

	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Аннотация рабочей программы дисциплины «Информационные технологии в туристско-экскурсионной деятельности»

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТКО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

<b>Направление</b>	<b>43.03.02 Туризм</b>
<b>Направленность</b>	<b>Организация экскурсионных услуг</b>
<b>Кафедра:</b>	<b>туризма и социально-культурного сервиса</b>
<b>Зав. кафедрой:</b>	<b>Лескова Г.А.</b>
<b>Исполнено</b>	<b>Голубевой О.Л.</b>
<b>Факультет:</b>	<b>социально-культурных технологий</b>
<b>Форма обучения:</b>	<b>Очная, заочная</b>
<b>Объем в зач. ед.:</b>	<b>5</b>
<b>Форма промежуточной аттестации:</b>	<b>экзамен</b>

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 2 из 2
<b>АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКО- ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»</b>	Версия:	1

Дисциплина «Информационные технологии в туристско-экскурсионной деятельности» посвящена рассмотрению понятия информации в развитии современного информационного общества, овладением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, получению навыков работы с компьютером, способностью работать в глобальных компьютерных сетях;

Курс предполагает обучение работе в автоматизированных системах управления туристских предприятий, в компьютерных программах аудио- и видео – сопровождения туристско-экскурсионной деятельности, а так же с глобальными компьютерными системами бронирования и резервирования.

Особое внимание уделяется вопросам разработки туристского продукта на основе современных технологий; способности к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий; умению организовать процесс обслуживания потребителя с применением инновационных технологий в туристской деятельности.

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

**ПК-2** способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

**ПК-6** способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности

#### **Темы занятий:**

1. Информационные технологии в туристической индустрии.

Сетевые технологии в туристической индустрии. Информационные системы менеджмента в туристической индустрии. Геоинформационные системы.

2. Автоматизация процессов туристской отрасли.

Основные принципы, методы и свойства информационных и коммуникационных технологий, их применение в индустрии туризма и СКС. Автоматизированные рабочие места (АРМ).

3. Мультимедийные технологии.

Мультимедийные технологии создания новых туристских продуктов и сопровождения туристско-экскурсионной деятельности. Пакеты финансового менеджмента в туризме. Электронная коммерция.

4. Системы бронирования и резервирования в туризме.

Основные системы бронирования и резервирования, их краткая характеристика.

#### **Образовательные технологии:**

- лекция-визуализация,
- компьютерные обучающие программы,
- игровые технологии,
- ситуационные задачи.

Согласовано:

Начальник

учебно-методического управления



*(Handwritten signature)*

А.Н. Миронова