

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Ударцевой Ольги Михайловны
«Веб-аналитические инструменты в управлении библиотечным сайтом»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических
наук по специальности 05.25.03 «Библиотечноеведение, библиографоведение
и книговедение»**

В настоящее время одним значимых направлений деятельности современных библиотек является создание и продвижение сайтов, выступающих в качестве их виртуальных представительств в Интернете. Библиотечное сообщество, активно вовлекаясь в виртуальную среду, непрерывно совершенствует свои информационные ресурсы для улучшения их качества, привлечения и удержания пользователей. В связи с этим возрастает значимость проведения веб-аналитических исследований, позволяющих анализировать эффективность работы библиотечных учреждений в виртуальном пространстве.

Диссертационное исследование О.М. Ударцевой посвящено разработке модели управления библиотечными сайтами на основе веб-аналитических инструментов, что является актуальным в эпоху трансформации роли библиотек и информационных потребностей пользователей в современном обществе.

О.М. Ударцевой в рамках диссертационного исследования проанализированы тенденции развития библиотек в виртуальном пространстве, проведен сравнительный анализ веб-аналитических инструментов, разработана их классификация по основным признакам.

Диссертантом предложен перечень параметров (целевые действия пользователей, количество внешних ссылок, состав аудитории и т.д.), анализ которых позволяет осуществить комплексную оценку эффективности развития библиотечного информационного ресурса. Также в качестве одного из показателей, позволяющего оценить качество информационного ресурса и комплексно учитывающего большое количество факторов (уникальность контента, скорость загрузки ресурса, число посетителей, адаптивность под



мобильные устройства и др.) мог бы служить индекс качества сайтов, предоставляемый различными веб-аналитическими инструментами.

Использование этого показателя представляется целесообразным, учитывая ограничения, связанных с доступом пользователей к статистике большинства библиотечных ресурсов.

Практическая значимость работы заключается в том, что внедрение разработанной диссертантом модели управления сайтом в библиотечную практику позволит в соответствии с требованиями времени скорректировать контент-стратегию библиотеки, более эффективно осуществлять миссию по трансляции культурно-исторического наследия, наиболее полно учитывая пользовательские предпочтения.

Изучение текста автореферата диссертации позволяет заключить, что результаты диссертационного исследования обоснованы, обладают новизной и социальной значимостью.

Считаю, что Ударцева О. М. заслуживает присвоения ей ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение».

Кандидат физико-математических наук, доцент кафедры технологии автоматизированной обработки информации ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

Гельмешева Елена Николаевна

Даю согласие на обработку моих персональных данных, связанных с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела О.М. Ударцевой.

27.12.2021

Адрес: ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

650056, г. Кемерово, ул. Ворошилова, д.17

E-mail: selenanmal@gmail.com

Телефон: 8 (3842) 35 – 80 – 63

Приемная ректора КемГИК

подпись *Лассея Ивоньевна*

заверяю «27» 12 2021г.

Секретарь *Лассея Ивоньевна*