


|   |   |
|---|---|
|  | <b>Министерство культуры Российской Федерации</b>   |
|   | <b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br/>«Санкт-Петербургский государственный институт культуры»</b> |
|   | <b>Аннотация рабочей программы дисциплины<br/>«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В БИБЛИОТЕКЕ»</b>  |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ  
КАЧЕСТВА В БИБЛИОТЕКЕ»**

**Направление** 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

**Направленность** Менеджмент библиотечно-информационной деятельности

**Кафедра:** Библиотековедения и теории чтения

**Зав. кафедрой:** М.Н. Колесникова

**Исполнено** Е.В. Бахтина

**Факультет:** библиотечно-информационный

**Форма обучения:** очная, заочная

**Объем в зач. ед.:** 3

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

Санкт-Петербург  
2016

|  |         |             |
|--|---------|-------------|
| Санкт-Петербургский государственный институт культуры                            |         | Стр. 2 из 2 |
| <b>АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В БИБЛИОТЕКЕ»</b> | Версия: | 1           |

Управление качеством является одной из ключевых функций менеджмента, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности любой организации, в том числе библиотеки.

В учебном курсе освещаются следующие вопросы: современная концепция менеджмента качества, зарубежная и отечественная история управления качеством, система стандартов качества, инструменты и методы управления качеством в библиотеке, сертификация библиотечных услуг и продуктов.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:** ПК-1; ПК-14; ПК-18.

**Темы занятий:**

1. Современная концепция менеджмента качества.
2. Система менеджмента качества в библиотеке.

**Образовательные технологии:**

- Лекции: вводные, обзорные, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с использованием электронных презентаций.
- Семинарские занятия в форме дискуссий.
- Деловые игры.
- Компьютерное тестирование.

Согласовано:  
Начальник  
учебно-методического управления



А.Н. Миронова