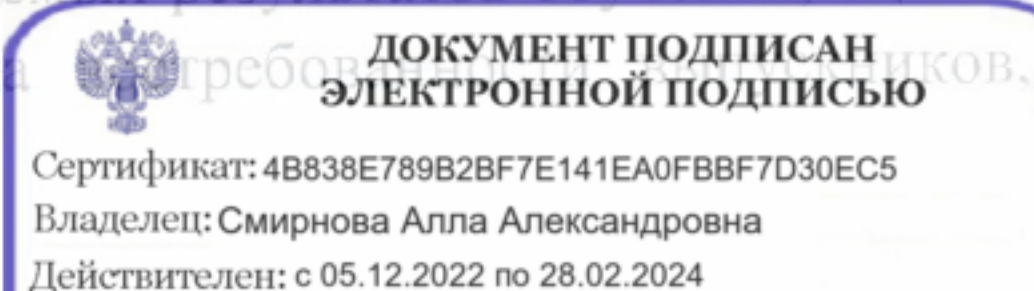
- объективность, достоверность, полнота и системность предоставления информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования, интеграция с общероссийской системой оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности их использования (с учетом возможности их многократного применения);
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- ориентация на нужды и требования основных потребителей образовательных программ;
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей;
- соблюдение морально-этических норм при поведении процедур оценки качества образования в Институте.

4.9 Перечни объектов и показателей внутренней оценки качества образования формируются ректоратом и НПР СПбГИК с учетом реализации задачи полноценного обеспечения работы системы управления институтом.

4.10 ВСОКО ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество процессов (анализ образовательных технологий, оценка методов проведения учебных занятий и практик и т.д.);
- качество условий (оценка квалификации НПР, оценка укомплектованности библиотечного фонда, оценка соблюдения требований пожарной безопасности и т. д.);
- качество результата (разработка процедур и критериев оценивания студентов и выпускников, оценка достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения, оценка уровня сформированности умений и компетенций, оценка удовлетворенности студентов и работодателей).

4.11 Объектами ВСОКО являются:



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 8 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

- образовательные программы;
- образовательный процесс;
- индивидуальные достижения обучающихся;
- ресурсное обеспечение (кадровое, организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое) образовательных программ.

4.12 Основными методами ВСОКО являются:

- текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся;
- государственная итоговая аттестация выпускников;
- балльно-рейтинговая система оценки успеваемости;
- внутренняя независимая оценка качества образования;
- применение процедур конкурсного отбора при приеме на работу новых преподавателей; процедуры аттестации при продлении договоров с НПП;
- внутренние аудиты структурных подразделений института;
- самообследование института, кафедр, факультетов при подготовке к государственному аккредитационному мониторингу; по показателям деятельности института;
- анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников института;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (выпускников); сбор мнений представителей работодателей и профессиональных сообществ, участвующих в реализации программы или работе государственных экзаменационных комиссий (далее – ГЭК);
- мониторинг показателей, лицензионных и аккредитационных требований, требований ФГОС ВО, установленных Минобрнауки России, Минкультуры России;
- участие в публичных рейтингах деятельности вузов;
- изучение запросов и нужд основных потребителей образовательных программ и др.

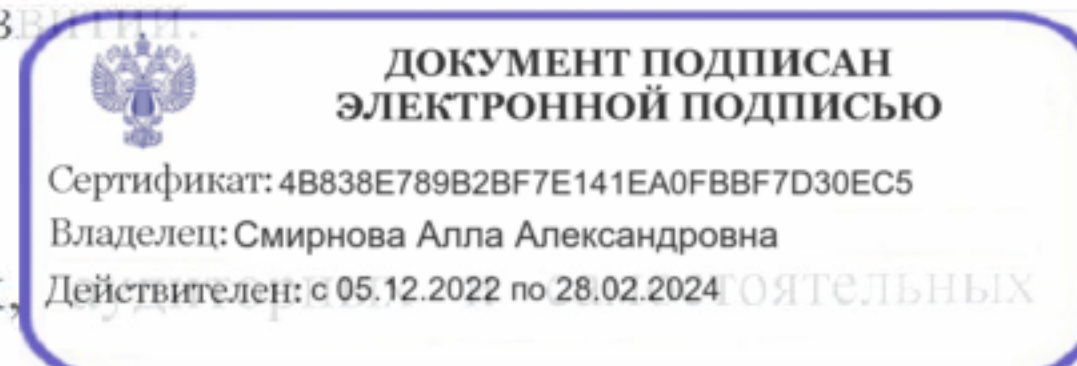
5 Основные направления ВСОКО института

5.1 Оценка качества образовательных программ:

- конкретизация миссии стратегического плана развития института на уровне программ, факультетов, кафедр;
- изучение спектра и актуальности реализуемых программ с учетом требований рынка труда в регионе (отрасли), быстрое реагирование на их изменение;
- оценка единства требований к качеству программ, реализуемых в различных формах (очная, заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, сетевая форма);
- оценка степени вовлеченности студентов, выпускников, работодателей в разработку образовательных программ;
- оценка обновляемости образовательных программ по результатам отчетов председателей ГЭК, опросов работодателей;
- возможность образовательных программ удовлетворять потребности студентов в интеллектуальном, культурном, духовном и нравственном развитии.

5.2 Оценка качества образовательного процесса:

- оценка методов обучения;
- сбалансированность лекционных и практических,



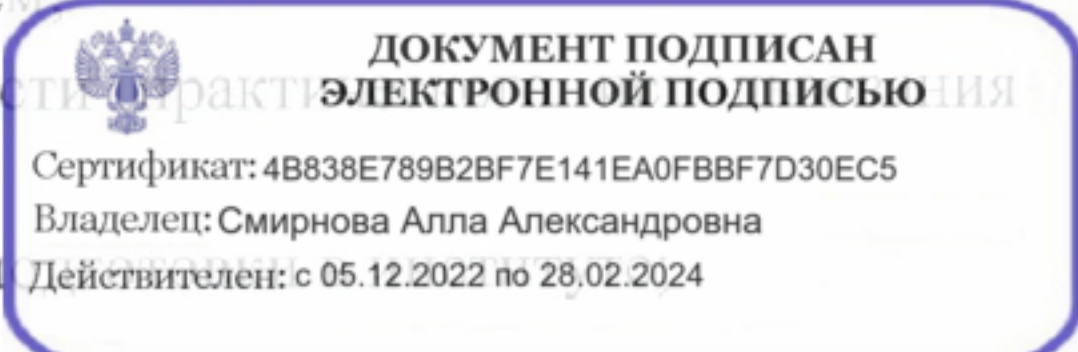
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 9 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

занятий обучающихся;

- сбалансированность традиционных (лекций, семинаров) и интерактивных (деловых игр, тренингов, разборов конкретных ситуаций и т.д.) форм обучения;
- степень использования методов обучения, направленных на развитие навыков: работы в команде, компетентного общения, влияния на других людей, поиска информации и принятия решений, на формирование когнитивных, деятельностных, мотивационных компетенций (анализ конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры, компьютерные тренажеры, тренинги);
- использование в процессе обучения конкретных ситуаций из практики организаций;
- оценка вовлеченности обучающихся в научно-исследовательскую деятельность по профилю образовательной программы по темам, имеющим общественный спрос.

5.3 Оценка качества подготовки обучающихся:

- оценка качества абитуриентов (средний балл ЕГЭ первокурсников, процент первокурсников, имеющих результаты ЕГЭ выше средних по региону);
- оценка наличия разработанных и утвержденных требований к результатам обучения с учетом требований рынка труда в регионе (отрасли);
- оценка фондов оценочных средств и технологий оценивания;
- оценка соответствия качества подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО;
- оценка развития компетенций обучающихся в процессе обучения;
- оценка эффективности механизмов оценки качества подготовки обучающихся в ходе текущего контроля;
- наличие по каждой дисциплине итоговых (в необходимых случаях промежуточных) испытаний;
- наличие по каждой дисциплине форм контроля, направленных на диагностику развития компетенций;
- разработанность критериев оценивания студентов;
- оценка методов оценки практических навыков обучающихся в ходе промежуточной аттестации;
- оценка итогов прохождения обучающимися практической подготовки;
- соблюдение кафедрами процедур текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации в соответствии с локальными актами института;
- оценка обоснованности представленных в учебном плане семестровых форм контроля;
- оценка достижений обучающихся на научно-практических, научно-методических конференциях, семинарах, олимпиадах, конкурсах, смотрах и т.д.;
- установление эффективности механизмов оценки качества подготовки обучающихся в процессе ГИА;
- оценка организации и методики проведения государственной итоговой аттестации;
- оценка тематики выпускных квалификационных работ (далее – ВКР) и их связи с практическими проблемами отраслевых организаций;
- количество ВКР, руководимых одним преподавателем;
- оценка степени проработанности ВКР, возможности использования выпускных работ в отраслевых организациях;
- оценка удовлетворенности выпускников качеством подготовки



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 10 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

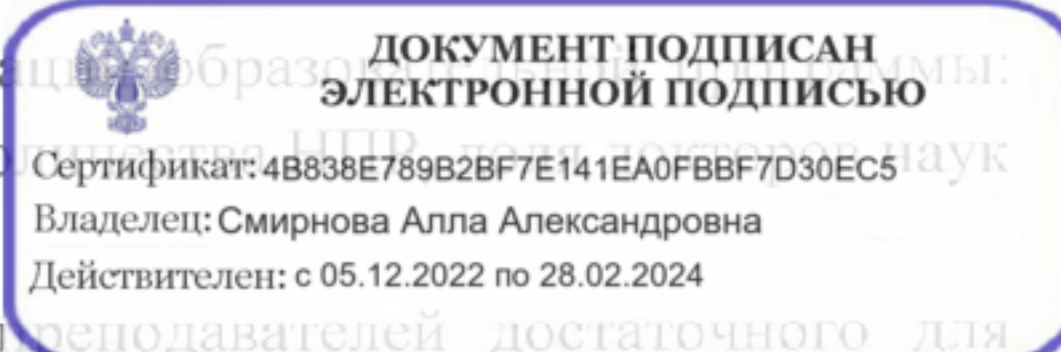
- оценка востребованности и успешности выпускников (результаты трудоустройства, удовлетворенность выпускников и работодателей качеством образования, развитие профессиональной карьеры выпускника).

5.4 Оценка качества условий реализации образовательных программ:

- оценка возможностей института по организации и осуществлению образовательного процесса для достижения качества подготовки обучающихся;
- оценка материально-технического и информационного обеспечения образовательных программ;
- оценка удельного веса стоимости оборудования (не старше 5 лет) Института в общей стоимости оборудования;
- оценка учебно-методического обеспечения образовательных программ;
- оценка состава типового пакета учебно-методических материалов по каждому из курсов (дисциплин) образовательной программы, ориентированной на компетентностный подход;
- оценка санитарно-гигиенических, эстетических условий реализации образовательных программ;
- оценка качества и доступности инфраструктуры института (состояние учебных помещений, мастерских, спортивных сооружений, медицинское сопровождение и организация питания);
- оценка студентами доступности учебно-методических материалов;
- оценка количества и качества учебной, учебно-методической литературы, методических пособий, имеющих в распоряжении студентов, обучающихся по образовательной программе;
- оценка обеспеченности обучающихся доступом к электронно-библиотечным системам, наличие прямых договоров с правообладателями;
- оценка использования терминалов, с которых возможен доступ обучающихся к единой информационной образовательной среде вуза;
- оценка использования специализированных аудиторий, спортивных залов и т.д. в образовательном процессе;
- оценка степени влияния организации образовательного и воспитательного процессов в институте на формирование личности обучающегося, развитие его профессионального мышления и психологической готовности к выполнению профессиональных задач в сфере культуры и искусств;
- оценка использования современных средств информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, выполнение учебной нагрузки с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- оценка качества документооборота и нормативно-правового обеспечения образовательных программ.

5.5 Оценка качества НПР:

- оценка квалификации НПР, участвующих в реализации образовательных программ, доля НПР с учеными степенями и (или) званиями от общего количества НПР и (или) профессоров от общего количества НПР;
- оценка уровня компетентности и квалификации преподавателей достаточного для



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 11 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

обеспечения достижения студентами и выпускниками предполагаемых результатов обучения;

- сочетание процесса преподавания и научных исследований НПР, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины;
- оценка портфолио преподавателей;
- оценка инновационной и научно-методической активности НПР;
- оценка отзывов обучающихся о качестве преподавания.

5.6 В качестве дополнительных показателей ВСОКО рассматриваются:

- регулярность оценки ВСОКО, как степени достижения студентами предполагаемых результатов обучения, так и уровня обеспечения предоставляемых вузом гарантий качества образования, т.е. совокупности условий, которые вуз обеспечивает студентам для достижения ими предполагаемых результатов обучения;
- конкретизация функционирования ВСОКО на уровне факультетов и кафедр, определение полномочий и ответственности по всем основным видам их деятельности;
- степень регламентации образовательной деятельности института локальными нормативными актами;
- исполнительская дисциплина НПР, сотрудников института;
- эффективность каналов информирования потребителей образовательных услуг сверху вниз и по горизонтали;
- доступность ректората для персонала института и поддержание открытого диалога с ним;
- изучение ректоратом результатов анализа внутренних аудитов, социологических опросов и др.;
- систематичность, ежегодное отслеживание динамики улучшения показателей образовательной деятельности;
- оперативное принятие решений, направленных на повышение качества образования;
- открытость и прозрачность функционирования ВСОКО.

6 Технология реализации ВСОКО

6.1 Организационной основой ВСОКО является программа (план мероприятий), в которой определяются направления деятельности, сроки, ответственные исполнители, инструменты оценочной деятельности.

6.2 Выбранные формы, направления деятельности, процедуры утверждаются приказом ректора.

6.3 Реализация плана внутренней оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки качества;
- сбор данных для оценки качества посредством внутренних аудитов, самообследования, опросов (анкетирования), отзывов работодателей и др.;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценки качества;
- подготовка информационных и аналитических материалов для предоставления руководству института;
- принятие руководством института управленческих



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5

Владелец: Смирнова Алла Александровна

Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 12 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

образования;

- распространение информации о результатах оценки качества образования среди участников образовательного процесса;

- обеспечение доступности и открытости информации о качестве образования в институте посредством размещения на сайте вуза.

6.4 Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе внутренней оценки качества образования, проводится сотрудниками института в соответствии с их должностными обязанностями.

6.5 Итоги внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия руководством института управленческих решений.

6.6 Результаты анализа данных ВСОКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета СПбГИК о самообследовании деятельности вуза.

6.7 Результаты оценки качества образования в институте предаются гласности в следующих формах: информирование администрации и сотрудников института, информирование общественности посредством публикаций на официальном сайте СПбГИК.

7 Проведение внутренних аудитов

7.1 Аудит (проверка, контроль): 1) систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита; 2) процесс экспертизы института, его подразделений, процессов или отдельных образовательных программ на основе представленных документов и установление соответствия объекта исследования определенным критериям аудита, целям и задачам.

7.2 Внутренний аудит не рассматривается в качестве инструмента для санкций, целью его является обеспечение ректората и деканов, заведующих кафедрами достоверной информацией, позволяющей принимать оптимальные решения, направленные на непрерывное улучшение деятельности всех структурных подразделений, обеспечивающих образовательный процесс в вузе.


7.3 Внутренний аудит является одним из ключевых процессов ВСОКО.

7.4 При внутреннем аудите проводится анализ соответствия процесса, объекта запланированным мероприятиям, анализ соответствия нормативным требованиям, определение результативности (эффективности), поиск потенциала улучшения.

7.5 В институте применяются два вида внутренних аудитов: плановый – систематический, постоянный мониторинг состояния обеспечения качества; внеплановый – оперативный, позволяющий провести проверку качества при возникновении проблем, или в связи с важными организационными мероприятиями.

7.6 Внутренние аудиты структурных подразделений института проводятся на основании распоряжения проректора по учебной и воспитательной работе, которым определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

7.7 Объектом аудита являются выполнение требований ФГОС ВО к реализации отдельной образовательной программы и качество управленческой деятельности в соответствии с предусмотренной локальными нормативными правовыми актами СПбГИК, в том числе распоряжений и указаний руководства, успеваемость по дисциплинам, кафедрами в целом по

 ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

образовательной программе, организация и качество практического обучения, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

7.8 В ходе внутреннего аудита комиссией изучаются документы структурного подразделения, выявляются имеющиеся несоответствия утвержденным требованиям локальных нормативных и распорядительных актов СПбГИК.

7.9 Комиссия при проведении внутреннего аудита руководствуется принципами этичности, беспристрастности, профессиональной осмотрительности, независимости, опоры на факты.

7.10 По результатам работы комиссия составляет отчет, в котором отражаются рекомендации по разработке мероприятий, направленных на устранение несоответствий, выявленных в ходе аудита.

7.11 Итоги внутренних аудитов рассматриваются на заседаниях кафедр и Ученого совета института с целью принятия руководством института управленческих решений, влияющих на качество образования.

8 Процедура самообследования

8.1 Самообследование – систематическое изучение, самооценка и анализ состояния процессов вуза в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности института, повышения эффективности его функционирования, самоорганизации и развития.

8.2 Самообследование является составной частью действующей системы менеджмента качества.

8.3 Самообследование проводится в соответствии с приказом ректора, которым определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица, сроки проведения, формирование отчета и анализ результатов самообследования.

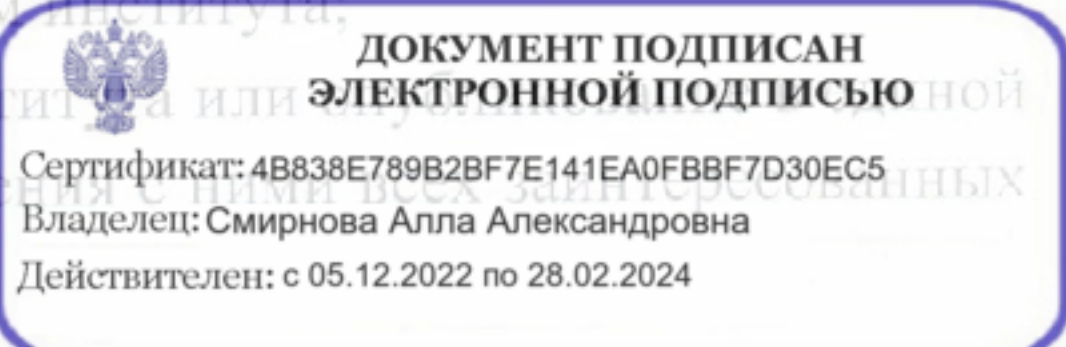
8.4 В процессе самообследования института проводится оценка образовательной деятельности; системы управления вуза, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности института, установленных приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию» (Приложение 1).

8.5 В ходе самообследования устанавливается соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников данного направления / специальности требованиям соответствующих ФГОС ВО.

8.6 Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и формирование на их основе отчета;
- рассмотрение и утверждение отчета Ученым советом института;
- размещение результатов на официальном сайте института или на информационном ресурсе вуза.

информационной образовательной среде вуза для ознакомления заинтересованных лиц.



8.7 Результаты самообследования учитываются при проведении мониторинга эффективности деятельности института и принятии управленческих решений.

9 Мониторинг эффективности деятельности института

9.1 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации определяет качество высшего образования через оценку эффективности деятельности вуза путем участия института в мониторинге эффективности деятельности вуза.

9.2 Базовыми показателями оценки деятельности вузов и их филиалов являются образовательная, научно-исследовательская, международная деятельность, финансово-экономическая деятельность, инфраструктура и трудоустройство, воспитательная деятельность института. Вузы творческой направленности демонстрируют свою успешность по доле работников (приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа профессорско-преподавательского состава, имеющих государственные почетные звания или ставших лауреатами международных и всероссийских конкурсов, лауреатами государственных премий, в численности работников НПР без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера.

9.3 Мониторинг проводится ежегодно Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

9.4 Ответственными за предоставление информации являются сотрудники отдела менеджмента качества образования учебно-методического управления, которые проводят оценку соответствия показателей деятельности Института пороговым значениям показателей, установленным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

9.5 Итоги мониторинга доводятся до сведения руководства института и рассматриваются на заседании Ученого совета института с целью принятия управленческих решений по улучшению деятельности вуза.

10 Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

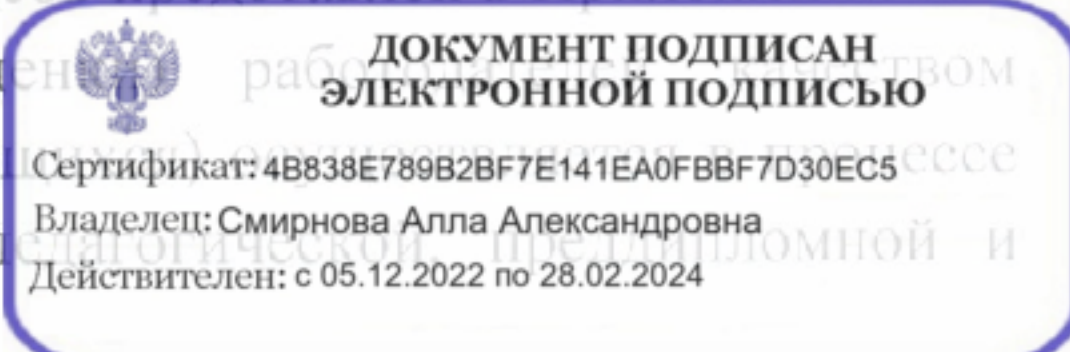
10.1 Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, НПР, работодателей, представителей баз практик.

10.2 Социологические опросы обучающихся проводятся с помощью анкет, разрабатываемых сотрудниками отдела менеджмента качества образования. Вопросы анкет могут меняться в соответствии с поставленными руководством института задачами. Примерный перечень вопросов представлен в Приложении 2.

10.3 Опросы об удовлетворенности качеством образования проводятся один раз в год после летней экзаменационной сессии, а также в экстренном порядке по распоряжению проректора по учебной и воспитательной работе.

10.4 Опросы НПР и сотрудников института об удовлетворенности условиями труда в СПбГИК проводятся 1 раз в год. Примерный перечень вопросов представлен в Приложении 3.

10.5 Определение степени удовлетворенности (оценку работы) сотрудников подготовкой выпускников (результатами подготовки обучающихся к практике (производственной, научно-производственной, педагогической, творческой и инновационной и



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 15 из 28
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия: 03

др.), сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании института не менее года в организации, а также в процессе анкетирования работодателей и представителей баз практики. Примерный перечень вопросов анкеты представлен в Приложении 4.

10.6 Оценка удовлетворенности обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором ОП ВО, направления подготовки, специальности, института;
- показатель удовлетворенности условиями обучения, в том числе для научно-исследовательской деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворенности качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворенности результатами обучения.

10.7 Оценка удовлетворенности НПР осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности системой менеджмента университета;
- показатель удовлетворенности системой информирования;
- показатель удовлетворенности условиями работы;
- показатель удовлетворенности возможностями профессионального развития.

10.8 Оценка удовлетворенности работодателей и представителей баз практик осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- показатель удовлетворенности форматом сотрудничества с СПбГИК.

10.9 По итогам опросов (анкетирования) сотрудниками отдела менеджмента качества образования учебно-методического управления готовится отчет, который утверждается проректором по учебной и воспитательной работе и размещается на официальном сайте СПбГИК в сети «Интернет».

11 Заключительные положения

11.1 Основанием для внесения изменений и дополнений в настоящее Положение являются вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты, имеющие силу закона, изменение Устава института, а также решения Учёного совета, утверждённые в установленном порядке. Разработка, оформление, согласование, утверждение и внесение изменений в Положение производится в соответствии с ДП-01/01-2012 СМК СПбГИК.

11.2 Ответственность за хранение оригинала и контрольного экземпляра, тиражирование и рассылку учтенных рабочих экземпляров настоящего Положения, их хранение осуществляется в соответствии с ДП-01/01-2012 СМК СПбГИК.




**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Приложение 1

Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	человек
1.1.1	по очной форме обучения	человек
1.1.2	по очно-заочной форме	человек
1.1.3	по заочной форме	человек
1.2	Общая численность аспирантов (ассистентов-стажеров), обучающихся по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программам ассистентуры-стажировки, в том числе: <small>* - показатели 1.2, 1.2.1 – 1.2.3, рассчитанные на основе данных формы 1-Мониторинг, не включают численность ассистентов-стажеров</small>	человек
1.2.1	по очной форме обучения	человек
1.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек
1.2.3	по заочной форме обучения	человек
1.3	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе	человек
1.3.1	по очной форме обучения	человек
1.3.2	по очно-заочной форме обучения	человек
1.3.3	по заочной форме обучения	человек
1.4	Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по программам высшего образования	баллы
1.5	Средний балл студентов, принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по программам высшего образования	баллы
1.6	Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	баллы
1.7	Численность студентов – победителей и призеров 3 этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборной Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах	человек


**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	
1.8	Численность студентов – победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	человек
1.9	Численность/удельный вес численности студентов, принятых на условиях целевого приема, принятых на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов, принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения	человек/%
1.10	Удельный вес численности студентов, обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	%
1.11	Численность/удельный вес численности студентов, имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации в общей численности студентов, принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения	человек/%
1.12	Общая численность студентов образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации (далее – филиал) <i>Филиал ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» в г. Суздале</i>	человек
2	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.3	Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее – РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	работников	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.7	Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее – НИОКР) с учетом услуг в области художественного и исполнительского творчества и их организации (творческие проекты)	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей) в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%
2.11	Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.12	Количество лицензионных соглашений	единиц
2.13	Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации	%
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
2.15	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников организации	человек/%
2.16	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников организации	человек/%
2.17	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников филиала (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера) Филиал ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» в г. Суздале	человек/%
2.18	Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	
2.19	Количество грантов за отчетный период в расчете педагогических работников	



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

№ п/п	Показатели	Единица измерения
3	Международная деятельность	
3.1	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее – СНГ)), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов, в том числе:	человек/%
3.1.1	по очной форме обучения	человек/%
3.1.2	по очно-заочной форме	человек/%
3.1.3	по заочной форме	человек/%
3.2	Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов, в том числе:	человек/%
3.2.1	по очной форме обучения	человек/%
3.2.2	по очно-заочной форме	человек/%
3.2.3	по заочной форме	человек/%
3.3	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов	человек/%
3.4	Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов	человек/%
3.5	Численность/удельный вес численности студентов образовательной организации, обучающихся по очной форме по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов	человек/%
3.6	Численность студентов иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры не менее семестра (триместра)	человек
3.7	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
3.8	Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов (ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (ассистентов-стажеров)	человек/%


ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

№ п/п	Показатели	Единица измерения
3.9	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из стран СНГ из числа аспирантов (ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (ассистентов-стажеров)	человек/%
3.10	Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.
3.11	Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.
4	Финансово-экономическая деятельность	
4.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.
4.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
4.3	Доходы образовательной организации от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
4.4	Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) к средней заработной плате по экономике региона	%
5	Инфраструктура	
5.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента, в том числе:	кв. м.
5.1.1	имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м.
5.1.2	закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.
5.1.3	предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.
5.2	Количество компьютеров в расчете на одного студента	единиц
5.3	Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования	%
5.4	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента	единиц
5.5	Удельный вес укрупненных групп специальностей подготовки, обеспеченных электронными учебными пособиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве	%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5

Владелец: Смирнова Алла Александровна

Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	изданий, по основным областям знаний	
5.6	Численность/удельный вес численности студентов, проживающих в общежитиях, в общей численности студентов, нуждающихся в общежитиях	человек/%



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Примерный перечень вопросов анкетирования обучающихся

Уважаемые обучающиеся!

Оцените, пожалуйста, компоненты образовательного процесса в СПбГИК от 1 до 5.

В каждой строке необходимо выбрать пункт, который соответствует Вашему оценочному суждению, где: 1 - «совсем неудовлетворён»; 2 - «неудовлетворён»; 3 - «скорее неудовлетворён, чем удовлетворён»; 4 - «удовлетворён»; 5 - «полностью удовлетворён».

Анкетирование проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные данные указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве оказания образовательных услуг гарантируется.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Оцените, насколько Вы удовлетворены связью содержания образовательной программы с будущей профессиональной деятельностью					
2.	Оцените удовлетворенность логикой преподавания дисциплин (последовательность изучения дисциплин, актуальность содержания дисциплин (модулей) и практик), количеством часов на лекционные и практические занятия					
3.	Участие в формировании индивидуального образовательного маршрута посредством выбора дисциплин (модулей)					
4.	Оцените актуальность содержания дисциплин (модулей) и практик					
5.	Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью образовательной программы (доступностью учебников, учебных и методических пособий, научной литературой и т.д. в печатной и электронной формах (ЭБС))					
6.	Удовлетворены ли Вы возможностью удаленного доступа к информационно-образовательной среде СПбГИК (электронно-информационным и электронно-образовательным ресурсам, в том числе библиотеке) из любой точки, где есть сеть Интернет (на территории и вне Института)					
7.	Оцените актуальность, полноту, доступность информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по организации учебного процесса и внеучебных мероприятий					
8.	Оцените удовлетворенность организацией, сопровождением и оцениванием самостоятельной работы, расписанием учебных занятий (рациональностью использования времени), разнообразием форм проведения занятий					



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

9.	Оцените организацию практик (места прохождения практик, содержание практик, количество практик по Вашему направлению подготовки / специальности)					
10.	Оцените качество ведения преподавателями электронных учебных курсов в системе «Moodle» (наполняемость курса, возможность выполнения заданий в системе)					
11.	Насколько вы удовлетворены форматом смешанного обучения (с использованием возможностей системы дистанционного обучения «Moodle»)					
12.	Оцените качество аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, спортивных залов, учебных мастерских и оборудования					
13.	Оцените организацию самостоятельной работы в вузе (наличие помещений, оснащённость этих мест компьютерной техникой, доступом к сети «Интернет»)					
14.	Оцените оснащённость специальным оборудованием учебных помещений и спортивного зала					
15.	Оцените уровень социального обеспечения (в том числе уровень жилищного и медицинского обслуживания, общественного питания, организации досуга)					
16.	Оцените возможность творческого самовыражения, развития (спортивные, культурные и другие мероприятия)					
17.	Оцените возможность участия в научно-исследовательской деятельности, а также получения дополнительных образовательных услуг					
18.	Оцените оперативность, результативность и качество реагирования на Ваши запросы /обращения (на кафедру, в деканат, в администрацию вуза)					
19.	Оцените удовлетворённость профессорско-преподавательским составом СПбГИК					
20.	Оцените удовлетворённость доброжелательным и вежливым отношением к Вам со стороны администрации, сотрудников деканата, кафедры и обслуживающего персонала СПбГИК					
21.	Оцените возможность выражения своего мнения относительно содержания, организации и качества учебного процесса					
22.	Насколько вы удовлетворены обучением в СПбГИК на данном направлении подготовки / специальности					



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Приложение 3

Примерный перечень вопросов анкетирования ННР


Уважаемые коллеги!

Опрос педагогических и научных работников СПбГИК проводится в соответствии с требованиями внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и направлен на определение удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в СПбГИК в рамках реализации образовательной программы.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы и оцените критерии по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень.....1 - крайне низкий уровень критерия.

Анкетирование проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные данные указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве оказания образовательных услуг гарантируется.

№ п/п	Вопросы ННР	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры / аспирантуры?					
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
4.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
5.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы					
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащенностью своего рабочего места?					
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных мастерских и оборудования?					
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронная библиотечная система) из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СПбГИК, так и вне СПбГИК					
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения					

 ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBFF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

	профилю реализуемой программы					
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС (электронная информационно-образовательная среда)					
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)					
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности					
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СПбГИК?					
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом					



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
 Владелец: Смирнова Алла Александровна
 Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

Приложение 4

Примерный перечень вопросов анкетирования работодателей и представителей баз практик

Уважаемый работодатель!

Анкетирование проводится в соответствии с требованиями внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и направлен на определение удовлетворенности качеством подготовки обучающихся СПбГИК.

Заполните, пожалуйста, анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. Анкетирование проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные данные указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве оказания образовательных услуг гарантируется.

1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СПбГИК?

- Удовлетворен в полной мере
- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2. Принимаете ли Вы участие в разработке образовательных программ, реализуемых СПбГИК?

- Да
- Нет
- Не знал, что это возможно
- Затрудняюсь ответить

3. Сотрудничаете ли Вы с кафедрами СПбГИК (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов (дисциплин)?

- Да
- Нет
- Не знал, что это возможно
- Затрудняюсь ответить

4. Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов с СПбГИК?

- Да, регулярно
- Да, время от времени
- Нет
- Затрудняюсь ответить

5. Принимаете ли Вы обучающихся СПбГИК на практику?

- Да
- Нет
- Не знал, что это возможно
- Затрудняюсь ответить

6. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?

- Да
- Нет
- Не знал, что это возможно
- Затрудняюсь ответить



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024

7. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся СПбГИК по итогам прохождения практики?
- Да
 - Нет
 - Не всегда
 - Затрудняюсь ответить
8. Трудоустраиваете ли Вы выпускников СПбГИК?
- Да
 - Довольно часто
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
9. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников СПбГИК?
- Удовлетворен полностью
 - Удовлетворен в большей степени
 - Удовлетворен не в полной мере
 - Не удовлетворен
10. Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников СПбГИК (*перечислите, пожалуйста*).



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 4B838E789B2BF7E141EA0FBBF7D30EC5
Владелец: Смирнова Алла Александровна
Действителен: с 05.12.2022 по 28.02.2024