



Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Организация обслуживания в гостиницах»

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦАХ»**

Направление	43.03.02 Туризм
Направленность	Организация экскурсионных услуг
Кафедра:	туризма и социально-культурного сервиса
Зав. кафедрой:	Лескова Г.А.
Исполнено	Шкуропат С.Г.
Факультет:	социально-культурных технологий
Форма обучения:	очная, заочная
Объем в зач. ед.:	6
Форма промежуточной аттестации:	экзамен

Санкт-Петербург

2016

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 2 из 2
АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦАХ»	Версия: 1

Дисциплина «Организация обслуживания в гостиницах» посвящена рассмотрению основных вопросов теории и практики организации обслуживания в гостиницах.

Курс предполагает подготовку к практической деятельности выпускников, способных организовывать комплексное и качественное обслуживание потребителей.

Особое внимание уделяется формированию необходимого объема современных знаний в области организации и технологии гостиничных услуг, и научить применять эти знания в практической деятельности, будущего специалиста.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

ПК-4 - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.

ПК-13 - способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

Темы занятий:

1. Гостеприимство как социально-культурный феномен
2. Введение в современную индустрию гостеприимства
3. Классификация гостиниц
4. Управление гостиничными предприятиями
5. Нормативно-правовое регулирование деятельности предприятий индустрии гостеприимства
6. Гостиничный продукт и его особенности
7. Экскурсионные услуги в структуре гостиничного продукта
8. Производственная структура гостиничного предприятия
9. Организация и технологии обслуживания гостей в гостинице
10. Организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиницах

Образовательные технологии: тестирование, видеокейсы, ситуационные задачи, устный опрос, семинары с элементами дискуссии, творческие встречи.

Согласовано:
Начальник
учебно-методического управления



Handwritten signature in blue ink.

А.Н. Миронова