

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ирины Евгеньевны Парамоновой
«Информационно-коммуникационная среда предприятия как канал
продвижения услуг научно-технической библиотеки», представленной на
соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности
05.25.03 – Библиотековедение, библиографоведение и книговедение

Диссертация И.Е. Парамоновой посвящена крайне важной и актуальной, но незаслуженно обойденной вниманием теме – совершенствованию работы научно-технических библиотек на предприятии. Если бы современное науковедение располагало соответствующими инструментами и могло измерять успешность предприятий в зависимости от наличия и состояния их библиотек, оно несомненно установило бы корреляцию этих показателей. Тогда научная и практическая значимость подобного исследования была бы очевидна всем. Но и теперь профессионалы библиотечного дела понимают, что эффективность любой деятельности зависит от качества ее информационного обеспечения.

В исследовании на основе многочисленных документальных источников, проведенных опросов и личного опыта диссертанта показано, что современная информационно-коммуникационная среда стратегически важна для повышения конкурентоспособности предприятия. Быстрое развитие информационных технологий предоставляет библиотекам мощные средства для улучшения квалификации работников предприятий, что не всегда осознается их руководителями. Диссертант убедительно показывает, что эти средства могут быть условиями и факторами такой интеллектуальной среды на фирме, в компании, на производстве, которые помогут решить многие их практические проблемы.

В работе выявлены конкретные компоненты такой среды, которые образуют ситуационную модель коммуникационной стратегии библиотеки: ключевые направления деятельности, заинтересованные стороны – партнеры и клиенты, ценностные предложения – ресурсы, продукты и услуги, каналы продвижения услуг. Для продвижения этих услуг к членам коллектива предприятия диссертант разработала систему матриц, позволяющих выбрать для продвижения каждой услуги наиболее эффективные каналы. Все вынесенные на защиту положения подтверждены не только подробным анализом каждого из них, но и документальной проработкой, которой могла бы позавидовать иная докторская диссертация.

Автореферат диссертации свидетельствует о том, что ее автор – зрелый специалист, сложившийся научный работник, для которого исследуемая тема – дело жизни. Но видно и то, что И.Е. Парамонова обладает



недюжинным потенциалом, который позволит ей и дальше разрабатывать тему научно-технических библиотек, которые, несомненно, сыграют определенную роль в национальной экономике страны.

Похоже, что большая часть текста диссертации уже опубликована в 19 публикациях автора по теме диссертации, но хотелось бы увидеть его в собранной воедино монографии, которая могла бы стать подспорьем не только для библиотекарей научно-технических библиотек предприятий, но и их руководителей. Замечаний к автореферату у меня нет.

Считаю, что Ирина Евгеньевна Парамонова выполнила интересное и полезное исследование, которое будет способствовать развитию важного раздела библиотековедения – изучению специальных библиотек, и заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 05.25.03 – Библиотековедение, библиографоведение и книговедение.

Доктор филологических наук, профессор
по специальности 05.13.17
Теоретические основы информатики

Руджеро Сергеевич Гиляревский

Адрес: 125190, Москва, ул. Усиевича, д. 20, ВИНТИ РАН, к.513
Телефон 8 499 155 4512 e-mail: uchsekr@viniti.ru

Подпись д. филол. н., проф. Р.С. Гиляревского, заведующего отделением теоретических и прикладных проблем информатики Всероссийского института научной и технической информации Российской академии наук подтверждаю

Ученый секретарь ВИНТИ РАН, канд. хим. наук



И.Е. Камнева