

	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Общая характеристика (описание) образовательной программы
	по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг

СОГЛАСОВАНО

Начальник Учебно-методического управления
_____ А.Н. Миронова

(подпись)

_____ (дд.мм.гг)

Система менеджмента качества

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА (ОПИСАНИЕ)

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

43.03.02 ТУРИЗМ

НАПРАВЛЕННОСТЬ: ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

Уровень высшего образования: бакалавриат

Программа академического бакалавриата

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

Нормативный срок освоения программы – **4 года**

Версия

01

Дата введения

Санкт-Петербург

2016

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 2 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

Разработано кафедрой туризма и социально-культурного сервиса

Исполнено зав. кафедрой туризма и социально-культурного сервиса Г.А. Лесковой

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью СПбГИК и не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ректора СПбГИК.

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 3 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

Содержание

1. Общие положения	4
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм	5
2.1 Область профессиональной деятельности выпускников	5
2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускников	5
2.3 Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники	6
2.4. Профессиональные задачи, которые должен решать выпускник	6
3. Планируемые результаты освоения образовательной программы	7
4. Структура и объём образовательной программы	10
5. Перечень дисциплин, предусмотренных образовательной программой	11
6. Практики	12
6.1 Учебная практика	12
6.2 Производственная практика	12
6.3 Преддипломная практика	13
7. Государственная итоговая аттестация	13
8. Требования к условиям реализации образовательной программы	13
8.1 Материально-техническая база	13
8.2 Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда института	14
8.3 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы	14
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ	
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	
ЛИСТ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК	

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 4 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

1. Общие положения

1.1 Общая характеристика (описание) образовательной программы разработана на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 г. № 1367 (далее – Порядок).
- ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утверждённый приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2015 г. № 1463 (далее – ФГОС ВО).
- Устав СПбГИК.
- Локальные нормативные акты СПбГИК.

1.2 Образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 Туризм представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств и методических материалов.

1.3 Образовательная деятельность осуществляется на русском языке.

1.4 Срок получения образования по программе, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации – 4 года.

1.5 Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.).

1.6 Объем программы в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.

1.7 Используются следующие сокращения:

ОК - общекультурные компетенции;

ОПК - общепрофессиональные компетенции;

ПК - профессиональные компетенции;

ФГОС ВО - федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ОХ ОП – общая характеристика (описание) образовательной программы.

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 5 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

2.1 Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
 - туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
 - технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
 - предприятия индустрии туризма - средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 6 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

разработкой и реализацией туристского продукта;

- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий; туристские продукты;

- услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;

- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта; справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

- первичные трудовые коллективы.

2.3 Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники:

- научно-исследовательская - основная;
- проектная;
- организационно-управленческая;
- сервисная.

2.4 Профессиональные задачи, которые должен решать выпускник.

научно-исследовательская деятельность:

- исследование и мониторинг рынка туристских услуг;
- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;
- адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии;

проектная деятельность:

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;
- использование инновационных и информационных технологий для создания

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 7 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

туристского продукта с учетом основных требований информационной безопасности;

- проектирование туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей;
- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;
- расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

сервисная деятельность:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;
- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;
- разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 8 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

– способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

– способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК- 4);

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

– способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК- 6);

– способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

– готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями:**

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

– способностью к разработке туристского продукта (ОПК-2);

– способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 9 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

проектная деятельность:

– владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);

– способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);

– готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

– способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК- 4);

– способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

– способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);

– способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);

– готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);

– готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9);

сервисная деятельность:

– способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12);

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 10 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

– способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

4. Структура и объём образовательной программы

Структура программы включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Это обеспечивает возможность реализации программ бакалавриата, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки (далее - направленность (профиль) программы).

Программа состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации бакалавр.

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 11 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг		Версия: 1

Структура и объем программы

Таблица 1

Структура программы бакалавриата		Объем программы академического бакалавриата в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	213-216
	Базовая часть	84-105
	Вариативная часть	111-129
Блок 2	Практики	15-21
	Вариативная часть	15-21
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6-9
	Базовая часть	6-9
Объем программы бакалавриата		240

5. Перечень дисциплин, предусмотренных образовательной программой

Перечень включает в себя следующие дисциплины: История, История и культура Санкт-Петербурга, Безопасность жизнедеятельности, Иностранный язык, Информационные технологии, Информационно-библиографическая культура, Основы права в сфере культуры, Русский язык и культура речи, Психология и педагогика, Философия, Социология, Экономика культуры, Культурология, Физическая культура, Второй иностранный язык, География (Физическая география и природные рекреационные ресурсы мира, Экономическая, социальная и политическая география, Методика географических исследований в туризме), Туристское источниковедение, Введение в профессию, Технологии продаж туристского продукта, Анимационная деятельность в туризме, Визуальная риторика, Туристское градоведение, Введение в туристско-экскурсионный сервис, Организация туристско-экскурсионной деятельности, Проектирование туристско-экскурсионных услуг (Проектирование туристско-экскурсионных услуг в городском туризме, Проектирование тематических экскурсионных программ, Проектирование экскурсионных программ детского туризма, Проектирование видеосопровождения туристско-экскурсионных услуг, Проектирование аудиосопровождения туристско-экскурсионных услуг), Методы научных исследований в туристско-экскурсионной деятельности, Организация экскурсионных услуг в детском туризме, Логистика в туристско-экскурсионной деятельности, Продвижение туристско-

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 12 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

экскурсионных услуг, Инновации в туристско-экскурсионной деятельности, Стандартизация и сертификация туристско-экскурсионных услуг, Основы предпринимательства в туристско-экскурсионной деятельности, Туристско-экскурсионное ресурсоведение, Государственное управление и регулирование туристско-экскурсионной деятельности, Основы туроперейтинга, Менеджмент культурного туризма, Информационные технологии в туристско-экскурсионной деятельности, История туристско-экскурсионной деятельности, Прикладная физическая культура, Туристские ресурсы Санкт-Петербурга, Туристские ресурсы Москвы, Туристские ресурсы северо-запада России, Туристские ресурсы России, Организация музейного туризма, Организация арт-туризма, Геотуризм, Ландшафтоведение, Картографическое обеспечение туристско-экскурсионной деятельности, Топонимика, Специализированные виды туризма, Событийный туризм, Вербальные основы туристско-экскурсионной деятельности, Литературный туризм, Основы сервисной деятельности, Организация обслуживания в гостиницах, Военно-патриотический туризм, Этнотуризм, Маркетинг в экскурсионной деятельности, Маркетинг в туристской деятельности.

Дисциплины по физической культуре и спорту реализуются в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата (специалитета) в объеме 72 академических часов (2 з.е.) в очной форме обучения и элективных дисциплин (атлетическая гимнастика, спортивные игры, фитнес и специальная учебная группа) в рамках Прикладной физической культуры в объеме 328 академических часов. Указанные академические часы являются обязательными для освоения.

Порядок освоения дисциплин по физической культуре и спорту для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается адаптивной рабочей программой дисциплины «Физическая культура» с учетом состояния их здоровья.

6. Практики

6.1 Учебная практика

Тип: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способы проведения: стационарная или выездная.

6.2 Производственная практика

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 13 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

Типы: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, научно-исследовательская работа, преддипломная практика.

Способы проведения: стационарная или выездная.

6.3 Преддипломная практика

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы.

Программы практик предоставляют для лиц с ограниченными возможностями здоровья возможность выбора мест прохождения практик с учетом состояния здоровья и требования по доступности.

7. Государственная итоговая аттестация

В Государственную итоговую аттестацию входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

8. Требования к условиям реализации программы

8.1 Материально-техническая база

Институт располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 14 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Институт имеет необходимый комплект лицензионного программного обеспечения состав, которого определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется.

8.2 Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда института

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам издательства «Лань», Университетская библиотека online, БиблиоРоссика, электронным библиотекам СПбГИК и "Библио-Профи", а также к электронной информационно-образовательной среде института.

Электронно-библиотечные системы, электронные библиотеки и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории института, так и вне его.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.3 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

Реализация программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками института, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»		Стр. 15 из 19
Общая характеристика (описание) образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Организация экскурсионных услуг	Версия:	1

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников института соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования", утвержденном приказом Минздравсоцразвития России от 11 января 2011 г. N 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный N 20237).

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников института.

Среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет величину не менее чем величина аналогичного показателя мониторинга системы образования, утверждаемого Министерством образования и науки Российской Федерации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу - не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу - не менее 10 процентов.

